

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu mata kuliah berbasis praktikum yang wajib dilakukan oleh mahasiswa program studi Teknik Elektronika Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau. Program ini dilaksanakan dalam kurun waktu 4-6 bulan dengan tujuan untuk memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja secara langsung dan mempersiapkan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja serta sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar diploma IV (D4). Dalam kerja praktik ini, mahasiswa dapat menerapkan dan menyesuaikan ilmu teoritis dan praktis yang diperoleh selama perkuliahan secara nyata di lingkungan kerja. Oleh sebab itu penulis memilih melakukan kerja praktik di PLN Icon Plus Unit Layanan D.I Yogyakarta, karena perusahaan ini merupakan sebuah perusahaan penyedia layanan jasa internet berbasis *fiber optik*.

PLN Icon Plus merupakan salah satu perusahaan informasi dan komunikasi serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap di Indonesia. Sejak tahun 2008 PLN Icon Plus secara konsisten dan bertahap melakukan ekspansi konektivitas jaringan telekomunikasi ke berbagai wilayah terpencil di Indonesia dengan memaksimalkan pendayagunaan hak jaringan ketenagalistrikan

milik PT PLN (Persero), yaitu “*Right of Ways*” (RoW), yang memiliki cakupan wilayah di seluruh Indonesia. Hal tersebut dilakukan sesuai dengan visi “Menjadi Penyedia Solusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Terkemuka di Indonesia Berbasis Jaringan Melalui Pemanfaatan Aset Strategis”. Hingga tahun 2018, wilayah jaringan *fiber optic* Perusahaan mencakup pulau Jawa, Bali, Nusa Tenggara, Sumatra, Sulawesi, dan Kalimantan. Lalu pada pertengahan tahun 2020 wilayah PLN Icon Plus meluas hingga ke Provinsi D.I Yogyakarta. Jaringan tersebut terdiri dari kurang lebih 1000 lokasi *Point of Presence* (PoP) yang dilengkapi 100 *service point* untuk memberikan dukungan layanan kepada pelanggan. Berdasarkan cakupan wilayah tersebut, maka potensi pasar perusahaan meningkat secara signifikan baik untuk jaringan lokal, jaringan antar kota, maupun jaringan antar provinsi. Seluruh 2 *backbone* ini diharapkan bisa digunakan untuk pemenuhan kebutuhan pasar.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik (KP) berlangsung pada semester 6 dengan durasi 5 bulan yaitu, 03 Maret 2025 – 25 Juli 2025. Tempat pelaksanaan Kerja Praktik di PLN Icon Plus Unit Layanan D.I Yogyakarta di Jl.Urip Sumuharjo No.103-F, Klitren, Gondokusuman Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Dengan jam kerja yang dapat dilihat pada Tabel 1.1 sebagai berikut.

Tabel 1.1 Jam Kerja PLN Icon Plus

Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat	Pakaian
Senin	08.00-17.00	12.00-13.00	Kemeja Putih
Selasa	08.00-17.00	12.00-13.00	Kemeja Dongker
Rabu	08.00-17.00	12.00-13.00	Kaos Polo (Kerah)
Kamis	08.00-17.00	12.00-13.00	Kemeja Bebas
Jumat	07.30-17.00	11.30-13.00	Kemeja Batik

1.3 Tujuan

Adapun tujuan utama dari kerja praktik ini adalah :

- a. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal dan mengetahui secara langsung tentang instansi sebagai salah satu penerapan disiplin dan pengembangan karir. Ketika di lapangan melaksanakan kerja praktik, mahasiswa dapat menilai tentang pengembangan dari ilmu yang dimiliki.
- b. Meningkatkan kerjasama antara pihak institusi kampus dengan instansi dan dapat dijadikan sebagai media promosi lembaga terhadap instansi. Selain itu, kerja praktik kerja lapangan dapat membantu instansi untuk mendapatkan tenaga kerja akademis yang sesuai dengan kebutuhan tenaga kerja yang diharapkan.

- c. Mengetahui dan mempelajari *job description* divisi aktivasi *corporate*. salah satunya manajemen aktivasi melalui aplikasi iCRM+.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh saat mengikuti kegiatan kerja praktik ini adalah:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa/i

- a. Untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktik program studi D4 - Teknik Elektronika Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau.
- b. Menerapkan konsep teori secara langsung di lapangan (dunia kerja) yang didapat di perkuliahan.
- c. Dapat mengenal dunia kerja khususnya pada bidang telekomunikasi.
- d. Memperoleh kesempatan untuk melatih, meningkatkan keterampilan dan melakukan pekerjaan sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Meningkatkan hubungan kerja sama yang baik antara perusahaan dengan perguruan tinggi khususnya Politeknik Caltex Riau.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

- a. Menjalin kerja sama dengan institusi pendidikan.

- b. Mendapat kesempatan untuk memperkenalkan profil perusahaan.
- c. Mendapatkan masukan dari laporan kerja praktik yang dilakukan mahasiswa/i tentang penerapan konsep-konsep teknologi telekomunikasi yang ada di perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman, maka Laporan Kerja Praktik ini disusun dalam beberapa bagian sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang dilakukannya kerja praktik, tujuan dan manfaat kerja praktik bagi mahasiswa, perguruan tinggi dan perusahaan, waktu dan tempat dilaksanakannya kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum institusi tempat kerja praktik, antara lain visi misi, status kepemilikan, sejarah singkat, struktur organisasi, produk dan hal-hal lain yang perlu ditampilkan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang materi-materi mengenai Aktivasi *Corporate*, *Website* iCRM Plus, Project Survey (PS), Project Aktivasi (PA), *Disposition to Partner*, *Installation*, *Request*

Provisioning, Test and Commisioning, Dokumen BAI, Dashboard Aktivasi, Dokumen BAKL.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari kerja praktik selama melakukan magang di PLN Icon Plus.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan maupun penulisan laporan. Selain kesimpulan, bab ini juga berisi saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik, dapat mengenai pelaksanaan kerja praktik ataupun yang terkait dengan institusi tempat kerja praktik.