

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Arara Abadi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan hutan tanaman industri dan memiliki aktivitas operasional yang kompleks, termasuk proses penyimpanan, distribusi, serta pemantauan keluar-masuknya barang di gudang. Divisi IT PT Arara Abadi memiliki peran penting dalam mendukung kelancaran kegiatan operasional perusahaan melalui penyediaan, pengelolaan, dan pemeliharaan berbagai perangkat teknologi informasi, seperti *router*, *switch*, kabel jaringan, *printer*, komputer, laptop, *server*, serta perangkat pendukung lainnya. Seluruh perangkat tersebut disimpan dan dikelola dalam gudang khusus Divisi IT untuk memastikan ketersediaan dan kondisi aset selalu terpantau dengan baik.

Saat ini, PT Arara Abadi telah memiliki sistem pengelolaan aset terpusat yang digunakan untuk mencatat aset masuk dan keluar, aset rusak yang akan diperbaiki, serta aset rusak yang akan dihapuskan. Namun, sistem tersebut bersifat umum dan tidak secara khusus dirancang untuk kebutuhan operasional Divisi IT. Kompleksitas alur dan tampilan sistem membuat proses pencatatan dan pemantauan perangkat IT kurang optimal, sehingga dalam praktiknya staf IT masih sering melakukan pengecekan stok secara manual menggunakan pencatatan kertas sebelum data dimasukkan ke dalam sistem.

Kondisi tersebut menimbulkan beberapa kendala, seperti lamanya waktu pencarian informasi stok, kurangnya visibilitas data secara langsung, serta meningkatnya potensi kesalahan pencatatan.



Seiring bertambahnya jumlah perangkat IT yang dikelola dari tahun ke tahun, kebutuhan akan sistem *monitoring* yang lebih sederhana, terfokus, dan mudah digunakan menjadi semakin penting. Sistem yang ada belum menyediakan tampilan *dashboard* yang mampu menyajikan informasi stok perangkat IT secara cepat, ringkas, dan mudah dipahami oleh pengguna di Divisi IT.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan perancangan antarmuka dan pengalaman pengguna (UI/UX) untuk sistem *monitoring* gudang IT yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem yang dirancang diharapkan bersifat khusus untuk pengelolaan perangkat IT, memiliki tampilan yang intuitif, serta menyediakan *dashboard monitoring* yang memudahkan pemantauan stok dan transaksi perangkat. Pendekatan *User-Centered Design* (UCD) digunakan dalam perancangan ini agar rancangan antarmuka yang dihasilkan benar-benar berpusat pada kebutuhan, karakteristik, dan konteks kerja pengguna.

Melalui kegiatan kerja praktik ini, penulis melakukan analisis kebutuhan pengguna, penyusunan alur sistem, pembuatan *wireframe*, serta perancangan *mockup* sebagai representasi visual dari Sistem Informasi *Monitoring Gudang IT* (SIM-Gudang). Diharapkan rancangan UI/UX yang dihasilkan dapat membantu Divisi IT PT Arara Abadi dalam memonitor perangkat secara lebih efektif, mempersingkat waktu pencarian informasi, mengurangi kesalahan pencatatan, serta mendukung peningkatan kualitas layanan teknologi informasi di lingkungan perusahaan.

1.2 Pelaksanaan

Adapun pelaksanaan kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 1 September 2025 – 2 Januari 2026

Tempat : PT Arara Abadi Unit Perawang



Arara Abadi

Hari Kerja : Senin – Jumat
Waktu Kerja : 07.00 – 17.00 WIB
Divisi : IT
Alamat : Jalan Raya Minas–Perawang KM 26, Desa Pinang Sebatang, Kecamatan Tualang, Kabupaten Siak, Riau 28772, Indonesia.

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun beberapa tujuan umum pelaksanaan kerja praktik ini di antaranya sebagai berikut:

1. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Praktik pada semester 7 (Ganjil) Program Studi Teknik Informatika Politeknik Caltex Riau.
2. Menerapkan dan mengaplikasikan ilmu teoritis yang telah didapat di bangku perkuliahan ke dalam praktik yang sesungguhnya.
3. Meningkatkan kompetensi mahasiswa dalam menyelesaikan masalah di lingkungan kerja dengan sikap disiplin, tanggung jawab, dan pengambilan keputusan.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun beberapa tujuan khusus pelaksanaan kerja praktik ini di antaranya sebagai berikut:

1. Mengenal dan memahami lingkup area kerja di PT Arara Abadi, baik dari sisi sistem operasional maupun manajemen perusahaan.
2. Mengidentifikasi potensi, tantangan, serta peluang



pengembangan di bidang yang relevan dengan kompetensi mahasiswa.

3. Mengasah kemampuan adaptasi, kerja sama tim, serta memberikan kontribusi nyata dalam lingkungan kerja profesional.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat yang didapatkan mahasiswa pada kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Menambah wawasan, pengalaman, dan gambaran nyata mengenai dunia kerja.
2. Mendapatkan relasi/hubungan baik dengan semua rekan yang bekerja maupun yang sedang melakukan magang di perusahaan tersebut.
3. Memperdalam keterampilan teknis dan *soft skills* seperti komunikasi, kerja sama tim, serta pemecahan masalah.
4. Memahami prosedur kerja dan budaya perusahaan secara langsung.
5. Melatih tanggung jawab, disiplin, dan sikap profesional dalam menyelesaikan tugas.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat yang didapatkan Politeknik Caltex Riau pada kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan kerja sama dan hubungan kemitraan



- antara Politeknik Caltex Riau dengan PT Arara Abadi.
2. Menjadi sarana promosi dan tolak ukur kualitas sumber daya manusia yang dihasilkan oleh Politeknik Caltex Riau.
 3. Mendukung peningkatan kualitas pendidikan melalui pengalaman praktis mahasiswa yang relevan dengan kebutuhan industri.

1.4.3 Bagi Perusahaan/Instansi

Adapun manfaat yang didapatkan PT Arara Abadi pada kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan dukungan sumber daya dari mahasiswa untuk membantu tugas dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.
2. Menjalin hubungan kemitraan yang baik dengan Politeknik Caltex Riau serta membuka peluang kerja sama yang berkelanjutan.
3. Menjadi sarana pertukaran informasi dan teknologi sekaligus bahan pertimbangan dalam menentukan kriteria tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan industri.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, serta



sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum PT Arara Abadi Unit Perawang, yang meliputi sejarah, visi dan misi, areal kerja, logo perusahaan, dan lokasi perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan mengenai teori dasar yang menjadi landasan dalam perancangan antarmuka dan pengalaman pengguna pada sistem monitoring gudang PT Arara Abadi. Pembahasan meliputi konsep *User Interface* (UI), *User Experience* (UX), prinsip desain antarmuka, metodologi *User-Centered Design* (UCD), serta *wireframe*, dan *mockup* dalam proses perancangan sistem. Landasan teori ini digunakan untuk memastikan rancangan sistem yang dibuat agar mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna di Divisi IT.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi kegiatan yang dilakukan selama masa kegiatan kerja praktik di PT Arara Abadi Unit Perawang, khususnya pada Divisi IT. Pembahasan mencakup proses analisis kebutuhan pengguna, pengumpulan data melalui observasi dan wawancara bersama pembimbing instansi selaku *stakeholder*, serta identifikasi permasalahan pada sistem *monitoring* gudang yang ada. Bab ini juga menjelaskan tahapan perancangan alur sistem (*flowchart*), perancangan struktur informasi, penyusunan *wireframe*, hingga pembuatan *mockup* sebagai usulan tampilan antarmuka baru. Evaluasi terhadap rancangan dilakukan berdasarkan masukan dari pembimbing lapangan serta hasil peninjauan langsung terhadap proses kerja staf IT dalam pengelolaan gudang perangkat. Bab ini juga memuat hambatan yang ditemui selama proses perancangan, seperti ketidaksesuaian data gudang, kebutuhan fitur tambahan, maupun revisi desain berdasarkan *feedback* pengguna.



BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari seluruh rangkaian kegiatan yang telah dilaksanakan selama kerja praktik di PT Arara Abadi Unit Perawang, khususnya pada Divisi IT. Kesimpulan mencakup hasil pembelajaran, pengalaman, serta pencapaian terkait proses analisis kebutuhan dan perancangan antarmuka sistem *monitoring* gudang. Selain itu, bab ini juga memuat saran-saran yang membangun sebagai bentuk rekomendasi untuk pengembangan sistem selanjutnya maupun peningkatan efektivitas pengelolaan gudang perangkat IT. Saran tersebut disusun berdasarkan temuan selama kegiatan kerja praktik, kendala yang dihadapi, serta potensi perbaikan yang dapat diterapkan di masa mendatang.

