

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Magang / Kerja Praktik merupakan kegiatan yang wajib dilakukan untuk Mahasiswa/I Politeknik Caltex Riau sebagai salah satu syarat kelulusan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Pendidikan program studi D-4 Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi Politeknik Caltex Riau, serta untuk mempersiapkan mahasiswanya bersaing didunia kerja. Selain itu, kerja praktik ini merupakan salah satu penunjang bagi para mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu-ilmu terapan yang didapat diperkuliahan dan diterapkan di perusahaan-perusahaan tertentu yang menjadi tujuan tempat Kerja Praktik. Salah satu perusahaan tujuan tempat KP yang sesuai dengan Prodi Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi yaitu PLN Icon Plus SBU Sumatera Bagian Tengah, karena perusahaan ini merupakan sebuah perusahaan penyedia layanan jasa internet berbasis fiber optik.

Di era globalisasi saat ini, teknologi berkembang dengan sangat pesat. Termasuk dalam penggunaan dan pemanfaatan layanan jaringan internet. Dimana Internet digunakan sebagai sarana untuk memudahkan dalam menerima dan memberikan informasi. Dengan maraknya kebutuhan akan layanan jasa internet PLN Icon Plus SBU Regional Sumatera Bagian tengah adalah salah satu dari

banyak perusahaan yang menyediakan jasa layanan internet.

PLN Icon Plus SBU Regional Sumatera Bagian tengah merupakan sebuah perusahaan penyedia layanan jasa internet berbasis fiber optik yang menyelenggarakan usaha dalam bidang jaringan telekomunikasi dan teknologi informasi melalui beberapa kegiatan usaha yaitu sebagai penyedia jaringan telekomunikasi, penyedia peralatan dan jasa

telekomunikasi, penyedia konten telekomunikasi, penyedia perangkat lunak dan perangkat keras atau jasa teknologi informasi, penyedia manajemen dan pengoperasian sistem komputer dan fasilitas pengolahan data serta kegiatan profesional layanan dan kegiatan terkait teknologi informasi yang berhubungan dengan bidang sumber daya manusia, bidang keuangan dan akuntansi dan bidang pelayanan pelanggan, serta sebagai penyedia layanan lainnya yang berkaitan dengan telekomunikasi dan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan usaha bidang ketenagalistikan.

Untuk memudahkan PLN Icon Plus dalam mendaftarkan pelanggan, memonitoring status dan sistem pembayaran atas penggunaan jasa layanan internet ICONNET, perusahaan menggunakan teknologi sistem yang disebut sebagai ICRM+, dimana sistem ini akan menampilkan data pendaftaran dan pembayaran dari pelanggan, sehingga perusahaan dapat di pantau secara langsung mengenai status

pembayaran atas jasa layanan jaringan internet.

1.2. Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan kerja praktek penulis di PT. Indonesia Comnets Plus SBU Sumatra Bagian Tengah adalah sebagai berikut :

Tanggal : 10 Februari 2025 – 10 Juni 2025

Waktu : Senin s/d Jum'at, 08:00 WIB – 17:00 WIB

Tempat : Arengka Atas Jl. Soekarno - Hatta, Sidomulyo
Tim., Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru,
Riau 28253

1.3. Tujuan

1.3.1. Tujuan Umum

Adapun tujuan umum yang ingin dicapai dari kerja praktek ini adalah:

- a. Untuk memenuhi tugas mata kuliah kerja praktik di program studi Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau.
- b. Menambah dan memperdalam pengetahuan dan wawasan mahasiswa karena berhubungan langsung dengan kondisi fisik di perusahaan atau industri.
- c. Menambah dan memperdalam informasi dan pengalaman seputar dunia kerja serta mendapatkan kesempatan bekerja.

1.3.2. Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus yang ingin dicapai dari kerja praktek ini adalah:

- d. Menambah wawasan dan pengalaman langsung terkait dunia kerja di bidang telekomunikasi, khususnya dalam monitoring untuk konfigurasi aktivasi jaringan.
- e. Mengenal sistem kerja, prosedur teknis, serta manajemen operasional yang diterapkan di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) SBU Sumatera Bagian Tengah dalam melayani pelanggan korporat.
- f. Mempelajari sistem monitoring dan manajemen progres aktivasi layanan internet corporate yang dilakukan oleh tim teknis maupun mitra kerja, serta bagaimana penanganan teknis dilakukan saat terjadi kendala di lapangan.

1.4. Manfaat Magang

Adapun manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan kerja Politeknik Caltex Riau dengan PT. Indonesia Comnets Plus dan mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- a. Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara PT. Indonesia Comnets Plus dengan Politeknik Caltex Riau.
- b. Memberikan jalan dan kesempatan magang bagi mahasiswa/i angkatan selanjutnya di PT. Indonesia Comnets Plus khususnya jurusan D-IV Teknologi

Rekayasa Jaringan Telekomunikasi.

- c. Memberikan nilai tambah bahwa mahasiswa dari Politeknik Caltex Riau dapat bekerja secara profesional dengan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan selama perkuliahan ke dunia kerja.

1.5. Sistematika Penulisan Laporan Hasil Kerja Praktik

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab. Masing – masing bab terdiri dari beberapa sub-bab. Adapun pokok pembahasan dari masing – masing bab laporan kerja praktek adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah yang menjadi dasar dalam penyusunan laporan kerja praktek ini juga terdapat pembahasan tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan

BAB II : PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan tentang gambaran umum perusahaan yang meliputi tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan beserta tugas dan tanggung jawab bagian-bagian yang ada di PT. Indonesia Comnets Plus dan lokasi instansi.

BAB III : DASAR TEORI

Bab ini membahas tentang materi-materi mengenai

alat- alat pendukung PT.ICON+ yang digunakan dalam proses monitoring aktivasi paniki oleh PLN Icon Plus.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari kerja praktik selama melakukan magang di PT. ICON+ khususnya proses monitoring aktivasi paniki oleh PLN Icon Plus.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dan saran-saran yang diperoleh penulis dari hasil data selama melakukan Kerja Praktik.

DAFTAR PUSAKA

Bagian ini menjelaskan referensi yang digunakan sebagai penunjang pembuatan laporan hasil kerja praktik.