

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)**

Kerja Praktik merupakan salah satu bagian dari kurikulum pendidikan Politeknik Caltex Riau yang ditujukan untuk memberikan mahasiswa pengalaman kerja dan wawasan yang luas dengan harapan mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang mereka pelajari selama perkuliahan ke dalam praktik kerja di lingkungan perusahaan.

Sebagaimana sesuai dengan kurikulum pendidikan Politeknik Caltex Riau tujuan utama dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memahami secara langsung bagaimana dunia kerja berjalan, sehingga mahasiswa menjadi lebih siap menghadapi dunia kerja setelah lulus. Kurikulum ini menambah banyak pengalaman baik secara teori maupun praktik bagi mahasiswa Politeknik Caltex Riau khususnya di Prodi D4 Akuntansi Perpajakan. Dengan adanya kurikulum ini mahasiswa dapat memperoleh pengalaman berharga yang akan sangat bermanfaat bagi masa depannya.

BNI didirikan pada 5 Juli 1946 kemudian, berdasarkan UU No. 17/1968, menjadi Bank Umum Milik Negara. BNI berubah menjadi Persero dan saat ini, pemerintah memiliki 60% saham, dan 40% dimiliki oleh publik. BNI, bank terbesar keempat di

Indonesia, memiliki banyak anak perusahaan dan menyediakan berbagai layanan untuk berbagai demografi pelanggan. Penulis berkesempatan melaksanakan kerja praktik di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, yang ditempatkan di Kantor Kas BNI Arifin Ahmad Pekanbaru di Jl. Arifin Ahmad 90c, Pekanbaru. Sesuai dengan visi yaitu menjadi lembaga keuangan terunggul, BNI selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik serta produk-produk yang menarik sesuai dengan kebutuhan nasabahnya. *Customer Service* yang menjadi garda terdepan dalam memberikan informasi serta pelayanan bagi nasabahnya. Penulis memilih untuk magang di bank khususnya di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk karena ingin merasakan bagaimana melayani *customer* secara langsung, mengembangkan kemampuan di bidang pelayanan yang sesuai dengan minat dan ketertarikan penulis.

Melalui kurikulum pendidikan ini, penulis sangat merasakan manfaatnya, penulis tidak hanya belajar proses kerja atau sistem dari perusahaan itu sendiri tetapi, penulis juga belajar bagaimana beradaptasi di lingkungan kerja, kerjasama tim dan juga memecahkan permasalahan yang ada didalamnya dan pengalaman ini tentunya memberikan sudut pandang yang baru bagi penulis yang tidak bisa didapatkan sepenuhnya melalui pembelajaran di kelas, selama proses kerja praktik berlangsung, penulis dihadapkan dengan berbagai macam permasalahan yang tentunya membutuhkan ketelitian juga kesabaran.

1.2 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja Praktik ini dilaksanakan di Kantor Kas BNI Arifin Ahmad Pekanbaru yang beralamat di Jl. Arifin Ahmad, Tangkerang Tengah, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru. Lama waktu pelaksanaan Kerja Praktik adalah selama 4 (empat) bulan, dimulai pada tanggal 25 Agustus 2025 dan berakhir pada tanggal 24 Desember 2025. Pelaksanaan Kerja Praktik mengikuti hari kerja yaitu, Senin sampai Jumat. Berikut ini adalah peta lokasi dan waktu pelaksanaan kerja praktik:



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Kantor Kas BNI Arifin Ahmad

|   |        |       |             |       |
|---|--------|-------|-------------|-------|
| 1 | Senin  | 07.30 | 12.00-13.15 | 17.00 |
| 2 | Selasa | 07.30 | 12.00-13.15 | 17.00 |
| 3 | Rabu   | 07.30 | 12.00-13.15 | 17.00 |
| 4 | Kamis  | 07.30 | 12.00-13.15 | 17.00 |
| 5 | Jumat  | 07.30 | 12.00-13.15 | 17.00 |

Tabel 1. 1 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktik

### **1.3 Tujuan Kerja Praktik (KP)**

1. Untuk memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan teori-teori yang sudah didapatkan selama perkuliahan, serta kesempatan untuk menjadi tenaga kerja yang berkompeten sesuai standar perusahaan.
2. Meningkatkan *problem-solving* di dunia kerja
3. Untuk memenuhi kewajiban mata kuliah kerja Praktik (KP) di semester 7 (tujuh).

### **1.4 Manfaat Pelaksanaan Kerja Praktik**

Adapaun manfaat Kerja Praktik (KP) bagi Politeknik Caltex Riau, Kantor Kas BNI Arifin Ahmad dan Mahasiswa meliputi:

1. Bagi Politeknik Caltex Riau
  - a. Menjalin hubungan Kerjasama antara Politeknik Caltex Riau dengan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.
  - b. Menghasilkan mahasiswa/mahasiswi yang berpengalaman di dunia kerja.
2. Bagi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
  - a. Meringankan pekerjaan pegawai di Kantor Kas BNI Arifin Ahmad.
  - b. Menjadi wadah bagi mahasiswa untuk individu yang berkarakter dan berkompeten.

### 3. Bagi Mahasiswa

- a. Menambah keterampilan dalam menganalisis serta melatih bagaimana berkomunikasi
- b. Mengetahui secara langsung prosedur-prosedur dalam bekerja di bank khususnya Kantor Kas BNI Arifin Ahmad.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan Kerja Praktik (KP) ini dapat diuraikan secara ringkas mengenai sistematika penulisan yang terdiri dari:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

### **BAB II PROFIL PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan tentang gambaran umum dari PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, yaitu mengenai sejarah singkat terbentuknya PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, bidang usaha, visi misi dan tagline PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk serta struktur perusahaan.

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang kumpulan landasan teori, serta teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan Kerja Praktik.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang kegiatan yang dilakukan selama Kerja Praktik di Kantor Kas BNI Arifin Ahmad.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini bagian akhir dari sebuah laporan yang berfungsi untuk merangkum keseluruhan isi laporan serta berisikan saran selama Kerja Praktik di Kantor Kas BNI Arifin Ahmad.