

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, kebutuhan akan teknologi informasi di bidang kesehatan sangatlah penting. Kemajuan teknologi, khususnya internet, semakin memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan kesehatan. PT. Jaga Anugrah Giat Asa (JAGA) merupakan perusahaan teknologi informasi yang berfokus pada sektor kesehatan. Dalam upaya mengatasi isu di layanan kesehatan Indonesia, PT JAGA menciptakan produk yaitu Assist.id, yang merupakan solusi inovatif untuk mendigitalisasi praktik medis, klinik, apotek, dan rumah sakit di Indonesia. Melalui manajemen dan pengelolaan data yang efisien, Assist.id membantu organisasi layanan kesehatan untuk fokus pada pelayanan pasien tanpa mengkhawatirkan sistem manajemen mereka.

Sebagai bagian dari upaya mengelola data resep berbasis teks bebas, PT. JAGA menghadapi tantangan dalam memproses input data, khususnya data resep obat yang tidak terstruktur. Variasi penulisan nama obat sering kali menyebabkan ketidakakuratan dan kerancuan, yang pada akhirnya dapat mengganggu konsistensi data. Fitur penginputan data bebas teks, yang awalnya dirancang

untuk mempermudah pengguna, justru sering kali menjadi sumber kesalahan karena tidak adanya standar penulisan yang jelas.

Oleh karena itu, penginputan data resep membutuhkan pendekatan yang lebih efisien dan akurat. Salah satu solusi yang diusulkan adalah dengan memproses data resep bebas teks dengan memetakan data input berdasarkan *master* data sebagai acuan, menggunakan dua metode utama yaitu *Euclidean Distance* dan *Cosine Similarity*. Metode *Euclidean Distance* digunakan untuk mengukur jarak langsung (atau jarak garis lurus) antara dua titik dalam ruang multidimensi. Dalam konsep data resep, metode ini dapat membantu mengelompokkan data berdasarkan karakteristik numerik, seperti dosis obat atau jumlah unit yang diberikan. *Cosine Similarity* digunakan untuk mengukur kesamaan arah antara dua vektor teks dalam ruang multidimensi. Metode ini berguna untuk menganalisis kesamaan deskripsi obat berdasarkan teks, seperti nama atau komposisi obat.

Dengan penerapan metode *Euclidean Distance* dan *Cosine Similarity*, PT. JAGA dapat meningkatkan efisiensi dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya dalam pengolahan data resep bebas teks, khususnya untuk memetakan data obat dengan *master* data. Penerapan metode ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi PT. JAGA, termasuk meningkatkan kualitas data, efisiensi operasional, dan keakuratan sistem pengelolaan data resep. Selain itu, pendekatan teknik analisis modern dengan metode ini juga berpotensi meningkatkan layanan

kesehatan secara keseluruhan, dengan memastikan bahwa data yang digunakan lebih terstruktur, konsisten dan dapat diandalkan.

1.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada :

Tanggal : 23 September 2024 – 23 Januari 2025
Waktu Kerja : Senin – Jumat
Jam Kerja : 08.30 WIB – 17.30 WIB
Tempat : PT Jaga Anugrah Giat Asa
Alamat : Jl.Palaraya No.325, Arengka, Kec.
Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau
Posisi : *Data Analyst*

1.3. Tujuan Kerja Praktik

1.3.1. Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja dan mempersiapkan mahasiswa untuk masuk ke dunia kerja.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama masa perkuliahan di Politeknik Caltex Riau.

3. Memperoleh pengetahuan dan pengalaman serta meningkatkan keterampilan dan kemampuan mahasiswa sesuai perkembangan teknologi di dunia kerja.
4. Melatih mahasiswa untuk berperilaku baik, beradaptasi, dan bertanggung jawab agar dapat mengikuti rutinitas kerja di kehidupan nyata.
5. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah semester 5, yaitu Kerja Praktik pada Program Studi Sistem Informasi Politeknik Caltex Riau.

1.3.2. Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik penulis adalah untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya dalam pengolahan data resep bebas teks pada sistem Assist.id. Hal ini dilakukan melalui implementasi metode *Euclidean Distance* dan *Cosine Similarity*, yang digunakan untuk memetakan data resep dengan *master* data yang lebih terstruktur. Dengan menggunakan metode tersebut, diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan keandalan data di PT. JAGA Anugrah Giat Asa.

1.4. Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut :

1.4.1. Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman dan gambaran tentang kondisi dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Meningkatkan kemampuan menganalisis data secara efektif.
3. Melatih rasa tanggung jawab dan disiplin dalam pekerjaan.
4. Mendapatkan ilmu dan pengalaman baru dari orang-orang yang lebih berpengalaman di dunia kerja.

1.4.2. Bagi Perguruan Tinggi

1. Meningkatkan kualitas lulusan perguruan tinggi dengan adanya pengalaman yang dilaksanakan selama kerja praktik .
2. Menjadikan bahan evaluasi bagi perguruan tinggi dalam meningkatkan kualitas Pendidikan.

1.4.3. Bagi Perusahaan

1. Membantu *data analyst* dalam melakukan *data mapping* pada data obat Assist.id dengan *master data*.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari

beberapa sub bab. Adapun pokok pembahasan dari masing- masing bab tersebut secara garis besar adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang kerja praktik, latar belakang perusahaan, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum dari PT Jaga Anugrah Giat Asa yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, serta denah wilayah.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan penjelasan berupa teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan, pendukung dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi yang membahas seluruh proses atau pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktik.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan berupa rangkuman dari hasil pengerjaan maupun penulisan laporan dan saran yang berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik.