

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era modern telah mendorong perusahaan dari berbagai sektor untuk menjadikan sistem digital dalam mendukung proses pengelolaan data dan pengambilan keputusan. Pemanfaatan sistem informasi berbasis web dengan visualisasi data dalam bentuk dashboard menjadi salah satu solusi yang banyak digunakan karena mampu menyajikan informasi secara cepat, akurat, dan mudah dipahami. Dashboard dapat digunakan sebagai alat monitoring kinerja sekaligus membantu manajemen dalam melakukan evaluasi dan pengambilan keputusan secara lebih efektif (Mantik 2021).

PT Perkebunan Nusantara IV Regional III merupakan salah satu unit kerja dari PT Perkebunan Nusantara IV yang bergerak di bidang perkebunan dan memiliki aktivitas operasional yang kompleks, termasuk dalam pengelolaan anggaran dan pengadaan barang dari berbagai unit kebun. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, PTPN IV Regional III dituntut untuk mampu mengelola data keuangan dan pengadaan secara terstruktur, transparan, serta dapat dipantau secara berkala guna mendukung pengambilan keputusan manajerial yang tepat.

Salah satu program yang dijalankan oleh PTPN IV Regional III adalah Program Pasar Digital UMKM (PaDi UMKM),

yaitu program pengadaan barang dan jasa dari pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) melalui platform digital. Program ini bertujuan untuk mendukung pertumbuhan UMKM sekaligus memastikan proses pengadaan perusahaan berjalan secara efisien. Dalam pelaksanaannya, PaDi UMKM melibatkan transaksi pembelian dari berbagai unit kebun dengan target anggaran, realisasi pengeluaran, serta persentase pencapaian yang harus dipantau secara berkala.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Asisten Pengadaan 3 Bagian Pengadaan dan Teknologi Informasi PTPN IV Regional III, diperoleh informasi bahwa selama ini data PaDi UMKM masih disajikan dalam bentuk file Excel terpisah yang berisi catatan pembelian dan realisasi keuangan dari masing-masing kebun. Kondisi tersebut menyulitkan pihak manajemen dalam melihat gambaran capaian program secara keseluruhan, memantau aliran transaksi pembelian, serta menganalisis perkembangan realisasi per bulan. Proses pengolahan data yang masih dilakukan secara manual juga membutuhkan waktu yang relatif lama dan berpotensi menimbulkan kesalahan analisis.

Dalam lingkungan perusahaan dengan tingkat aktivitas pengadaan yang tinggi, sistem monitoring yang tidak terintegrasi dapat menimbulkan keterlambatan penyajian informasi serta menyulitkan proses evaluasi kinerja program. Penelitian menunjukkan bahwa penerapan dashboard berbasis web sebagai media visualisasi data terbukti mampu membantu manajemen

dalam memantau kinerja dan mendukung pengambilan keputusan bisnis karena informasi disajikan secara ringkas, cepat, dan mudah dipahami (Nurohim et al. 2024).

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web yang berfungsi sebagai media monitoring dan visualisasi data PaDi UMKM. Sistem Monitoring PaDi UMKM ini dirancang untuk mempermudah penyajian dan analisis data pembelian serta realisasi anggaran dalam bentuk grafik dan dashboard. Administrator mengunggah data pembelian dan data realisasi dalam format Excel, yang kemudian diolah secara otomatis oleh sistem.

Melalui dashboard, sistem menampilkan ringkasan data tahunan, capaian per bulan, grafik perkembangan, serta rekapitulasi pembelian dari seluruh kebun perbulannya. Dengan adanya sistem ini, pihak manajemen dapat memantau pencapaian target, mengevaluasi realisasi pengeluaran, serta melihat kontribusi masing-masing kebun secara lebih mudah, cepat, dan terstruktur.

Melalui sistem ini, pengembangan Sistem Monitoring PaDi UMKM di PT Perkebunan Nusantara IV Regional III diharapkan mampu menjadi solusi yang efektif dalam menyajikan informasi keuangan PaDi UMKM secara visual, dan mudah dipahami, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan manajerial yang lebih tepat.

1.2. Batasan Masalah

Batasan masalah pada sistem Monitoring PaDi adalah sebagai berikut:

- 1) Sistem hanya mengelola data keuangan PaDi UMKM yang berkaitan dengan pengadaan barang dari UMKM di PT Perkebunan Nusantara IV Regional III, yang bersumber dari data internal keuangan perusahaan.
- 2) Sistem hanya memproses dua jenis data utama, yaitu data realisasi anggaran (target tahunan dan bulanan, realisasi pengeluaran, serta persentase pencapaiannya) dan data pembelian (nilai pembelian per bulan dari seluruh kebun, anggaran masing-masing kebun, jumlah transaksi, serta persentase pembelian terhadap plafond).
- 3) Input data ke dalam sistem dilakukan melalui unggahan (upload) file Excel oleh administrator, tanpa menyediakan fitur pencatatan transaksi atau input data secara manual per transaksi.
- 4) Sistem tidak digunakan untuk melakukan proses pengadaan, persetujuan pembelian, maupun pembayaran, melainkan terbatas pada monitoring, dan visualisasi data keuangan PaDi UMKM.
- 5) Data yang ditampilkan pada dashboard merupakan hasil pengolahan data Excel yang diunggah, meliputi rekap keseluruhan data tahunan, capaian hingga bulan tertentu, grafik perkembangan per bulan, serta visualisasi

pendukung lainnya.

- 6) Sistem tidak membahas validasi kebenaran data keuangan, audit, maupun koreksi data sumber, karena tanggung jawab keakuratan data berada pada sistem keuangan yang menghasilkan file Excel tersebut.
- 7) Sistem dikembangkan berbasis website, dengan hak akses terbatas untuk administrator dan pengguna internal yang berkepentingan.
- 8) Pengembangan sistem difokuskan pada penyajian informasi dan dashboard monitoring, tanpa melakukan perubahan terhadap sistem keuangan utama atau struktur database inti milik PT Perkebunan Nusantara IV Regional III.

1.3. Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada:

Tanggal : 25 Agustus - 26 Desember 2025
Waktu Kerja : Senin - Jumat pukul 07.30 - 16.30 WIB
Tempat : PT. Perkebunan Nusantara IV Regional III
Alamat : Jl. Rambutan No. 43, Kota Pekanbaru, Riau.

1.4. Tujuan

Dalam rangka pelaksanaan Kerja Praktek di PT Perkebunan Nusantara IV Regional III, terdapat dua tujuan utama yang ingin dicapai, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus.

1.4.1. Tujuan Umum

- 1) Memenuhi syarat akademik yang diperlukan untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Praktek di Program Studi Teknik Informatika, Politeknik Caltex Riau.
- 2) Memperoleh pengetahuan, wawasan, dan pengalaman praktis terkait penerapan teknologi informasi di dunia kerja, khususnya dalam lingkungan industri perkebunan kelapa sawit.
- 3) Merancang dan membangun Sistem Monitoring PaDi berbasis web yang dapat membantu dalam memonitor dan menyajikan data keuangan pengadaan barang melalui PaDi UMKM, meliputi target anggaran, realisasi pengeluaran, serta pembelian dari UMKM, sehingga proses pemantauan capaian program dapat dilakukan secara lebih efektif, efisien, dan terdokumentasi dengan baik.

1.4.2. Tujuan Khusus

- 1) Mengenal lingkungan kerja dan proses operasional di PT Perkebunan Nusantara IV Regional III, khususnya terkait program PaDi UMKM.
- 2) Menerapkan teori dan konsep yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam kasus nyata, seperti pengembangan sistem informasi, perancangan database, antarmuka pengguna (UI/UX), dan integrasi logika bisnis.

- 3) Mengembangkan kemampuan teknis (hard skill) seperti pemrograman web, manajemen basis data, pengelolaan barcode, dan perancangan fitur monitoring.
- 4) Meningkatkan kemampuan soft skill, termasuk komunikasi dengan pegawai perusahaan, pemahaman alur kerja nyata, manajemen waktu, serta kemampuan bekerja secara profesional dalam lingkungan industri.

1.5. Manfaat

Dalam pelaksanaan Kerja Praktek, terdapat beragam manfaat yang dapat diperoleh oleh Politeknik Caltex Riau, PT Perkebunan Nusantara IV Regional III, dan mahasiswa. Adapun manfaat tersebut adalah sebagai berikut:

1.5.1. Bagi Politeknik Caltex Riau

- 1) Memberikan kontribusi positif terhadap kualitas pendidikan, karena mahasiswa memperoleh pengalaman praktis melalui penerapan ilmu dalam pengembangan Sistem Monitoring PaDi.
- 2) Meningkatkan kerja sama antara kampus dan industri, khususnya dengan PT Perkebunan Nusantara IV Regional III, dalam mendukung program pendidikan berbasis praktik lapangan dan relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

1.5.2. Bagi PT Perkebunan Nusantara IV Regional III

- 1) Mendapatkan dukungan sumber daya tambahan melalui keterlibatan mahasiswa dalam pengembangan Sistem

Monitoring PaDi UMKM yang dapat membantu perusahaan dalam menyajikan dan memonitor data keuangan pengadaan barang dari UMKM secara terstruktur dan informatif.

- 2) Meningkatkan efisiensi dan ketepatan dalam proses monitoring program PaDi UMKM, karena sistem yang dikembangkan mempermudah perusahaan dalam melihat capaian target anggaran, realisasi pengeluaran, serta pembelian PaDi UMKM dari setiap unit perkebunan melalui dashboard dan grafik visual.
- 3) Menunjukkan komitmen perusahaan dalam mendukung pengembangan pendidikan dan penguatan SDM, melalui fasilitas magang yang memberikan kesempatan belajar bagi mahasiswa.

1.5.3. Bagi Mahasiswa

- 1) Memperoleh pengalaman kerja nyata terkait proses pengelolaan dan monitoring data keuangan pengadaan barang melalui program PaDi UMKM di lingkungan PT Perkebunan Nusantara IV Regional III.
- 2) Mengembangkan keterampilan teknis (hard skill), khususnya dalam pengembangan sistem informasi berbasis web, pengolahan data Excel, perancangan database, pembuatan dashboard dan grafik visual, serta analisis kebutuhan pengguna.

- 3) Mengembangkan kemampuan interpersonal dan profesional (soft skill) seperti komunikasi, etika kerja, problem solving, adaptasi lingkungan kerja, dan kerja sama tim.
- 4) Membangun relasi profesional dan wawasan industri, yang bermanfaat dalam persiapan karir di bidang teknologi maupun industri perkebunan.
- 5) Mendapatkan pemahaman nyata tentang tantangan dan tanggung jawab yang ada di dunia kerja, sehingga lebih siap memasuki fase profesional setelah lulus.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan memudahkan dalam pemahaman permasalahan secara detail dari Laporan Kerja Praktik. Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktik antara lain terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi penjelasan singkat mengenai institusi tempat kerja praktik, seperti visi dan misi, sejarah singkat, struktur organisasi, dan hal-hal lain yang perlu ditampilkan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang proses atau kegiatan yang terjadi selama kerja praktik berlangsung di instansi, dan hasil dari sistem informasi yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.