

DAFTAR PUSTAKA

- Alfareza, M. N. (2020). Pembangunan Chatbot Menggunakan Natural Language.
- Bahartyan, E., Bahtiar, N., & Waspada, I. (2015). Integrasi Chatbot Berbasis Aimi Pada Website E-commerce Sebagai Virtual Assistant Dalam Pencarian dan Pemesanan Produk (Studi Kasus Toko Buku Online edu4indo.com). *jurnal masyarakat informatika*, 5(10), 34-43.
- Brooke, J. (1996). SUS: A quick and dirty usability scale. In P. W. Jordan, B. Thomas, B. A. Weerdmeester, & I. L. McClelland (Eds.), *Usability evaluation in industry*. London: Taylor & Francis.
- E.Baha, I. K. R., Pradnyana, I. M. A., & Dantes, G. R. (2019). Usability testing on website wadaya based on ISO 9241-11. *Journal of Physics: Conference Series*, 1165(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1165/1/012012>
- Guntoro, G., Loneli Costaner, & Lisnawita, L. (2020). Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML). *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 11(2), 291-300. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049>
- Hidayat, T., & Muttaqin, M. (2018). Pengujian sistem informasi pendaftaran dan pembayaran wisuda online menggunakan black box testing dengan metode equivalence partitioning dan boundary value analysis. *Jurnal Teknik Informatika UNIS*, 6(1), 25-29.
- Kurniawan, R., & Sari, D. (2022). Pengujian usability sistem informasi akademik menggunakan metode usability testing. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 10(1), 55-63.
- Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to usability*. Nielsen Norman Group.
- Pressman, R. S. (2015). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill Education.