

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Abrisam Bintang Indonesia merupakan mitra resmi Telkomsel dan pemegang area sales untuk wilayah Riau. Sebagai satu-satunya mitra strategis yang bertanggung jawab mengelola dan memperluas jangkauan penjualan produk Telkomsel di wilayah tersebut, PT Abrisam memainkan peranan penting dalam mendukung upaya Telkomsel dalam menyediakan layanan telekomunikasi berkualitas bagi masyarakat. Beragam produk yang menjadi fokus penjualan PT Abrisam meliputi layanan internet Indihome, modem wireless Orbit, layanan Prabayar Kartu Telkomsel, serta berbagai produk unggulan lainnya.

Namun, salah satu tantangan yang dihadapi PT Abrisam adalah belum tersedianya sistem yang dapat mempermudah interaksi pelanggan, khususnya bagi pelanggan yang berada di lokasi jauh dari kantor atau pusat penjualan. Kondisi ini sering kali menjadi hambatan bagi pelanggan yang ingin mendapatkan informasi produk, melakukan pembelian, atau menyampaikan keluhan tanpa harus datang langsung ke lokasi. Masalah ini mengakibatkan keterbatasan aksesibilitas dan berpotensi mengurangi efisiensi dalam menjangkau pelanggan yang tersebar di berbagai wilayah.

Pengembangan web ini membutuhkan beberapa elemen penting, yaitu seorang UI/UX designer untuk merancang antarmuka dan pengalaman pengguna yang optimal, serta pengembangan berdasarkan modul Model, View, dan Controller (MVC). Modul Model bertanggung jawab untuk mengelola data dan logika bisnis, modul Controller bertugas

sebagai penghubung antara antarmuka dan logika aplikasi, sementara modul View berperan dalam menyajikan antarmuka pengguna yang interaktif dan responsif.

Sebagai bagian dari modul View, peran yang dilakukan adalah mendukung operasional PT Abrisam dengan merancang dan mengembangkan antarmuka sistem admin berbasis web. Sistem ini tidak hanya mempermudah pengelolaan data internal perusahaan, tetapi juga dirancang untuk menjadi solusi atas kendala interaksi pelanggan dengan menyediakan platform online. Melalui platform ini, pelanggan dapat dengan mudah mengakses informasi produk, melakukan pemesanan, serta berkomunikasi langsung dengan perusahaan kapan saja dan di mana saja.

Keunggulan dalam pengembangan modul View terletak pada kemampuannya menciptakan antarmuka yang responsif, modern, dan mudah digunakan, sehingga memberikan pengalaman pengguna yang maksimal. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah PHP, sementara untuk pengembangan antarmuka digunakan Tailwind CSS yang memungkinkan pembuatan desain yang efisien, fleksibel, dan estetis.

1.2 Tujuan Umum Kerja Praktik

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktik pada program studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
2. Menambah wawasan dan pengalaman langsung mengenai budaya kerja di sebuah instansi.

3. Menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam situasi dunia kerja nyata.
4. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam berkoordinasi dan berkomunikasi, baik dengan tim maupun rekan kerja.

1.3 Tujuan Khusus Kerja Praktik

Tujuan khusus dari kerja praktik ini adalah merancang dan mengembangkan sebuah sistem yang memudahkan admin dalam mengelola promo, inventori, dan produk, serta memaksimalkan branding perusahaan melalui platform online. Sistem ini juga dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam memesan produk secara efisien dan praktis, sehingga mempercepat proses transaksi dan memperluas jangkauan penjualan. Peran sebagai modul View dalam pengembangan ini adalah membuat tampilan antarmuka yang responsif, modern, dan mudah digunakan, memastikan setiap fitur dapat diakses dengan baik oleh admin maupun pelanggan untuk mendukung pengalaman pengguna yang optimal.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Manfaat yang diperoleh mahasiswa dari pelaksanaan kerja praktik ini antara lain:

1. Mendapatkan pengalaman langsung dalam bekerja, bersosialisasi, dan berinteraksi dengan orang-orang di lingkungan instansi.
2. Mengembangkan soft skill dan hard skill yang berguna dalam dunia kerja.
3. Meningkatkan kemampuan kerja sama dalam tim serta mempererat hubungan sosial dengan rekan kerja.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat yang diperoleh bagi perguruan tinggi dari pelaksanaan kerja praktik ini antara lain:

1. Menjadi wadah untuk memperluas kolaborasi antara perguruan tinggi dan instansi.
2. Menciptakan peluang untuk melaksanakan penelitian dan pengembangan yang memberikan manfaat bagi kedua belah pihak.

1.4.3 Bagi Instansi

Manfaat yang diperoleh bagi instansi dari pelaksanaan kerja praktik ini antara lain:

1. Memanfaatkan kontribusi mahasiswa berupa ide, tenaga, dan keterampilan untuk mendukung kelancaran operasional instansi.
2. Memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas atau permasalahan tertentu, seperti pengembangan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan instansi, misalnya sistem manajemen profil perusahaan dan inventaris yang sedang dikembangkan.

3. Membangun hubungan kerja sama yang erat dengan perguruan tinggi sebagai mitra strategis.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah kerja praktik yang dilakukan yakni tidak adanya sistem PT Abrisam Bintang Indonesia.

1.6 Waktu dan Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut :

Tanggal	:	09 September 2024 - 09 Januari 2025
Waktu Kerja	:	Senin s.d. Jum'at, pukul 09.00 s.d. 17.00
Tempat	:	PT. Abrisam Bintang Indonesia
Alamat	:	Jl.Lobak No.16E,Kelurahan Tampan,Kecamatan Delima,Kota Pekanbaru,Provinsi Riau
Bagian	:	IT

1.7 Metode Penelitian

Metode penelitian kerja praktik ini menggunakan beberapa metode untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sebagai pedoman dalam menulis laporan kerja praktik, diantaranya :

1. Wawancara
Yaitu dengan melakukan dengan cara menanyakan beberapa pertanyaan secara langsung

kepada pembimbing di PT Abrisam Bintang Indonesia.

2. Studi Literatur

Yaitu dengan cara melakukan Studi Literatur dengan mengumpulkan dan membaca panduan-panduan dan dokumentasi yang berkaitan dengan proyek akhir yang dilakukan sebagai referensi.

1.8 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, tujuan khusus kerja praktik, batasan masalah, manfaat kerja praktik, metode penulisan, dan sistematis penulisan.

BAB II. TINJAUAN UMUM INSTANSI

Bab ini berisikan gambaran umum tentang PT Abrisam Bintang Indonesia yang mencakup sejarah perkembangan, struktur organisasi perusahaan serta visi dan misi perusahaan.

BAB III. LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori

digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan project yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.