

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk mendukung operasional perusahaan pada bidang teknologi informasi, PT KPI RU II Dumai memiliki departemen atau fungsi bernama SSC ICT (*Shared Service Center Information and Communication Technology*) yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan dan pengembangan infrastruktur teknologi informasi serta aplikasi pendukung operasional perusahaan. SSC ICT menjadi pusat layanan yang sangat krusial bagi keberlanjutan dan efektivitas pengelolaan teknologi di *Refinery Unit II Dumai*.

Meskipun telah memanfaatkan berbagai teknologi dalam mendukung aktivitasnya, departemen SSC ICT di *Refinery Unit II Dumai* belum memiliki sistem yang terintegrasi untuk mengelola data mahasiswa aktif yang magang di perusahaan. Sehingga menyulitkan proses dokumentasi aktivitas, tugas, serta hasil kerja mahasiswa. Hal ini juga menyulitkan proses monitoring dan evaluasi kontribusi mahasiswa magang terhadap proyek-proyek IT yang berjalan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat membantu departemen IT dalam mengelola data mahasiswa magang secara efisien dan terstruktur.

Sebagai mahasiswa Program Studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau, penulis mendapatkan kesempatan untuk menjalani kerja praktik di PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit II Dumai. Selama menjalani kerja praktik ini, penulis tidak hanya memperoleh pengalaman nyata di lingkungan kerja tetapi juga turut berperan dalam merancang, membangun dan melakukan pengujian menggunakan metode *black box testing* pada sebuah sistem berbasis *website* yang dirancang untuk membantu perusahaan memenuhi kebutuhan yang telah diidentifikasi.

Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi, laporan ini berjudul "Pengujian *Black Box* Dan *User Acceptance Test* Pada Sistem Informasi Magang IT (SIMIT) Di PT KPI RU II Dumai". Laporan ini bertujuan untuk mendokumentasikan hasil pengujian sistem mulai dari hasil *input* dan *output* dan alur sistem apakah sudah sesuai atau belum dengan menggunakan metode *Black Box Testing*, mendokumentasikan tanggapan *user* mengenai kelayakan dari sistem menggunakan metode *Usability Testing* dan juga mendokumentasikan tanggapan secara langsung kepada *user* yang berperan sebagai *admin* mengenai kelayakan dan kesesuaian sistem menggunakan metode *User Acceptance Test*. Selain itu, laporan ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai pengujian yang sudah dilakukan dan dapat dijadikan acuan untuk perbaikan serta pengembangan sistem lebih lanjut.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada :

Tanggal : 1 Oktober 2024 – 31 Januari 2025
Waktu Kerja : Senin s.d Jumat, pukul 07.30 s.d 16.00
Tempat : PT. Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit II Dumai.
Alamat : Jl. Raya Kilang Putri Tujuh, Tanjung Palas, Dumai Timur, Riau 28815, Indonesia.

1.3 Tujuan

Berikut merupakan tujuan dari kerja praktik yang dibagi menjadi 2 bagian yaitu Tujuan Umum dan Tujuan Khusus, diantaranya :

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum kerja praktik yang dilakukan di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Dumai adalah sebagai berikut :

- 1) Menciptakan hubungan antara dunia industri dan perguruan tinggi, di mana keluaran perguruan tinggi merupakan sumber daya manusia dalam dunia industri.
- 2) Sebagai perwujudan peran serta dunia industri dalam memberikan kontribusinya pada sistem pendidikan nasional.

- 3) Membuka wawasan mahasiswa agar dapat mengetahui dan memahami aplikasi ilmunya di dunia industri.
- 4) Sebagai sarana pembelajaran sekaligus sosialisasi dalam lingkungan dunia kerja.
- 5) Menumbuhkan dan menciptakan pola berpikir konstruktif yang lebih berwawasan bagi mahasiswa.
- 6) Untuk memenuhi beban satuan kredit semester (SKS) yang harus ditempuh sebagai persyaratan akademis Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.

1.3.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari kerja praktik ini adalah membuat Sistem Informasi Mahasiswa Magang SSC ICT (SIMIT) untuk memudahkan pencatatan dan pengelolaan data mahasiswa yang melakukan magang di SSC ICT.

1.4 Manfaat

Kerja praktik memiliki sejumlah manfaat yang dapat dirasakan oleh berbagai pihak yang terlibat, baik itu mahasiswa, perguruan tinggi, maupun instansi tempat kerja praktik dilaksanakan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

- 1) Menyelesaikan salah satu syarat perkuliahan dengan melaksanakan Kerja Praktik.

- 2) Menerapkan konsep teori secara langsung di lapangan (dunia kerja) yang didapatkan di perkuliahan.
- 3) Memperoleh kesempatan, melatih kedisiplinan, meningkatkan keterampilan, dan mengasah komunikasi dengan baik sehingga mendapatkan bekal dalam memasuki dunia kerja.
- 4) Mendapatkan pengalaman dalam bekerja, bersosialisasi serta berinteraksi langsung dengan orang-orang yang berada di instansi.
- 5) Memperoleh soft skill yang berguna di dalam dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

- 1) Tercipta dan terjalinnya kerja sama yang baik antara kampus Politeknik Caltex Riau dengan PT. KPI RU II Dumai.
- 2) Sebagai bahan penilaian dan evaluasi untuk meningkatkan mutu Pendidikan di kampus Politeknik Caltex Riau.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

- 1) Menjalin hubungan yang baik dengan kampus Politeknik Caltex Riau.
- 2) Melakukan pertukaran informasi dibidang teknologi antara dunia industri dengan perguruan tinggi.
- 3) Memperkenalkan bidang usaha perusahaan kepada perguruan tinggi sehingga di kemudian hari dapat menjalin kerja sama.
- 4) Membantu dan mendukung aktivitas kerja perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Kerja Praktik ini dapat diuraikan secara ringkas sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan dan manfaat kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II TINJAUAN LEMBAGA/INSTANSI

Bab ini berisi tentang gambaran umum dari PT. Kilang Pertamina Internasional RU II Dumai, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, logo instansi dan lokasi instansi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dan referensi yang berhubungan dengan kerja praktik. Teori-teori tersebut menjadi pedoman dan acuan dalam perancangan serta implementasi kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang proses atau kegiatan di instansi tempat KP baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat KP.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan kerja praktik, yang berisikan tentang kesimpulan dari pembahasan dan saran yang bermanfaat bagi PT. Kilang Pertamina Internasional RU II Dumai kedepannya berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik ini