

DAFTAR PUSTAKA

- Bisnis, J. E., Erlisa, M. C., & Sendjaja, T. (2025). *Efektivitas Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) dalam Perlindungan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan. November, 570–577.*
- Magang, L. K., Siburian, C. S., Studi, P., Satu, S., Informatika, T., & Energi, F. T. (2022). *LAPORAN KERJA MAGANG MONITORING & MENGOLAH DATA TAGIHAN REKENING PELANGGAN PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN MEDAN BARU MONITORING & MENGOLAH DATA TAGIHAN REKENING PELANGGAN PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN.*
- Melisa, S., Mayusdilla, H., Zulfanaur, R., Alfarizi, M. R., & Rahayu, S. (2024). *Pengembangan Sistem Informasi untuk Meningkatkan Pelayanan pada Coffeeshop. 5(1).*
- Oktaviani, E., Wasono, A., Prakoso, I., Manajemen, M. M., Jakarta, U. P., Manajemen, D. M., & Jakarta, U. P. (2023). *TRANSFORMASI DIGITAL DAN STRATEGI. 16, 16–26.*