

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Balai Bahasa Provinsi Riau merupakan instansi yang memberikan berbagai layanan kebahasaan kepada masyarakat. Dalam proses pelayanan tersebut, pencatatan data tamu serta evaluasi kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan menjadi hal penting untuk mendukung peningkatan kualitas layanan. Namun, proses absensi tamu dan pengumpulan data survei kepuasan yang masih dilakukan secara manual berpotensi menimbulkan permasalahan, seperti data yang tidak terdokumentasi dengan baik, sulitnya melakukan rekapitulasi, serta kurang efektifnya proses evaluasi pelayanan.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, pemanfaatan sistem berbasis web menjadi solusi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data. Sistem berbasis web memungkinkan proses pencatatan dan pengolahan data dilakukan secara terpusat, mudah diakses, serta dapat mengurangi kesalahan pencatatan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang mampu mengelola absensi tamu dan survei kepuasan pelayanan secara terintegrasi.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dikembangkan Sistem Absensi Tamu dan Survei Kepuasan Pelayanan Berbasis Web di Balai Bahasa Provinsi Riau. Sistem ini diharapkan dapat membantu pihak Balai Bahasa dalam mencatat data tamu, mengelola hasil survei kepuasan pelayanan, serta menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun proses kerja praktik ini dilakukan pada:

Waktu Pelaksanaan : 1 September 2025 – 2 Januari 2026
Waktu Kerja : Senin – Jumat
Jam Kerja : 07.00 – 16.00 WIB
Tempat : Balai Bahasa Provinsi Riau
Alamat : Jl. Binawidya Kompleks Universitas
Riau, Panam Kota Pekanbaru, Riau 28292.

1.3 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem absensi tamu dan survei kepuasan pelayanan berbasis web di Balai Bahasa Provinsi Riau.
2. Membantu Balai Bahasa Provinsi Riau dalam proses pencatatan data tamu dan evaluasi kepuasan pelayanan secara lebih terstruktur dan terdokumentasi.
3. Menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.

4. Menambah pengalaman dan wawasan penulis mengenai lingkungan kerja di instansi pemerintah serta proses pengembangan sistem berbasis web.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses pendataan tamu yang datang ke Balai Bahasa Provinsi Riau.
2. Membantu pengumpulan dan pengolahan data survei kepuasan pelayanan sebagai bahan evaluasi peningkatan kualitas layanan.
3. Meningkatkan efisiensi dan kerapian dalam pengelolaan data tamu dan survei secara digital.
4. Memberikan pengalaman praktis kepada penulis dalam pengembangan dan penerapan sistem berbasis web.
5. Menjadi bahan dokumentasi dan referensi dalam pelaksanaan kerja praktik.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika yang digunakan dalam penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan laporan Kerja Praktik.

BAB II : PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini memuat gambaran umum Balai Bahasa Provinsi Riau yang meliputi sejarah singkat instansi, visi dan misi, struktur organisasi, serta tugas dan fungsi instansi terkait dengan kegiatan Kerja Praktik.

BAB III : DASAR TEORI

Bab ini membahas teori-teori pendukung yang berkaitan dengan pelaksanaan Kerja Praktik, meliputi konsep digitalisasi, kamus, bahasa daerah, sistem informasi, serta teknologi dan perangkat lunak yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini membahas analisis permasalahan, perancangan sistem, implementasi, serta hasil dan pembahasan sistem digitalisasi Kamus Bahasa Melayu Riau berbasis web yang dikembangkan selama pelaksanaan Kerja Praktik.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan Kerja Praktik serta saran yang

berkaitan dengan pengembangan sistem di masa mendatang.