

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digitalisasi yang berkembang pesat, pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan penting dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas layanan di berbagai sektor, termasuk bidang kesehatan. Transformasi digital dalam layanan kesehatan tidak hanya mempermudah proses administrasi, tetapi juga meningkatkan kecepatan dan ketepatan pelayanan kepada pasien. Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi yang terstruktur dan terintegrasi menjadi langkah strategis dalam mendukung operasional rumah sakit.

PT Bakti Timah Medika sebagai Unit Usaha Rumah Sakit Bakti Timah menghadapi tantangan dalam pengelolaan formulir *One Day Care* (ODC) yang masih dilakukan secara manual. Proses pengisian data medis menggunakan kertas rentan menimbulkan permasalahan seperti keterlambatan dokumentasi, duplikasi data, risiko kehilangan dokumen, kesalahan pencatatan, dan kesulitan dalam pelacakan informasi pasien. Kondisi ini berpotensi menghambat kelancaran layanan medis, khususnya dalam proses observasi, tindakan, serta monitoring pasien yang menjalani perawatan *One Day Care*.

One Day Care merupakan layanan perawatan medis yang

membutuhkan pencatatan klinis secara cepat, lengkap, dan akurat karena pasien hanya berada di ruang perawatan dalam waktu singkat. Dokumentasi yang tidak efisien dapat berdampak pada ketidaktepatan dalam pemberian terapi, evaluasi kondisi pasien, hingga pengambilan keputusan medis. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang mampu mendukung pencatatan medis secara elektronik agar proses pelayanan dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan bebas dari kesalahan administratif.

Melihat kondisi tersebut, dilakukan pengembangan dan implementasi Form *One Day Care* ke dalam sistem rawat inap berbasis digital di Unit Usaha Bakti Timah Medika. Integrasi formulir ini ke dalam sistem informasi rawat inap diharapkan dapat mempercepat proses pencatatan, meningkatkan akurasi data, memudahkan tenaga medis dalam mengakses riwayat perawatan, serta mendukung pengelolaan rekam medis secara lebih modern. Selain itu, digitalisasi formulir ini juga menjadi langkah strategis dalam mewujudkan pelayanan kesehatan yang berkualitas, responsif, dan sesuai dengan standar rumah sakit modern.

Dengan adanya implementasi Form *One Day Care* pada sistem rawat inap, Unit Usaha Bakti Timah Medika diharapkan dapat mengoptimalkan proses perawatan harian pasien, meningkatkan mutu dokumentasi medis, serta mendukung pengambilan keputusan klinis yang lebih tepat dan terukur. Oleh karena itu, laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya untuk menggambarkan latar belakang, tujuan, dan urgensi dari

pengembangan sistem tersebut.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tujuan dalam pembuatan laporan ini terbagi atas 2, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi persyaratan untuk lulus dari mata kuliah Kerja Praktik dalam program studi Teknik Informatika di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dan memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa.
- 3) Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap teori dan praktikum yang telah dipelajari di kampus Politeknik Caltex Riau.
- 4) Membangun jaringan profesional yang dapat membantu mahasiswa dalam mencari pekerjaan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan sistem yang ada di PT Bakti Timah Medika.

- 2) Memahami operasional dan proses kerja di PT Bakti Timah Medika.
- 3) Mempelajari sistem dan organisasi yang dijalankan pada instansi rumah sakit.

1.3 Tujuan Khusus Kerja Praktik

Secara khusus, tujuan pelaksanaan kerja praktik ini adalah untuk mengembangkan dan mengimplementasikan Form One Day Care pada Sistem Rawat Inap di Unit Usaha Bakti Timah Medika Pangkalpinang secara terkomputerisasi. Pengembangan ini bertujuan untuk menyediakan formulir One Day Care yang terstruktur dan mudah digunakan oleh tenaga kesehatan dalam proses pencatatan pelayanan pasien yang menjalani perawatan kurang dari 24 jam.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan pengalaman kerja yang berharga dan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang gambaran karir di dalam dunia kerja.

- 2) Mendapatkan relasi baru yang dapat meningkatkan kemampuan dalam berkomunikasi melalui interaksi antara Manager IT, Staf IT, dan teman-teman rekan kerja.
- 3) Mendapatkan pengetahuan dan ilmu baru melalui eksplorasi dari tugas yang diberikan pada saat kerja praktik.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi, yaitu sebagai sarana untuk menjalin kerjasama dan riset yang saling menguntungkan dengan instansi. Selain itu, kerja sama ini dapat menjadi sarana pertukaran pengetahuan, riset bersama, dan pengembangan keahlian akademis dengan kebutuhan yang dihadapi dalam dunia kerja.

1.4.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat bagi PT Bakti Timah Medika adalah sebagai berikut:

- 1) Sebagai masukan atau ide-ide baru sebagai pertimbangan perbaikan sistem yang sudah ada.
- 2) Membantu Perawat/dokter dalam mengisi form/data pasien secara efisien.
- 3) Membantu Tenaga IT dalam mengembangkan sistem SIMRS PT Bakti Timah Medika
- 4) Dapat memperoleh ide dan gagasan baru yang dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan sistem yang ada

1.5 Waktu dan Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

Tanggal : 11 Agustus 2025 - 11 Januari 2026

Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, pukul 08.00 s.d. 17.00

Tempat : PT. Bakti Timah Medika Pangkalpinang.

Alamat : Jalan Bukit Baru No. 1, Kelurahan Taman Bunga, Kecamatan Gerunggang, Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung, Kode Pos 33131.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, tujuan khusus kerja praktik, batasan masalah, manfaat kerja praktik, metode penulisan, dan sistematis penulisan.

BAB II. TINJAUAN UMUM INSTANSI

Bab ini berisikan gambaran umum PT Bakti Timah Medika Pangkalpinang yang meliputi sejarah perkembangan, struktur organisasi serta visi misinya.

BAB III. LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan *project* yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.