

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) merupakan salah satu lembaga keuangan daerah yang berperan dalam menyediakan layanan perbankan berbasis syariah bagi masyarakat, khususnya di wilayah Riau dan Kepulauan Riau. Dalam upaya mendukung transformasi digital di sektor keuangan, PT. Bank Riau Kepri Syariah terus mengembangkan berbagai produk digital berbasis teknologi untuk meningkatkan kemudahan, kecepatan, dan keamanan transaksi bagi nasabah maupun pelaku usaha.

Salah satu layanan yang dikembangkan adalah layanan QRIS *Merchant* BRK Syariah, yaitu fasilitas bagi *merchant* untuk menerima pembayaran menggunakan metode QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) dengan skema *Merchant Presented Mode* (MPM). Melalui layanan ini, pelanggan dapat melakukan pembayaran dengan cara memindai kode QR yang disediakan oleh *merchant* menggunakan berbagai aplikasi pembayaran yang telah terintegrasi dengan sistem QRIS. Layanan ini memberikan kemudahan dalam proses transaksi non-tunai serta mendukung inklusi keuangan di masyarakat.

Seiring dengan meningkatnya ekspektasi terhadap aplikasi digital serta pesatnya perkembangan tren teknologi finansial (*fintech*) masa kini, aspek tampilan dan pengalaman pengguna (*User Interface dan User Experience*) menjadi salah satu faktor penentu keberhasilan suatu sistem. Oleh karena itu, aplikasi QRIS *Merchant* BRK Syariah memerlukan evaluasi berkala dan pengembangan berkelanjutan agar tetap relevan dengan kebutuhan pengguna serta adaptif terhadap

standar interaksi digital masa kini. Saat ini, aplikasi QRIS *Merchant* BRK Syariah baru tersedia dalam *platform mobile*, guna memperluas aksesibilitas dan mempermudah *merchant* dalam memantau data transaksi, diperlukan pula perancangan baru untuk *platform* berbasis *website*. Pengembangan *dual-platform* ini berfokus pada kemudahan navigasi sehingga proses pengelolaan transaksi oleh *merchant* dapat berjalan optimal di perangkat mana pun.

Berdasarkan paparan yang telah diberikan, kegiatan magang berdampak ini difokuskan pada perancangan ulang UI/UX aplikasi QRIS *Merchant* berbasis *mobile* serta perancangan baru untuk *platform website* QRIS *Merchant* PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda). Perancangan ini bertujuan untuk menghasilkan desain antarmuka yang lebih modern, dan *user-friendly* sehingga dapat menjadi rekomendasi dalam pengembangan sistem di masa mendatang. Adapun laporan magang berdampak ini disusun dengan judul “Perancangan UI/UX Aplikasi QRIS *Merchant* Berbasis *Mobile* dan *Website* PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda).”

1.2 Tujuan Magang Berdampak

Adapun tujuan pelaksanaan magang berdampak ini adalah merancang ulang UI/UX aplikasi QRIS *Merchant* berbasis *mobile* serta merancang UI/UX baru berbasis *website* guna menghasilkan desain yang lebih modern, konsisten, dan mudah digunakan sebagai rekomendasi pengembangan sistem di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda).

1.3 Manfaat Magang Berdampak

Adapun manfaat pelaksanaan magang berdampak bagi PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) adalah menyediakan acuan dalam pengembangan UI/UX aplikasi QRIS *Merchant* pada *platform*

mobile dan *website* sehingga mendukung terciptanya antarmuka yang lebih konsisten, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan *merchant*.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang Berdampak

Adapun proses pelaksanaan kegiatan magang berdampak ini dilakukan pada:

Tanggal : 16 Februari 2026 – 16 Juni 2026
Waktu Kerja : Senin – Jum'at, 07.30 – 16.30 WIB
Tempat : PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda)
Bidang Kerja : IT
Alamat : Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri Syariah,
Jl. Jend. Sudirman No.462, Tanah Datar, Kec.
Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Riau 28156

1.5 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan sistematika penulisan Laporan Magang Berdampak ini terdiri dari lima bab, dan masing-masing bab memiliki beberapa sub bab. Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang pelaksanaan magang berdampak, waktu dan tempat pelaksanaan magang berdampak, tujuan dan manfaat magang berdampak, dan sistematika penulisan laporan magang berdampak.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan penjelasan tentang PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) yang mencakup profil, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi serta visi dan misi perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan beberapa hasil penelitian terdahulu dan landasan teori yang diperlukan untuk merancang sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi yang membahas seluruh pekerjaan selama periode magang berdampak di PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda).

BAB V PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dan saran dari laporan magang berdampak.