

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

PT Riau Andalan Pulp and Paper adalah salah satu perusahaan terkemuka dalam industri pulp dan kertas di Indonesia, dengan jangkauan bisnis yang meluas ke berbagai wilayah di Indonesia dan pasar internasional. Dalam menjalankan operasinya, perusahaan ini memiliki komitmen yang kuat terhadap tanggung jawab sosial dan keberlanjutan lingkungan, serta memprioritaskan hubungan yang harmonis dengan masyarakat setempat.

Komunikasi merupakan salah satu faktor penting dalam menunjang kelancaran operasional di lingkungan industri, terutama pada perusahaan berskala besar seperti PT Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) yang memiliki area kerja luas serta aktivitas operasional yang tersebar di berbagai titik. Dalam kondisi tersebut, dibutuhkan sistem komunikasi yang cepat, stabil, dan dapat diandalkan agar koordinasi antar pekerja, teknisi, dan pengawas lapangan dapat berjalan dengan baik tanpa hambatan berarti. Salah satu perangkat komunikasi yang banyak digunakan untuk kebutuhan ini adalah radio Handy Talky (HT).

Radio HT Motorola XIR C2660 menjadi salah satu perangkat komunikasi yang digunakan karena dinilai praktis, memiliki jangkauan yang memadai, serta mendukung komunikasi real-time di area kerja. Namun, dalam penggunaannya di lapangan, perangkat HT

tidak terlepas dari berbagai kendala seperti gangguan sinyal, suara yang kurang jelas, kerusakan komponen, hingga ketidaksesuaian pengaturan frekuensi. Permasalahan tersebut dapat mengganggu efektivitas komunikasi dan berpotensi menghambat proses kerja operasional apabila tidak segera ditangani dengan baik.

Oleh karena itu, kegiatan perbaikan (troubleshooting dan pemeliharaan) serta konfigurasi frekuensi menjadi hal yang penting untuk menjaga performa perangkat HT tetap optimal. Proses ini meliputi pengecekan kondisi fisik perangkat, pengujian fungsi, perbaikan kerusakan, hingga pemrograman ulang frekuensi menggunakan perangkat lunak pendukung agar sesuai dengan sistem komunikasi yang digunakan perusahaan. Pengaturan frekuensi yang tepat juga berperan dalam mengurangi interferensi sinyal serta memastikan komunikasi berjalan lebih jernih dan stabil.

Berdasarkan hal tersebut, diperlukan suatu kajian teknis yang membahas bagaimana proses perbaikan serta konfigurasi frekuensi radio HT Motorola XIR C2660 dilakukan dalam mendukung sistem komunikasi operasional di PT Riau Andalan Pulp and Paper. Melalui kegiatan kerja praktik ini, penulis dapat memahami secara langsung prosedur teknis yang diterapkan di lapangan sekaligus menganalisis peran penting pemeliharaan dan pengaturan frekuensi dalam menjaga keandalan sistem komunikasi Perusahaan.

Adapun

**1.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik** proses kerja praktik ini dilakukan pada: Tanggal : 08 Sept

2025 – 9 Jan 2026

Waktu Kerja : Senin – Jumat, 08.00 – 17.00 WIB

Sabtu, 08.00 – 12.00 WIB

Tempat : PT Riau Andalan Pulp and Paper Alamat : Jl.

Lintas Timur, Kel. Pangkalan

Kerinci Kota, Kec. Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan, Riau  
28654

### **1.3. Tujuan**

#### *1.3.1. Tujuan Umum*

Adapun tujuan umum dari kerja praktik adalah:

1. Mengaplikasikan ilmu-ilmu yang telah di dapat di perkuliahan
2. Menambah pengetahuan, pengalaman, dan wawasan mahasiswa.
3. Mengetahui gambaran mengenai dunia kerja serta membangun pemikiran positif tentang dunia kerja.

*1.3.2. Tujuan Khusus* tujuan khusus dari kerja praktik adalah:

1. Mengetahui ruang lingkup kerja PT. Riau Andalan Pulp and Paper secara umum.
2. Mengetahui proses bisnis di PT. Riau Andalan Pulp and Paper secara umum.

Adapun

3. Mengetahui tools dan teknik yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ataupun keras di PT. Riau Andalan Pulp and Paper.

#### **1.4. Manfaat**

*1.4.1. Manfaat KP Bagi Mahasiswa* Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa:

1. Mendapatkan sarana untuk implementasi ilmu yang didapatkan selama proses perkuliahan.
2. Mendapatkan pengetahuan tentang bagaimana kondisi bekerja di dunia nyata.
3. Meningkatkan rasa tanggung jawab dan disiplin mahasiswa.
4. Melatih dan mengembangkan sikap dan pola pikir yang profesional untuk persiapan diri sebelum terjun ke dunia kerja.

*1.4.2. Manfaat KP Bagi Perusahaan* Adapun manfaat kerja praktik bagi perusahaan:

1. Terjalin kerjasama yang erat antara PT. Riau Andalan Pulp and Paper dengan Politeknik Caltex Riau.
2. Turut serta dalam menunjang lahirnya sumber daya manusia yang berkualitas di dunia kerja.
3. Melakukan pertukaran informasi di bidang teknologi antara instansi dengan perguruan tinggi.

*1.4.3. Manfaat KP Bagi Perguruan Tinggi* manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi:

1. Terjalin kerjasama yang erat antara PT. Riau Andalan Pulp and Paper dengan Politeknik Caltex Riau.

Adapun

2. Sebagai evaluasi peningkatan mutu Pendidikan.
3. Menghasilkan lulusan yang berkualitas.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, dengan tujuan memudahkan pemahaman masalah secara detail pada laporan kerja praktik. Berikut ini sistematika penulisan laporan kerja praktik yaitu: **BAB I**

#### **PENDAHULUAN**

Bagian ini berisikan latar belakang dari laporan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

#### **BAB II PROFIL PERUSAHAAN**

Bagian ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan seperti sejarah singkat, visi misi perusahaan, nilai-nilai inti, struktur organisasi, unit kerja, sistem kerja, dan produk dari PT. Riau Andalan Pulp and Paper.

#### **BAB III LANDASAN TEORI**

Bagian ini berisikan tentang berbagai konsep, teori, dan pengetahuan dasar yang mendukung pemahaman tentang topik yang diangkat dari penulis serta yang mendukung dalam penyusunan laporan kerja praktik.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini berisikan tentang kegiatan yang dilakukan selama kerja

praktik dan proyek yang telah dikerjakan yang kemudian diangkat menjadi judul laporan magang.