

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Kilang Pertamina Internasional Sungai Pakning, merupakan sebuah Perusahaan yang bergerak di bawah BUMN yang berfokus pada pertambangan minyak nasional yang termasuk bagian dari Refinery Unit II, terletak di tepi Sungai Pakning, Bengkalis, Riau. Kilang ini berfungsi sebagai pengolahan minyak mentah menjadi berbagai produk, termasuk bahan bakar minyak (BBM) dan produk non-bahan bakar minyak (NBBM). Operasinya sangat bergantung pada infrastruktur teknologi yang handal untuk mendukung kelancaran proses produksi dan pengolahan data di seluruh unit.

Pertamina Refinery Unit II Sungai Pakning, terdapat berbagai departemen yang berperan penting, termasuk salah satunya departemen IT yang bertanggung jawab atas pengelolaan teknologi untuk meningkatkan kualitas layanan dan operasional di PT Kilang Pertamina Internasional Sungai Pakning. Selain fokus utama dalam memproduksi bahan bakar, departemen IT juga bertanggung jawab atas infrastruktur jaringan, termasuk monitoring perangkat Access Point, yang menjadi komponen

penting dalam memastikan konektivitas yang stabil dan mendukung berbagai kegiatan operasional di seluruh area kilang.

Dalam era digital yang semakin maju, kebutuhan akan infrastruktur jaringan yang handal dan efisien dengan biaya relative murah penting untuk mendukung berbagai aktivitas operasional, khususnya di Perusahaan besar seperti Pertamina Sungai pakning. Salah satu teknologi penting dalam jaringan modern adalah *Asymmetric Digital Subscriber Line* (ADSL), yang berperan dalam menyediakan jaringan internet cepat dan murah melalui saluran telepon dengan kabel underground. Implementasi ADSL pada koneksi yang stabil dan mendukung berbagai operasional di seluruh area kilang.

1.2 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan kerja praktek berlangsung pada semester VI dengan durasi selama 4 bulan.

Perusahaan : PT Kilang Pertamina Internasional
Sungai Pakning
Unit : IT Support
Lokasi : Jl. Cendana No.1 Komplek Pertamina
Refinery Unit (RU) II Sungai Pakning,
Bukit Batu, Bengkalis, Riau.
Tanggal : 17 Februari 2025 – 17 Juni 2025
Waktu kerja : 08.00 - 16.00 (Senin-Jumat)

1.3 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktik yang ingin dicapai yaitu:

1.1.1 Tujuan Umum

- a) Memenuhi tugas mata kuliah Kerja Praktik Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi, Politeknik Caltex Riau tahun 2025.
- b) Menerapkan ilmu yang didapat dari kegiatan perkuliahan di dunia industri, khususnya dibidang telekomunikasi.

- c) Memperoleh pengalaman praktis dan wawasan tentang pembangunan, instalasi, serta pemeliharaan jaringan telekomunikasi.
- d) Melatih mahasiswa untuk disiplin, bertanggung jawab, sikap mental, etika yang baik serta dapat bersosialisasi dengan lingkungan sekitar dan berpikir secara realistis.
- e) Memecahkan segala persoalan yang ada dalam pekerjaan, baik yang bersifat teknis ataupun non-teknis.

1.1.2 Tujuan khusus

- a) Mempelajari proses instalasi dan penerapan jaringan pada darea kilang.
- b) Terlibat dalam proses pemasangan dan instalasi ADSL.
- c) Mengenal system dan manajemen kerja dari Perusahaan atau industry.
- d) Menyusun dokumen penagihan (invoice) sesuai dengan progres pekerjaan yang telah diselesaikan kepada klien eksternal.
- e) Membantu dalam melakukan monitoring pada alat yang telah di instalasi.

- f) Mengasah keterampilan dalam penggunaan sistem dan instalasi jaringan pada kantor.

1.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan kerja praktek ini antara lain:

- a) Menyelesaikan salah satu mata kuliah wajib di Politeknik Caltex Riau dengan menjalankan Kerja Praktik.
- b) Mengaplikasikan ilmu terapan yang didapat dari perkuliahan di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning.
- c) Mendapatkan wawasan serta berpartisipasi dalam semua kegiatan di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning sebagai bekal untuk dapat bersaing di dunia kerja.

1.4.1 Bagi Politeknik Caltex Riau

Menjalin hubungan kerja sama dengan PT Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning.

1.4.2 Bagi PT. Kilang Pertamina Internasional RU II Sungai Pakning

- a) Membina hubungan baik dengan institusi pendidikan yakni Politeknik Caltex Riau.

- b) Melakukan pertukaran informasi di bidang teknologi antara dunia industri dengan perguruan tinggi.
- c) Mendapatkan kesempatan untuk memperkenalkan profil perusahaan melalui Laporan Kerja Praktik.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Kerja Praktek ini dapat diuraikan secara ringkas sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab yaitu:

1.5.1 BAB I PENDAHULUAN

Bab I terdiri dari latar belakang, pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

1.5.2 BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab II berisi sejarah singkat PT Telkom Akses, aktivitas perusahaan, struktur organisasi, tugas setiap bidang, visi, misi, motto, dan logo perusahaan, geografis dan wilayah kerja PT Telkom Akses.

1.5.3 BAB III LANDASAN TEORI

Bab III berisikan tentang teori yang berhubungan dengan Kerja Praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan KP.

1.5.4 BAB IV PEMBAHASAN

Bab IV menerangkan tentang proses atau kegiatan di instansi tempat KP baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat KP.

1.5.5 BAB V PENUTUP

Bab V berisi kesimpulan dan saran bagi PT Telkom Akses.