

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kerja Praktik merupakan bagian dari kurikulum pendidikan yang dirancang Politeknik Caltex Riau untuk memberikan pengalaman dan wawasan yang luas kepada mahasiswa di dunia kerja. Melalui kerja praktik ini, diharapkan mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu yang diperoleh di kampus ke praktik nyata.

PT Vadhana International sebagai salah satu perusahaan terkemuka di bidang Jasa Konstruksi, Konsultasi, sewa Kendaraan, sewa Alat Berat dan Angkutan BatuBara, perawatan serta perbaikan untuk rumah, gedung dan infrastruktur, serta solusi instrumentasi yang inovatif. PT Vadhana International dibangun pada tahun 2007, dalam rentang waktu sekitar 17 tahun berkembang pada bidang industri, PT Vadhana International selalu memberikan jasa dan barang secara profesional serta memegang teguh komitmen dan kepercayaan dari pelanggan. Untuk mencapai keberhasilan tersebut PT Vadhana memiliki SDM yang dapat diandalkan dengan kinerja profesionalitas dari setiap divisi.

PT Vadhana International terdapat berbagai divisi yang berperan penting, salah satunya *Marketing Business Development* yang bertanggung jawab atas pengelolaan tender yang berfokus pada pengembangan strategi pemasaran, analisis pasar, serta

menjalin hubungan baik dengan klien dan mitra strategis untuk meningkatkan peluang bisnis dan keberhasilan proyek

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk memiliki strategi pemasaran yang efektif dan efisien. PT Vadhana International sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa konstruksi menyadari bahwa memenangkan sebuah proyek tender adalah salah satu cara meningkatkan pangsa pasar dalam dunia bisnis.

Pengelolaan tender tidak hanya melibatkan penyusunan dokumen dan penawaran harga, tetapi juga memerlukan pemahaman mendalam tentang kebutuhan klien, analisis pesaing, serta hubungan yang baik dengan para pemangku kepentingan. Dengan mengedepankan pendekatan yang berbasis pada pemahaman pasar, perusahaan akan lebih mampu bersaing dalam proses tender dan meningkatkan peluang untuk memenangkan kontrak.

Namun, salah satu masalah yang sedang dihadapi dalam proses pengelolaan tender adalah kurangnya standar dokumentasi yang jelas. Tanpa dokumentasi yang baik, informasi penting juga bisa hilang, sehingga sulit untuk melakukan evaluasi terhadap strategi yang diterapkan. Oleh karena itu, dokumentasi yang terstruktur sangat diperlukan. Tidak hanya langkah-langkah yang diikuti dengan konsisten, tetapi juga memberikan referensi yang lebih baik dalam pengambilan keputusan dan meningkatkan tanggung jawab dari perusahaan tersebut.

Dengan adanya proses bisnis yang disusun secara sistematis dan terstruktur membantu meningkatkan efisiensi operasional dalam pengelolaan tender, mengurangi waktu dan sumber daya yang dibutuhkan untuk menyiapkan dokumen dan penawaran. Sehingga dapat beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan kondisi pasar dan kebutuhan klien dan tetap relevan dalam industri yang kompetitif.

Maka dengan pemahaman lebih baik tentang kebutuhan klien dan analisis pesaing, perusahaan dapat meningkatkan peluang untuk memenangkan tender dan memperkuat posisinya di industri. Hal ini tidak hanya akan berdampak pada keberhasilan proyek, tetapi juga pada peningkatan pangsa pasar PT Vadhana International.

1.2. Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Memahami bagaimana proses bisnis dalam Marketing Development berfungsi dalam pengelolaan tender.
2. Meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam pengelolaan proyek, analisis pasar, dan strategi pemasaran yang relevan dengan dunia kerja.
3. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bertanggung jawab dan berkomunikasi dengan rekan kerja dan tim
4. Untuk menganalisis proses marketing development dalam mengelola sebuah proyek tender.

1.3. Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Manfaat Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah:

1. Mendapatkan pengalaman langsung dalam lingkungan kerja yang nyata yang belum pernah diperoleh sebelumnya.
2. Mendapatkan wawasan mengenai bagaimana proses kegiatan tender berlangsung, mulai dari perencanaan hingga akhir evaluasi.
3. Mempelajari menyusun dokumentasi yang diperlukan, seperti penyusunan dokumen, proposal, dan laporan.
4. Meningkatkan keterampilan mahasiswa yang dapat memberikan perspektif dalam pengelolaan tender.

1.3.2. Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat kerja praktik bagi Perguruan Tinggi adalah:

1. Memberikan peluang bagi perguruan tinggi untuk memahami bagaimana proses bisnis sebuah perusahaan.
2. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk dapat belajar langsung bagaimana proses bisnis yang sistematis dari sebuah perusahaan.

1.3.3. Manfaat Bagi Instansi atau Perusahaan

Adapun manfaat kerja praktik bagi Instansi adalah:

1. Mendapatkan masukan dalam memperbaiki dan mengembangkan strategi pemasaran dan pengelolaan tender.
2. Membantu tim *marketing* dalam mendefinisikan proses bisnis di perusahaan.
3. Memudahkan dalam melakukan proses bisnis *marketing*.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut;

1. Menjelaskan secara mendalam proses bisnis terkait pengelolaan tender di PT Vadhana International, termasuk langkah-langkah yang harus dilakukan dalam melakukan strategi dan menjalin hubungan dengan klien.
2. Laporan berfokus pada analisis proses bisnis dalam pengelolaan tender.
3. Membatasi ruang lingkup pada unit kerja yang berada pada tim marketing, dengan berfokus pada peran dan tanggung jawab dalam pengelolaan tender, serta kerjasama antar anggota tim yang dapat mempengaruhi hasil akhir.

1.5. Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun proses kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 26 Agustus 2024 – 26 Desember 2024
Waktu Kerja : Senin – Kamis, 08.00 WIB – 17.00 WIB
Jum'at, 08.00 WIB – 17.30 WIB
Tempat : PT Vadhana International Pekanbaru
Alamat : Jl. Soekarno Hatta No.88 (Simpang
Arifin Ahmad) Kel. Tobek Godang, Kec.
Bina Widya, Pekanbaru 28293, Riau

1.6. Metode Penelitian

Metode penelitian kerja praktik ini menggunakan beberapa metode untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sebagai pedoman dalam menulis laporan kerja praktik, diantaranya:

1. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan kegiatan tanya jawab secara langsung dengan pembimbing kerja praktik dan staff di PT Vadhana International.

2. Studi Literatur

Studi Literatur dilakukan dengan mencari informasi dari berbagai sumber seperti internet, jurnal, dan *paper* sebagai penunjang materi yang ditulis.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan pembaca untuk memahami kandungan suatu karya ilmiah. Penyusunan laporan kerja praktik terdiri dari lima bab dan terdapat sub-bab, Berikut merupakan uraian pokok pembahasan dari tiap-tiap bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab I, berisikan latar belakang, tujuan kerja praktik, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFILE PERUSAHAAN

Pada Bab II, berisikan gambaran umum PT Vadhana International, dengan meliputi Sejarah, visi dan misi, layanan, struktur organisasi, dan Lokasi instansi.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada Bab III, berisi tentang informasi dasar mengenai teori-teori yang mendukung dalam pengerjaan dan penyusunan laporan kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada Bab IV, berisikan informasi mengenai proses atau kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit tempat kerja praktik.

BAB V PENUTUP

Pada Bab V, merupakan kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan maupun penulisan laporan serta saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik.