

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning adalah bagian dari PT. KPI yang merupakan *Subholding Refining & Petrochemical* PT. Pertamina (Persero) yang mengembangkan investasi dan menjalankan bisnis Pertamina terkait pengolahan minyak bumi dan bahan lainnya menjadi produk-produk bahan bakar, pelumasan, petrokimia dan farmasi dalam rangka memenuhi kebutuhan produk olahan dan petrokimia sesuai perkembangan pasar (Pertamina, 2022).

Untuk mendukung proses administratif dan pengolahan, perkembangan teknologi informasi telah menjadi pilar yang diperlukan untuk mendukung kelancaran operasional dan mobilitas perusahaan. Dengan begitu peran sebagai IT Support tak lepas dari tanggung jawab dalam memastikan sistem teknologi informasi, perangkat keras (*hardware*), serta jaringan komunikasi di lingkungan perusahaan berjalan dengan baik dan tanpa gangguan, sehingga aktivitas operasional tidak terganggu oleh masalah teknis sehari-hari (Danielkristanto, 2025).

Sebagai contoh, tugas IT Support di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning sangat penting. Ketika ada pekerja atau mitra kerja yang melaporkan masalah pada komputer, jaringan, maupun perangkat keras lainnya, peran IT Support sangat dibutuhkan. Selain memperbaiki masalah teknis, IT Support juga membantu menjelaskan penggunaan teknologi kepada orang-orang yang masih kurang paham dengan teknologi. Selain itu, untuk mendukung kinerja IT Support di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning, penulis bekerja sama dengan teman magang dalam mengumpulkan data untuk membangun

sistem informasi geografis yang menampilkan letak dan jalur jaringan telepon yang ada pada PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning yang berguna untuk kedepannya sebagai pencatatan jaringan telepon.

Maka dari itu, berdasarkan permasalahan diatas, penulis terinspirasi untuk mengangkat judul “KEGIATAN KERJA PRAKTEK IT SUPPORT PADA PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL (KPI) RU II SUNGAI PAKNING” dengan tujuan untuk memperkenalkan kegiatan yang dilakukan penulis sebagai IT Support di industri migas.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu	: 08 September 2025 – 09 Januari 2026
Jam Kerja	: 07.30 – 16.00
Tempat	: PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning
Alamat	: Jalan Cendana No. 1 Sungai Pakning, Kecamatan Bukit Batu, Sungai Pakning Provinsi Riau

1.3 Tujuan

1.3.1. Tujuan Umum

Tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Praktik semester 7 pada Program Studi Teknik Informatika, Politeknik Caltex Riau. Selain itu, tujuan yang lainnya yakni dapat memberikan pengalaman bagaimana keadaan atau situasi dalam dunia kerja guna untuk mengembangkan kemampuan diri.

1.3.2. Tujuan Khusus

Adapun beberapa tujuan khusus pelaksanaan kerja praktik ini di antaranya sebagai berikut :

1. Mengetahui gambaran umum PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning.
2. Mengetahui gambaran kerja sebagai IT Support di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning.
3. Menambah wawasan dan keterampilan yang didapatkan selama kerja praktik.
4. Mengetahui kompetensi apa saja yang diperlukan dalam dunia kerja.

1.4 Manfaat

1.4.1 Bagi Perusahaan

Adapun beberapa manfaat bagi perusahaan pelaksanaan kerja praktik ini di antaranya sebagai berikut :

1. Adanya kerja sama antara PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai pakning dengan perguruan tinggi Politeknik Caltex Riau.
2. Dukungan tenaga tambahan yang bisa mengurangi beban kerja pekerja.

1.4.2 Bagi Mahasiswa

Adapun beberapa manfaat bagi mahasiswa pelaksanaan kerja praktik ini di antaranya sebagai berikut :

1. Mengetahui gambaran dunia kerja terutama di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning .
2. Menambah wawasan baru bagi mahasiswa melalui kerja praktik yang dilakukan secara langsung di lapangan.
3. Menambah relasi antara mahasiswa dengan pekerja yang ada di perusahaan.
4. Dengan adanya kerja praktik, dapat menambah portofolio demi membangun kesiapan kerja di masa yang akan mendatang.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan, manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II PROFIL UMUM PERUSAHAAN

Bab ini memberikan informasi profil, logo, visi dan misi, lokasi, struktur organisasi dari perusahaan serta pembimbing kerja praktik.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan beberapa hasil penelitian terdahulu dan landasan teori yang diperlukan untuk merancang sistem.

BAB IV KEGIATAN MAGANG

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan disaat melakukan kerja praktik.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik yang telah dilakukan.