

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, pengujian, dan implementasi sistem pemesanan tiket travel, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan *UI/UX* dengan metode *Lean UX* menghasilkan rancangan sistem pemesanan tiket travel yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dan admin.
2. Pada sisi pelanggan, sistem menyediakan fitur beranda, login dan registrasi, jadwal keberangkatan, pemesanan tiket, pemilihan kursi, pembayaran digital, serta status pemesanan.
3. Pada sisi admin, sistem menyediakan fitur login admin, dashboard, manajemen jadwal, ketersediaan kursi, laporan transaksi, dan konfirmasi pemesanan.
4. Hasil validasi menunjukkan bahwa sebagian besar hipotesis *Lean UX* tervalidasi. Beberapa fitur pelanggan, yaitu jadwal keberangkatan, pemesanan tiket, pemilihan kursi, dan pembayaran digital, masih memerlukan perbaikan agar lebih mudah dipahami oleh pengguna.
5. Berdasarkan pengujian System Usability Scale (SUS) terhadap 30 responden, diperoleh nilai rata-rata sebesar 80,9. Nilai tersebut menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang baik.
6. Hasil pengujian dan masukan dari pengguna digunakan untuk melakukan perbaikan desain pada fitur pelanggan yang masih memiliki kendala. Perbaikan dilakukan agar alur penggunaan sistem menjadi lebih jelas dan mudah dipahami.
7. Implementasi *front-end* dibuat menggunakan *ReactJS* dan disesuaikan dengan prototype yang telah dirancang. Hasil implementasi mencakup halaman pelanggan dan admin dengan tampilan yang sederhana dan konsisten.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem selanjutnya.

1. Tampilan pemilihan kursi dapat diperbaiki dengan memberikan keterangan warna atau tanda yang lebih jelas agar pelanggan lebih mudah mengetahui kursi yang tersedia dan tidak tersedia.
2. Proses pembayaran digital dapat dibuat lebih sederhana dengan memberikan petunjuk yang jelas pada setiap langkah pembayaran.
3. Alur pemesanan tiket dapat dikembangkan agar setiap langkah lebih mudah dipahami oleh pelanggan.
4. Sistem dapat ditambahkan fitur notifikasi untuk memberikan informasi kepada pelanggan mengenai status pemesanan dan pembayaran.
5. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan riwayat pemesanan yang lebih lengkap agar pelanggan dapat melihat kembali tiket yang telah dipesan.
6. Pengujian selanjutnya dapat dilakukan dengan jumlah responden yang lebih banyak agar hasil pengujian usability dapat memberikan gambaran yang lebih luas.
7. Perbaikan desain dapat dilakukan kembali berdasarkan masukan pengguna, terutama pada fitur pelanggan yang masih membutuhkan perbaikan.