

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Putra Medang Kampai merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa, khususnya cleaning service dan konstruksi bangunan teknik sipil, yang berlokasi di Jl. Arifin Ahmad RT.001 KM.9, Kelurahan Teluk Makmur, Kecamatan Medang Kampai, Kota Dumai. Dalam menjalankan operasionalnya, perusahaan ini melayani sejumlah perusahaan besar, salah satunya adalah Wilmar Nabati Indonesia. Seiring pertumbuhan perusahaan, kebutuhan akan sistem manajemen yang efisien dan terintegrasi semakin mendesak, khususnya dalam hal pengelolaan sumber daya manusia. Menurut (Alfayed et al., 2025), penerapan sistem informasi dalam perusahaan jasa dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan internal. Hal serupa juga disampaikan oleh (Puspita & Aminah, 2025) bahwa sistem berbasis teknologi informasi mampu mendukung penyimpanan data secara terstruktur, cepat, dan akurat untuk kebutuhan pengambilan keputusan manajerial. Sementara itu, penelitian oleh (Safiti & Fajriah, 2020) menekankan pentingnya sistem berbasis digital dalam mendukung keberlangsungan proses bisnis perusahaan yang dinamis dan kompetitif.

Seiring bertambahnya jumlah karyawan dan meningkatnya beban kerja administratif, PT. Putra Medang Kampai menghadapi sejumlah kendala dalam pengelolaan data kepegawaian. Pencatatan absensi yang masih dilakukan secara konvensional yang dimana PT Putra Medang Kampai masih melakukan absensi dengan tanda tangan, pengajuan izin dan cuti masih dilakukan melalui pesan WhatsApp atau dengan menemui pimpinan secara langsung, serta pengajuan lembur masih dilakukan melalui grup WhatsApp.

Berdasarkan permasalahan lain yang dihadapi adalah kurangnya mendukung kinerja secara maksimal antara data absensi, cuti, izin, dan lembur dengan sistem evaluasi kinerja. Ketika data dicatat secara konvensional, kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan, kehilangan data, hingga manipulasi data menjadi lebih tinggi. Keterbatasan akses informasi juga menyulitkan pegawai maupun pihak manajemen

dalam memperoleh transparansi terhadap data kepegawaian. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu mengelola seluruh aktivitas kepegawaian.

Salah satu solusi yang dapat diterapkan untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan merancang dan membangun Sistem Informasi Kepegawaian berbasis website menggunakan metode Rapid Application Development (RAD). Metode RAD dipilih karena mampu mempercepat proses pengembangan perangkat lunak melalui iterasi yang cepat serta melibatkan pengguna secara aktif dalam setiap tahapannya. Pendekatan ini sesuai dengan kondisi PT. Putra Medang Kampai yang membutuhkan sistem kepegawaian yang cepat, khususnya untuk mendukung proses pencatatan absensi, pengajuan cuti, izin, dan lembur. Dengan penerapan metode RAD, sistem yang dikembangkan diharapkan lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna, mudah disesuaikan apabila terjadi perubahan kebutuhan, serta dapat diselesaikan dalam waktu pengembangan yang relatif lebih singkat namun tetap dapat digunakan dengan baik.

Dengan adanya sistem informasi kepegawaian berbasis website ini, PT. Putra Medang Kampai diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional dalam pengelolaan pegawai. Sistem ini tidak hanya membantu dalam pencatatan absensi, pengajuan cuti, izin, dan lembur, tetapi juga menjadi fondasi bagi pengembangan sistem manajemen kepegawaian yang lebih modern, terintegrasi, dan mendukung pengambilan keputusan strategis di masa mendatang.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi kepegawaian berbasis website yang dapat menggantikan proses pencatatan absensi, cuti, izin, dan lembur karyawan di PT. Putra Medang Kampai?
2. Bagaimana sistem ini dapat membantu mempermudah proses pencatatan, rekapitulasi, serta validasi data kepegawaian absensi, cuti, izin, dan lembur secara cepat, akurat, transparan, dan efisien?

3. Bagaimana metode Rapid Application Development (RAD) dapat diterapkan dalam proses pengembangan sistem informasi kepegawaian agar lebih terstruktur, interaktif, dan adaptif terhadap kebutuhan pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan proyek akhir ini adalah:

1. Sistem yang dibangun hanya digunakan untuk mengelola data kepegawaian PT. Putra Medang Kampai, meliputi absensi, cuti, izin, dan lembur, tidak mencakup pihak eksternal.
2. Sistem hanya berfokus pada pencatatan dan pengelolaan data absensi (waktu masuk, pulang, status kehadiran), cuti (jatah cuti dan pengajuan), izin (izin sakit maupun keperluan pribadi), serta lembur (pengajuan dan persetujuan).
3. Sistem ini tidak mencakup pengelolaan data penggajian secara langsung, namun dapat menyediakan data kehadiran, cuti, izin, dan lembur sebagai referensi.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Rancang Bangun Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Website Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD) pada PT. Putra Medang Kampai.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah proses administrasi kepegawaian, khususnya dalam pengelolaan absensi, cuti, izin, dan lembur sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.
2. Memberikan akses data kepegawaian yang cepat, akurat, dan dapat dijadikan dasar pengambilan keputusan terkait evaluasi kinerja dan kedisiplinan.
3. Menyediakan sistem kepegawaian yang lebih mudah diakses, serta mengurangi kesalahan pencatatan.