

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) merupakan kebijakan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi yang bertujuan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan kompetensi di luar program studi melalui pengalaman belajar di dunia kerja maupun lingkungan profesional. Program ini dirancang untuk meningkatkan kualitas lulusan agar lebih adaptif, kreatif, dan siap menghadapi tantangan dunia industri.

Perkembangan teknologi informasi mendorong transformasi digital di berbagai sektor, termasuk sektor ketenagalistrikan. PT PLN (Persero) sebagai perusahaan penyedia tenaga listrik nasional terus melakukan inovasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan melalui pemanfaatan sistem berbasis digital. Salah satu bentuk transformasi tersebut adalah penggunaan portal aplikasi PLN UID Sumut yang berfungsi sebagai sarana pendukung kegiatan operasional, administrasi, dan layanan teknik di unit-unit pelaksana.

Bagian layanan teknik di PT PLN (Persero) ULP Medan Baru memiliki tanggung jawab dalam pelaksanaan pekerjaan teknis

lapangan maupun administrasi teknis, seperti pengelolaan data pekerjaan, pencatatan laporan harian, pemantauan kegiatan petugas, serta penginputan dan pengolahan data melalui sistem digital. Pemanfaatan portal aplikasi PLN UID Sumut sangat membantu dalam proses tersebut, sistem ini memungkinkan proses kerja menjadi lebih terstruktur, terdokumentasi, dan efisien dibandingkan metode manual.

Namun, dalam pelaksanaannya, pemanfaatan portal aplikasi tetap memerlukan pemahaman prosedur, ketelitian dalam penginputan data, serta koordinasi yang baik antara petugas lapangan dan petugas administrasi. Oleh karena itu, keterlibatan mahasiswa MBKM dalam mendukung penggunaan portal aplikasi ini tidak hanya membantu kelancaran pekerjaan layanan teknik, tetapi juga menjadi sarana pembelajaran dalam penerapan teknologi informasi pada sistem ketenagalistrikan.

## **1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Pelaksanaan kerja praktek berlangsung pada semester VII dengan durasi selama 4 bulan.

Perusahaan : PT PLN (Persero) ULP Medan Baru  
Lokasi : Jl. Sei Batu Gingging Ps. X, Merdeka, Kec.  
Medan Baru, Kota Medan, Sumatera Utara  
Tanggal : 29 September 2025 – 29 Januari 2026

Waktu Kerja :

Tabel 1. 1 Waktu Kerja

| <b>Hari</b>    | <b>Jam Kerja</b>  | <b>Keterangan</b> |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Senin - Jum'at | 08.00 - 17.00 WIB | Normal            |
| Sabtu-Minggu   |                   | Libur             |

### 1.3 Tujuan

Adapun tujuan utama dari kerja praktik ini adalah:

- Memenuhi tugas mata kuliah Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dari Program Studi Teknik Elektronika Telekomunikasi, Politeknik Caltex Riau 2025.
- Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan di perusahaan.
- Mendapatkan pengalaman dan wawasan tentang dunia kerja dari perusahaan dan melatih mahasiswa untuk disiplin, beretika yang baik, bertanggung jawab, serta dapat bersosialisasi dengan lingkungan perusahaan.
- Meningkatkan kerjasama antara Perguruan Tinggi dengan Perusahaan.
- Mengetahui peran dan fungsi portal aplikasi PLN UID Sumut dalam mendukung sebagian pekerjaan layanan teknik di PT PLN (Persero) ULP Medan Baru.

## **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat yang diperoleh dari kegiatan Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yaitu:

### **1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa/i**

- a. Mahasiswa memperoleh pengalaman kerja nyata di lingkungan industri ketenagalistrikan, khususnya pada bagian layanan teknik PT PLN.
- b. Meningkatkan pemahaman tentang sistem kerja layanan teknik serta prosedur operasional yang diterapkan di lapangan.
- c. Memperoleh kesempatan untuk melatih, meningkatkan keterampilan dan melakukan pekerjaan sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja.

### **1.4.2 Manfaat Bagi Politeknik Caltex Riau**

- a. Menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan PT PLN (Persero) ULP Medan Baru.
- b. Meningkatkan kualitas lulusan yang memiliki pengalaman praktik serta kesiapan kerja.

### **1.4.3 Manfaat Bagi PT PLN (Persero) ULP Medan baru**

- a. Menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan Politeknik Caltex Riau.
- b. Mendapatkan kesempatan untuk memperkenalkan profil perusahaan melalui Laporan Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM).

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) ini dapat diuraikan secara ringkas untuk memudahkan pemahaman, maka Laporan Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) ini disusun dalam beberapa bagian sebagai berikut:

### **1.5.1 BAB I PENDAHULUAN**

Bab I terdiri dari latar belakang, waktu pelaksanaan, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

### **1.5.2 BAB II PROFIL PERUSAHAAN**

Bab II berisi sejarah singkat dari PT PLN (Persero) ULP Medan Baru, aktivitas perusahaan, struktur organisasi, visi, misi, logo perusahaan.

### **1.5.3 BAB III LANDASAN TEORI**

Bab III berisikan tentang teori yang berhubungan dengan Kerja Praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan Kerja Praktik.

### **1.5.4 BAB IV PEMBAHASAN**

Bab IV menerangkan tentang proses atau kegiatan di instansi tempat Kerja Praktik baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat Kerja Praktik.

### **1.5.5 BAB V PENUTUP**

Bab V berisi kesimpulan dan saran bagi PT Telkom Akses.