

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Primanusa Globalindo didirikan pada tahun 2002 dengan fokus awal sebagai perusahaan dagang. Namun, seiring perkembangan zaman dan teknologi, perusahaan ini memfokuskan diri menjadi perusahaan penyedia barang dan jasa produk-produk *GPS Tracking* untuk kepentingan *Fleet & Asset Management System*. Perusahaan ini menunjukkan komitmen perusahaan dalam memberikan solusi berbasis teknologi kepada pelanggannya.

Salah satu produk unggulan dari PT. Primanusa Globalindo adalah Gtrack, sebuah aplikasi berbasis web dan mobile yang memungkinkan pemantauan aktivitas kendaraan secara *real-time*. Aplikasi ini menyediakan berbagai laporan penting seperti *Trip Detail Report*, *Trip Summary*, *Accident Log Report*, dan *Fuel Estimation*. Gtrack dirancang untuk membantu perusahaan dan pelanggan dalam memonitor kendaraan secara efisien, baik dari sisi pengelolaan data maupun pelaporan aktivitas kendaraan.

Meskipun sudah memiliki aplikasi seperti Gtrack, PT. Primanusa Globalindo juga pernah mengembangkan aplikasi **CareSys**, sebuah *platform* mobile untuk mempermudah proses reservasi kendaraan oleh karyawan. Namun, aplikasi ini sudah tidak digunakan karena tidak adanya pembaruan. Akibatnya proses

reservasi dilakukan secara manual, karyawan akan mengajukan permintaan kendaraan melalui komunikasi langsung, seperti telepon, atau pesan singkat. Proses ini sering kali menimbulkan kendala, seperti kesalahan alokasi kendaraan, pencatatan yang tidak akurat, dan kurangnya transparansi dalam pengelolaan data perjalanan.

Aplikasi CareSys, yang sebelumnya telah dikembangkan sebagai *platform* mobile untuk mendukung proses reservasi kendaraan, kini tidak lagi digunakan karena tidak pernah dilakukan pembaruan. Untuk memanfaatkan kembali aplikasi tersebut, dilakukanlah *re-engineering* dengan merancang ulang antarmuka dan pengalaman pengguna (UI/UX). Perancangan ulang ini bertujuan agar aplikasi CareSys dapat kembali berfungsi secara optimal, mendukung proses reservasi kendaraan secara efisien, transparan, dan sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan.

Pada penelitian ini penulis membuat: “Perancangan UI/UX Pada Aplikasi CareSys Berbasis Mobile (Studi Kasus: PT. Primanusa Globalindo)” yang khusus dibuat untuk mempermudah proses reservasi kendaraan oleh karyawan. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu proses pengelolaan kendaraan, dan membantu dalam pengelolaan biaya perjalanan. Melalui pengembangan aplikasi ini, mahasiswa mendapatkan pengalaman langsung dalam perancangan UI/UX yang berbasis kebutuhan industri.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

Tanggal : 26 Agustus 2024 – 26 Desember 2024
Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, pukul 08.00 s.d. 16.30
Tempat : PT. Primanusa Globalindo
Divisi : *Programmer*
Alamat : Jl. Riau Ujung No. 349, Kota Pekanbaru

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi syarat untuk kelulusan mata kuliah Kerja Praktik pada semester 5 (Lima) Prodi Sistem Informasi Politeknik Caltex Riau.
- 2) Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam dunia kerja.
- 3) Menerapkan ilmu yang didapat selama proses perkuliahan ke dalam dunia kerja.
- 4) Mengembangkan kemampuan mahasiswa dalam berkoordinasi dan berkomunikasi dengan tim maupun dengan rekan kerja.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Merancang *userflow* yang efisien untuk mendukung proses reservasi kendaraan.
- 2) Mengembangkan desain antarmuka pengguna (UI) yang responsif dan mudah digunakan.
- 3) Menyusun pengalaman pengguna (UX) yang memastikan kemudahan navigasi dan interaksi.
- 4) Menghasilkan prototipe UI/UX CareSys berbasis mobile sebagai panduan pengembangan aplikasi.

1.4 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan pengalaman dalam bekerja, bersosialisasi serta berinteraksi langsung dengan orang-orang yang berada di perusahaan.
- 2) Memperoleh *soft skill* yang berguna di dalam dunia kerja selama bekerja di divisi *Programmer*.
- 3) Memperoleh kemampuan untuk bekerja sama dalam tim serta dapat bersosialisasi dengan baik dengan sesama rekan kerja.
- 4) Memperoleh kesempatan untuk belajar di bidang pekerjaan lainnya lebih dalam.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi, yaitu sebagai berikut:

- 1) Menjalin kerja sama yang baik antara Politeknik Caltex Riau dengan Instansi Kerja Praktik yaitu PT. Primanusa Globalindo.
- 2) Menghasilkan mahasiswa/i dengan kompetensi yang siap untuk digunakan dalam menghadapi dunia kerja.
- 3) Sebagai bahan evaluasi dibidang akademik untuk meningkatkan dan mengembangkan mutu Pendidikan.

1.4.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat kerja praktik bagi PT. Primanusa Globalindo, yaitu sebagai berikut:

- 1) Terjalin hubungan kerja sama antara PT. Primanusa Globalindo dengan kampus Politeknik Caltex Riau.
- 2) Sebagai wujud pengabdian masyarakat, khususnya bidang pendidikan.
- 3) Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengasah kemampuan yang berguna bagi kemajuan perusahaan.
- 4) Membantu meringankan tugas dari pegawai khususnya di divisi *Programmer*.

1.5 Manfaat Khusus

Manfaat khusus yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Bagi Mahasiswa

- 1) Mengembangkan keterampilan dalam merancang UI/UX untuk aplikasi berbasis mobile.
- 2) Meningkatkan pemahaman tentang proses pengembangan sistem reservasi kendaraan yang efisien dan terintegrasi.
- 3) Memberikan pengalaman langsung dalam mengerjakan proyek yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

1.5.2 Bagi Perguruan Tinggi

- 1) Memperkuat hubungan kerja sama dengan industri melalui proyek nyata yang relevan.
- 2) Menjadi referensi dan contoh untuk pengembangan kurikulum berbasis praktik di bidang teknologi dan desain.
- 3) Mendukung terciptanya inovasi berbasis teknologi oleh mahasiswa yang bermanfaat bagi masyarakat.

1.5.3 Bagi Instansi

- 1) Mendapatkan desain UI/UX aplikasi CareSys yang inovatif dan *user-friendly*.
- 2) Hasil desain UI/UX dapat membantu divisi *programmer* dalam mengimplementasikan sistem reservasi kendaraan.

1.6 Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah dalam penyusunan laporan kerja praktik, yaitu sebagai berikut:

- 1) Perancangan *userflow* untuk aplikasi CareSys.
- 2) Pembuatan desain antarmuka pengguna (UI) yang berfokus

pada efisiensi dan kemudahan dalam penggunaan aplikasi berbasis mobile ini dengan menggunakan *Figma*.

- 3) Penyusunan pengalaman pengguna (UX) untuk memastikan kelancaran interaksi antara pengguna dengan fitur aplikasi dengan menggunakan *Figma*.
- 4) Hasil akhir berupa prototipe desain UI/UX CareSys yang siap digunakan sebagai panduan pengembangan aplikasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, tujuan khusus kerja praktik, manfaat kerja praktik, manfaat khusus kerja praktik, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II. PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi gambaran umum Perusahaan PT. Primanusa Globalindo, antara lain visi misi, status kepemilikan, sejarah singkat, struktur organisasi, produk, dan hal-hal lain yang perlu ditampilkan.

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini terdapat penjelasan yang berupa teori-teori yang berhubungan dengan *Mobile*, *UI/UX*, *Figma*, dan *Draw.io*.

BAB IV. PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan pembahasan terkait tahapan pembuatan *UI/UX Design* pada Aplikasi CareSys Berbasis Mobile.

BAB V. PENUTUP

Berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari pembuatan laporan kerja praktik.