

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Kota adalah lembaga yang bertugas memberikan perlindungan sosial ketenagakerjaan bagi pekerja melalui berbagai program kesejahteraan. Sebagai bagian dari BPJS Ketenagakerjaan, Bidang Kepesertaan Korporasi dan Institusi berfokus pada melayani perusahaan dan lembaga agar semua pekerja terdaftar sebagai peserta aktif.

BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Kota berlokasi di Jalan Tengku Zainal Abidin, pusat Kota Pekanbaru. Lembaga ini mendukung perusahaan dalam memenuhi kewajiban perlindungan tenaga kerja. Layanan yang tersedia meliputi pendaftaran, pembayaran iuran, dan konsultasi terkait program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Pensiun (JP), dan Jaminan Kematian (JKM).

Bidang Kepesertaan Korporasi dan Institusi bekerja sama dengan perusahaan besar dan jasa konstruksi untuk memastikan pekerja di sektor tersebut mendapatkan perlindungan sosial yang memadai. Kerja sama ini bertujuan meningkatkan kesadaran perusahaan akan pentingnya jaminan sosial dan pemahaman mengenai prosedur kepesertaan serta manfaatnya.

BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Kota juga aktif dalam sosialisasi dan edukasi kepada berbagai pihak untuk meningkatkan pemahaman mereka mengenai hak dan kewajiban dalam program jaminan sosial. Dengan pendekatan yang proaktif, lembaga ini berkomitmen memberikan layanan terbaik sesuai kebutuhan peserta dan perusahaan, serta menciptakan lingkungan kerja yang aman dan sejahtera.

Namun, terdapat beberapa kendala dalam kegiatan pekerjaan di Bidang Kepesertaan Sosial Institusi (KSI), yang mana berangkat dari masalah seperti sulitnya pencarian file yang dibutuhkan karena letak file yang tidak terstruktur, penyimpanan file yang berantakan, dan tampilan website kepesertaan yang kurang user-friendly. Karyawan sering mengeluhkan proses yang rumit dan tidak efisien, serta kesulitan dalam menemukan file yang dibutuhkan. Tampilan yang tidak terstruktur juga menyebabkan penggunaan waktu yang tidak efisien.

Untuk mengatasi masalah ini, BPJS Ketenagakerjaan Pekanbaru Kota pada Bidang Kepesertaan, Korporasi dan Institusi (KSI) berencana mengembangkan website dashboard KSI. Dashboard ini akan menyederhanakan pencarian data, merancang tampilan agar lebih mudah digunakan dan dipahami, dan juga menyediakan fitur pengelolaan file yang lebih rapi. Dengan adanya dashboard ini, diharapkan efisiensi kerja meningkat dan karyawan dapat mengakses informasi dengan lebih mudah.

1.2 Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu dan tempat pelaksana kerja praktik yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

Tanggal : 09 September 2024 – 09 Januari 2025
Waktu Kerja : Senin – Jumat / 08.00 WIB – 17.00 WIB
Tempat : BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru
Kota
Alamat : Jl. Tengku Zainal Abidin No.26, Sekip, Kec.
Lima Puluh, Kota Pekanbaru, Riau 28142

1.3 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksana kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan Umum

Berikut merupakan tujuan umum pelaksanaan kerja praktik, yaitu:

1. Memenuhi sistem perkuliahan di Politeknik Caltex Riau dalam Satuan Kredit Semester (SKS).
2. Mengimplementasikan pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan di tempat kerja praktik.

1.3.2. Tujuan Khusus

Berikut merupakan tujuan khusus pelaksanaan kerja praktik, yaitu:

1. Melatih kemampuan komunikasi, sosialisasi dan beradaptasi dengan lingkungan kerja.
2. Meningkatkan disiplin dan tanggung jawab dengan membantu pekerjaan kantor yang diberikan selama kerja praktik.
3. Untuk mendapatkan pemahaman mengenai dunia kerja melalui pengalaman langsung di lapangan.
4. Melakukan evaluasi dan mengembangkan potensi diri sebagai persiapan menuju dunia kerja profesional.

1.4. Manfaat Pelaksanaan Kerja Praktik

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat pelaksanaan kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh pengetahuan dan keterampilan terkait dengan lingkungan kerja.
2. Mengimplementasikan wawasan dan keterampilan yang telah dipelajari selama perkuliahan di dalam dunia kerja.
3. Mengetahui lingkungan kerja dan sistematisasi operasional Bidang KSI (Kepesertaan, Korporasi dan Institusi) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru Kota

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat pelaksanaan kerja praktik bagi perguruan tinggi adalah sebagai berikut:

1. Menjalin hubungan kerjasama yang baik antara instansi perguruan tinggi Politeknik Caltex Riau dengan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru Kota.
2. Sebagai sarana dalam evaluasi dan pengembangan mutu pendidikan dalam program atau kurikulum perguruan tinggi Politeknik Caltex Riau.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

Manfaat pelaksanaan kerja praktik bagi perusahaan adalah sebagai berikut:

1. Menjalin hubungan yang baik antara perusahaan dan mahasiswa Politeknik Caltex Riau.
2. Mendapat tenaga kerja tambahan untuk menjalankan pekerjaan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru Kota pada Bagian KSI (Kepesertaan, Korporasi dan Institusi).

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika pada laporan kerja praktik ini terdiri dari lima bab yang berisi beberapa sub-bab. Uraian pokok pembahasan dari tiap-tiap bab adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian dari latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi uraian mengenai sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, logo instansi, struktur organisasi dan lokasi instansi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan teori-teori dan referensi yang digunakan untuk mendukung penulisan laporan kerja praktik

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai aktivitas selama kerja praktik berlangsung, perancangan desain sistem dan hasil akhir dari implementasi

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan mengenai pelaksanaan dan penulisan laporan kerja praktik di serta saran yang berkaitan dengan kerja praktik.