

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Masjid memiliki peran yang sangat penting bagi umat Islam, tidak hanya sebagai tempat ibadah tetapi juga sebagai pusat pendidikan, kegiatan sosial, dan kebudayaan. Di tengah kemajuan teknologi yang digital, penerapan teknologi informasi dalam pengelolaan masjid menjadi sebuah keharusan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mempercepat penyebaran informasi kepada jamaah. Teknologi adalah alat yang harus digunakan oleh umat Islam dalam kehidupan sehari-hari mereka untuk membantu ibadah mereka (Rahman dkk., 2014). Salah satu bentuk implementasi teknologi yang terkait adalah sistem informasi berbasis website, yang mempunyai kemampuan untuk menyajikan informasi dan layanan secara jelas dan mudah diakses.

Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau adalah masjid terkemuka yang melayani umat melalui berbagai kegiatan keagamaan, sosial, dan budaya. Kegiatan rutin mencakup kajian tafsir Al-Qur'an, hadits, dan fiqh untuk memperdalam pemahaman agama jamaah. Masjid juga menyediakan layanan zakat, infaq, sedekah, serta konsultasi syariah secara tatap muka maupun digital. Pembinaan anak dan remaja dilakukan melalui pengajian dan pelatihan kepemudaan, sementara kegiatan sosial meliputi bakti sosial dan program pemberdayaan ekonomi guna meningkatkan kesejahteraan umat. Selain itu, masjid mengadakan kegiatan kebudayaan Islami serta event besar Islam seperti Maulid Nabi, Isra Mi'raj, dan Idul Fitri. Oleh karena itu, masjid sangat membutuhkan sebuah website yang mampu mengintegrasikan seluruh informasi dan layanan dalam satu platform digital yang mudah diakses, mempercepat penyebaran informasi, serta mengoptimalkan pelayanan kepada jamaah secara menyeluruh.

Berdasarkan wawancara dan observasi di Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau, ditemukan bahwa penyampaian dan pengelolaan informasi serta layanan masjid belum terpusat dalam satu platform digital. Informasi kegiatan dan dokumentasi masih disampaikan melalui beberapa media, termasuk media sosial dan komunikasi langsung, sehingga pengurus perlu menyampaikan dan memperbarui informasi

melalui media yang berbeda. Pelayanan konsultasi syariah masih dilakukan secara tatap muka dan belum tersedia mekanisme penyampaian pertanyaan melalui website. Selain itu, proses pemesanan fasilitas masjid masih dilakukan secara langsung atau melalui komunikasi informal sehingga proses pencatatan dan konfirmasi permintaan masih bergantung pada pengurus. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya platform digital resmi yang mengintegrasikan penyampaian informasi dan beberapa layanan masjid dalam satu website agar informasi dapat dikelola dan diakses secara lebih terstruktur.

Dengan adanya kendala tersebut, penulis mengusulkan pembuatan sistem informasi berbasis website masjid. Sistem informasi berisikan tentang informasi kalender masehi dan hijriah, profil masjid, lembaga yang bernaung di bawah Badan Pengelola Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau, fasilitas masjid, kajian di masjid, dan pelayanan lainnya. Sistem yang akan dirancang dan dibangun menggunakan metode prototype, di mana pengembangan sistem dilakukan secara bertahap dan melibatkan pengguna (jamaah dan pengurus masjid) dalam setiap prosesnya. Menurut (Pressman, 2010) metode ini efektif diterapkan ketika kebutuhan awal belum sepenuhnya jelas, karena memungkinkan pengguna memberi masukan langsung pada prototipe yang dikembangkan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1) Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis website untuk Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau menggunakan metode prototyping?
- 2) Apa saja fitur yang perlu diimplementasikan dalam sistem informasi website untuk memenuhi kebutuhan jamaah dan pengurus masjid?
- 3) Bagaimana penggunaan metode prototype dapat membantu proses pembuatan sistem agar sesuai dengan kebutuhan pengguna?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar ruang lingkup penelitian tidak terlalu luas, batasan masalah yang diterapkan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya akan difokuskan pada pengembangan sistem informasi berbasis website untuk Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.
2. Sistem informasi ini hanya mencakup fitur-fitur utama seperti informasi profil masjid, struktur kelembagaan, kalender Masehi dan Hijriah, jadwal kajian, layanan zakat, layanan muallaf, dan galeri berita.
3. Sistem dikembangkan untuk kebutuhan tampilan publik dan admin pengelola masjid, tanpa melibatkan sistem keuangan atau manajemen internal organisasi yang bersifat kompleks.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

##### *1.4.1 Tujuan*

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- 1) Merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis website untuk Masjid Raya An-Nur Provinsi Riau.
- 2) Mengimplementasikan metode prototype untuk memastikan sistem yang dikembangkan dapat di sesuaikan dengan kebutuhan pengguna dan dapat memberikan solusi dari kendala yang dihadapi oleh pengurus masjid dalam menyebarkan informasi masjid.

##### *1.4.2 Manfaat*

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah jamaah dalam mengakses informasi terkait jadwal kajian, fasilitas, dan pelayanan lainnya di masjid.
2. Mempermudah pengurus dalam mengelola dan menyampaikan informasi kepada jamaah dengan cara yang lebih tersusun dan berbasis teknologi.