

DAFTAR PUSTAKA

- Anjaswari, L. E., & Irmanda, H. N. (2024). Sistem informasi survei kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berbasis web. *Informatik: Jurnal Ilmu Komputer*, 17(2). <https://doi.org/10.52958/iftk.v17i2.3468>
- Fadilillah, F., Amir, F., Riyanto, R., Hasibuan, R. S., & Maryam, S. I. (2025). Sistem informasi survei kepuasan masyarakat dengan framework Laravel pada pelayanan publik pemerintah daerah. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 5(3), 1074–1082. <https://doi.org/10.57152/malcom.v5i3.1772>
- Putri, M. A., & Sriwahyuni, T. (2025). Implementasi sistem informasi manajemen layanan informasi publik berbasis web: studi kasus SMKN 2 Batusangkar. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(3), 30631–30643. <https://doi.org/10.52958/jptam.v9i3.30631>
- Jamila, H., Saiful, M., & Nurhidayati, N. (2024). Sistem informasi buku tamu kantor desa Aikmel Timur berbasis web. *PRINTER: Jurnal Pengembangan Rekayasa Informatika dan Komputer*, 2(2). <https://doi.org/10.29408/jprinter.v2i2.28714>
- Apriliana, A., & Fatah, Z. (2025). Sistem informasi pelayanan publik pada Dispendukcapil kabupaten Bondowoso. *JAMASTIKA: Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 4(2). <https://doi.org/10.35473/jamastika.v4i2.4524>
- Nuruddin, N., Sukmaningtyas, Y. N., & Akbar, R. M. (2025). Sistem informasi layanan aduan masyarakat berbasis web untuk meningkatkan pelayanan DPRD Provinsi Jawa Timur. *Paradigma: Jurnal Filsafat, Sains, Teknologi, dan Sosial*

- Kadja, A., & Zega, Y. K. (2025). Tinjauan literatur sistem informasi pelayanan publik berbasis website di desa: peluang, tantangan, dan rekomendasi. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(1), 1–14. <https://doi.org/10.62282/juilmu.v3i1.1-14>
- Irfan, M. I., Yuniko, F. T., & Purnomo, W. A. (2025). Sistem informasi layanan penduduk berbasis web pada kantor lurah Pulau Temiang. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(1). <https://doi.org/10.51903/zz28g494>
- Atqiya, F. R., & Baehaqi, S. (2025). Design of a web-based public service information system in Rongga District. *MJTI: Multidisciplinary Journal of Technology and Informatics*. <https://journal.zmsadra.or.id/index.php/mjti/article/view/223>
- Wanti Wulan Sari, N., et al. (2025). Aplikasi mengukur indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik. *Jurnal Mulia*. <https://journal.universitasmulia.ac.id/index.php/jpm/article/view/598>