

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Kota adalah institusi yang bertanggung jawab dalam memberikan perlindungan sosial ketenagakerjaan kepada pekerja melalui program-program yang berorientasi pada kesejahteraan mereka. Sebagai bagian dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan, Bidang Kepesertaan Korporasi dan Institusi memiliki fokus khusus dalam menjangkau dan melayani perusahaan serta lembaga untuk memastikan seluruh pekerja terdaftar sebagai peserta aktif.

Berlokasi di Jalan Tengku Zainal Abidin, yang berada di pusat Kota Pekanbaru, BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Kota mendukung peningkatan kepatuhan perusahaan terhadap kewajiban perlindungan tenaga kerja. Selain itu, institusi ini memfasilitasi berbagai layanan seperti pendaftaran, pembayaran iuran, serta konsultasi terkait manfaat program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Pensiun (JP), dan Jaminan Kematian (JKM). Pada bidang Kepesertaan Korporasi dan Institusi, bidang ini melakukan kerjasama dengan perusahaan-perusahaan besar dan jasa konstruksi.

## 1.2 Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu dan tempat pelaksana kerja praktik yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Tanggal : 09 September 2024 – 09 Januari 2025

Waktu Kerja : Senin – Jumat / 08.00 WIB – 17.00  
WIB

Tempat : BPJS Ketenagakerjaan Cabang  
Pekanbaru Kota

Alamat : Jl. Tengku Zainal Abidin No.26, Sekip,  
Kec. Lima Puluh, Kota Pekanbaru,  
Riau 28142

## 1.3 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksana kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

### 1.3.1 Tujuan Umum

Berikut merupakan tujuan umum pelaksanaan kerja praktik, yaitu:

1. Memenuhi sistem perkuliahan di Politeknik Caltex Riau dalam Satuan Kredit Semester (SKS).

2. Mengimplementasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan di tempat kerja praktik.

#### 1.3.2. Tujuan Khusus

Berikut merupakan tujuan khusus pelaksanaan kerja praktik, yaitu:

1. Melatih kemampuan komunikasi, sosialisasi dan beradaptasi dengan lingkungan kerja.
2. Meningkatkan disiplin dan tanggung jawab dengan membantu pekerjaan kantor yang diberikan selama kerja praktik.
3. Untuk mendapatkan pemahaman mengenai dunia kerja melalui pengalaman langsung di lapangan.
4. Melakukan evaluasi dan mengembangkan potensi diri sebagai persiapan menuju dunia kerja profesional.

### 1.4. Manfaat Pelaksanaan Kerja Praktik

#### 1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat pelaksanaan kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh pengetahuan dan keterampilan terkait dengan lingkungan kerja.
2. Mengimplementasikan wawasan dan keterampilan yang telah dipelajari selama perkuliahan di dalam dunia kerja.

3. Mengetahui lingkungan kerja dan sistematika operasional Bidang KSI (Kepesertaan, Korporasi dan Institusi) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru Kota

#### 1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat pelaksanaan kerja praktik bagi perguruan tinggi adalah sebagai berikut:

1. Menjalin hubungan kerjasama yang baik antara instansi perguruan tinggi Politeknik Caltex Riau dengan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru Kota.
2. Sebagai sarana dalam evaluasi dan pengembangan mutu pendidikan dalam program atau kurikulum perguruan tinggi Politeknik Caltex Riau.

#### 1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

Manfaat pelaksanaan kerja praktik bagi perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Menjalin hubungan yang baik antara perusahaan dan mahasiswa Politeknik Caltex Riau.
2. Mendapat tenaga kerja tambahan untuk menjalankan pekerjaan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru Kota pada Bagian KSI (Kepesertaan, Korporasi dan Institusi).

## **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika pada laporan kerja praktik ini terdiri dari lima bab yang berisi beberapa sub-bab. Uraian pokok pembahasan dari tiap-tiap bab adalah sebagai berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian dari latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

### **BAB II PROFIL PERUSAHAAN**

Bab ini berisi uraian mengenai sejarah singkat

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi penjelasan teori-teori dan referensi yang digunakan untuk mendukung penulisan laporan kerja praktik

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi informasi mengenai aktivitas selama kerja praktik berlangsung, perancangan desain sistem dan hasil akhir dari implementasi

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan mengenai pelaksanaan dan penulisan laporan kerja praktik di serta saran yang berkaitan dengan kerja praktik.