

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di sektor pemerintahan. Pemanfaatan teknologi dalam pelayanan publik tidak hanya meningkatkan efisiensi, tetapi juga memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan yang disediakan oleh pemerintah. Salah satu bentuk layanan tersebut adalah sistem pengajuan rumah ibadah yang dikelola oleh Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman, dan Pertanahan (PUPRPKPP) Provinsi Riau.

Dinas PUPRPKPP memiliki peran penting dalam mendukung pembangunan infrastruktur, termasuk fasilitas rumah ibadah yang menjadi bagian dari kebutuhan masyarakat. Proses pengajuan rumah ibadah selama ini dilakukan secara manual, yang memerlukan waktu dan tenaga yang cukup besar serta berpotensi menimbulkan ketidakefisienan dalam proses administrasi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem digital yang dapat memfasilitasi pengajuan rumah ibadah secara lebih efektif dan efisien.

Sebagai mahasiswa yang melakukan kerja praktik di Dinas PUPRPKPP Pekanbaru pada bidang IT Support, saya mendapatkan kesempatan untuk berkontribusi dalam meningkatkan layanan publik melalui pengembangan sistem digital. Studi kasus yang saya kerjakan selama masa kerja praktik adalah "Perancangan UI/UX Sistem Pengajuan Rumah Ibadah pada Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau." Proyek ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna yang intuitif dan pengalaman pengguna yang optimal agar proses pengajuan rumah ibadah dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat.

Dalam perancangan sistem ini, saya menggunakan Figma sebagai alat utama untuk mendesain UI/UX. Figma dipilih karena kemampuannya dalam mendukung kolaborasi, kemudahan penggunaan, dan fitur-fitur yang memadai untuk merancang antarmuka yang responsif dan menarik. Proses perancangan mencakup analisis kebutuhan pengguna, pembuatan wireframe, desain prototipe, serta pengujian dan penyempurnaan desain berdasarkan feedback yang diperoleh.

Melalui laporan ini, saya akan memaparkan proses dan hasil dari perancangan UI/UX sistem pengajuan rumah ibadah, serta memberikan gambaran bagaimana sistem ini dapat memberikan dampak positif bagi pelayanan publik di Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini dibagi menjadi tiga tujuan, yaitu tujuan utama, tujuan khusus dan tujuan sistem. Berikut penjelasan dari ketiga tujuan tersebut.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Memenuhi syarat kelulusan untuk mata kuliah Kerja Praktik Program Studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
2. Mendapatkan pengalaman langsung mengenai budaya kerja di lingkungan profesional.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan, dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa kuliah ke dalam kegiatan kerja nyata.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Melatih kedisiplinan dan tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.
2. Meningkatkan kemampuan komunikasi dan kerja sama dengan rekan kerja di lingkungan profesional.
3. Memperoleh pengalaman praktis yang relevan untuk mendukung kesiapan memasuki dunia kerja.
4. Meningkatkan keterampilan teknis dalam pengembangan sistem informasi serta memahami proses operasional

perusahaan khususnya di bidang *IT Support*, dengan fokus pada penerapan solusi teknologi yang efektif dan efisien.

1.3 Manfaat Kerja Praktik

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat dari kerja praktik ini untuk mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa memperoleh pengalaman langsung di lingkungan kerja serta kesempatan untuk bersosialisasi dan berinteraksi dengan pegawai di instansi terkait.
2. Mahasiswa mengembangkan kemampuan bekerja secara tim dan membangun hubungan sosial yang baik dengan sesama rekan kerja.

1.3.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Kerja praktik memberikan manfaat bagi perguruan tinggi sebagai wadah untuk memperkuat hubungan kerjasama yang saling memberikan keuntungan dengan instansi terkait.

1.3.3 Manfaat Bagi Instansi atau Perusahaan

Pelaksanaan kerja praktik memberikan manfaat bagi perusahaan dengan membantu meringankan beban kerja karyawan. Sebelum adanya sistem terintegrasi, pekerjaan masih dilakukan secara manual. Implementasi sistem serta desain yang dihasilkan dapat menjadi solusi untuk memudahkan pegawai dalam menyelesaikan tugas dengan lebih efektif dan efisien.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun proses kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 02 September 2024 – 02 Januari 2025

Waktu Kerja : Senin – Jum'at pukul 08.00 – 16.30
WIB.

Tempat : Dinas Pekerjaan Umum, Penataan
Ruang, Perumahan, Kawasan
Permukiman dan Pertanahan Provinsi
Riau

Alamat : Jl. SM. Amin No 92, Simpang Baru,
Tampan, Kota Pekanbaru, Riau 28292

Bagian : IT Support

1.5 Sistematika Penulisan

Struktur penulisan disusun untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi dari suatu karya ilmiah. Adapun struktur penulisan dalam laporan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Laporan ini diawali dengan penjelasan mengenai latar belakang pelaksanaan kerja praktik, diikuti dengan informasi mengenai waktu dan lokasi kerja praktik. Selain itu, laporan ini juga mencakup tujuan yang ingin dicapai dari kegiatan kerja praktik, manfaat yang diperoleh baik bagi mahasiswa maupun instansi

terkait, serta penjelasan mengenai sistematika penulisan laporan ini.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini juga memuat informasi penting mengenai sejarah singkat Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman, dan Pertanahan Provinsi Riau. Selain itu, bab ini mencakup visi dan misi dinas, penjelasan tentang logo instansi yang digunakan, struktur organisasi, serta lokasi kantor instansi tersebut.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dan referensi yang digunakan untuk mendukung pengerjaan proyek kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN/DESKRIPSI KEGIATAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dimulai dari aktivitas kerja praktik, perancangan *sistem* dan hasil implementasi dari sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan berupa rangkuman dari pelaksanaan dan penulisan laporan serta saran yang berkaitan dengan hal yang telah dituliskan dalam laporan kerja praktik.

DAFTAR PUSTAKA

Berisikan kesimpulan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.