

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat, penggunaan sistem komputer dan jaringan telah menjadi kebutuhan utama dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan. Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya berfungsi sebagai sarana pengolahan data dan komunikasi, tetapi juga berperan dalam meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat akses informasi, serta menjaga keamanan dan ketersediaan data perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan infrastruktur teknologi informasi yang terintegrasi agar seluruh aktivitas operasional dapat berjalan dengan baik.

Di lingkungan perusahaan, perangkat *End User Computing* (EUC) seperti *personal computer* (PC) dan *thin client* menjadi sarana utama yang digunakan pengguna dalam mengakses aplikasi, jaringan, serta data perusahaan. Penggunaan perangkat tersebut perlu didukung oleh sistem pengelolaan yang terpusat agar proses administrasi perangkat, pengguna, dan hak akses dapat dilakukan secara lebih efektif. Bagi mahasiswa Program Studi Teknik Elektronika Telekomunikasi, penerapan teknologi informasi di lingkungan industri memberikan kesempatan untuk memahami secara langsung bagaimana infrastruktur teknologi informasi dikelola dalam mendukung kebutuhan operasional perusahaan melalui kegiatan Kerja Praktik (KP).

Dalam penerapannya, PT. Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) memanfaatkan berbagai teknologi informasi untuk

mendukung aktivitas operasional perusahaan. Infrastruktur teknologi informasi yang diterapkan mencakup pengelolaan perangkat pengguna, layanan server, jaringan komputer, serta sistem penyimpanan data yang saling terintegrasi. Penerapan sistem tersebut bertujuan untuk mendukung kelancaran proses kerja, mempermudah akses informasi, serta meningkatkan efektivitas pengelolaan sumber daya teknologi informasi di lingkungan perusahaan.

Selain itu, penyimpanan dan pengelolaan data menjadi salah satu aspek penting dalam infrastruktur teknologi informasi perusahaan. Data yang digunakan dalam kegiatan operasional perlu dikelola dengan baik agar tetap tersedia, aman, dan mudah diakses ketika dibutuhkan. Oleh karena itu, perusahaan menerapkan sistem pengelolaan data serta mekanisme pencadangan data untuk mengurangi risiko kehilangan informasi akibat kerusakan perangkat maupun gangguan sistem.

Berdasarkan uraian tersebut, pelaksanaan Kerja Praktik diharapkan dapat memberikan pengalaman dan pemahaman mengenai penerapan infrastruktur *End User Computing* dalam mendukung operasional perusahaan. Melalui kegiatan ini, penulis dapat mempelajari secara langsung pengelolaan perangkat pengguna, layanan teknologi informasi, serta proses pemeliharaan sistem yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasional perusahaan. Selain itu, kegiatan Kerja Praktik juga menjadi sarana untuk menghubungkan teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan penerapannya di dunia industri.

1.2 Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan kerja praktik penulis berlangsung pada semester VI di PT. Riau Andalan Pulp and Paper (RAPP) adalah sebagai berikut:

Tanggal	:	16 Februari 2026 – 15 Juni 2026
Waktu	:	08.00 – 17.00 (Senin – Jumat) 08.00 – 12.00 (Sabtu)
Tempat	:	PT. Riau Andalan Pulp And Paper
Alamat	:	Jl. Lintas Timur, Pangkalan Kerinci Kota, Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan, Riau 28654

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum yang ingin dicapai dari kerja praktik ini adalah:

- Untuk memenuhi tugas mata kuliah kerja praktik di program studi Teknik Elektronika Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau.
- Memperoleh pengetahuan, pengalaman, dan gambaran nyata mengenai tugas yang akan dikerjakan ketika terjun lapangan di masa yang akan datang atau sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.
- Mengaplikasikan pengetahuan teoritis ke dalam praktik kerja ketika dilapangan.
- Mengenal sistem kerja, manajemen, serta prosedur operasional yang diterapkan di perusahaan.

- e. Melatih kedisiplinan, tanggung jawab, sikap mental, etika kerja, serta kemampuan bersosialisasi dalam lingkungan profesional.
- f. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menghadapi dan memecahkan persoalan teknis maupun non-teknis di lapangan.
- g. Meningkatkan hubungan kerja sama antara Politeknik Caltex Riau dengan dunia industri, khususnya PT. Riau Andalan Pulp And Paper (RAPP).

1.3.2 Tujuan khusus

Adapun tujuan khusus yang ingin dicapai dari kerja praktik ini adalah:

- a. Mempelajari dan memahami infrastruktur *End User Computing* (EUC) yang diterapkan di lingkungan kerja perusahaan.
- b. Melakukan *maintenance* perangkat *end user* seperti *personal computer* (PC), *thin client* dan perangkat lainnya guna mendukung kelancaran operasional perusahaan.
- c. Memahami pengelolaan perangkat pengguna, sistem layanan server, serta penyimpanan dan *back up* data sesuai dengan prosedur perusahaan.

1.4 Manfaat Magang

Adapun manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan kerja praktik yaitu sebagai berikut:

- 1. Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara PT. Riau Andalan Pulp And Paper (RAPP) dengan Politeknik Caltex Riau.

2. Memberikan jalan dan kesempatan magang bagi mahasiswa/i angkatan selanjutnya di PT. Riau Andalan Pulp And Paper (RAPP) khususnya jurusan D-IV Teknik Elektronika Telekomunikasi.
3. Memberikan nilai tambah bahwa mahasiswa dari Politeknik Caltex Riau dapat bekerja secara profesional dengan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan selama perkuliahan ke dunia kerja.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktik ini dapat diuraikan secara ringkas sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I terdiri dari latar belakang, waktu pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab II menjelaskan tinjauan umum perusahaan yang antara lain meliputi sejarah singkat perusahaan, ruang lingkup kegiatan perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan produk perusahaan.

BAB III DASAR TEORI

Bab III berisikan tentang teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan KP.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab IV menerangkan tentang proses atau kegiatan di instansi tempat KP baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat KP.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dan saran-saran yang diperoleh penulis dari hasil data selama melakukan kerja praktik (KP).