

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. United Tractors Tbk adalah perusahaan terkemuka di bidang distribusi alat berat yang menyediakan berbagai solusi bagi industri pertambangan, konstruksi, dan agribisnis. Di cabang Pekanbaru, PT. United Tractors Tbk menghadapi tantangan besar dalam manajemen efektif unit alat berat yang tersebar di berbagai lokasi. Pelanggan yang memiliki banyak unit alat berat sering kali mengalami kesulitan dalam memantau kinerja setiap unit secara efisien, terutama ketika unit-unit tersebut tersebar di berbagai titik daerah.

Masalah utama yang dihadapi oleh pelanggan adalah ketidakmampuan dalam memantau jam kerja unit dan konsumsi bahan bakar dengan baik. Efisiensi operasional sangat dipengaruhi oleh bagaimana pemakaian bahan bakar dikelola dan seberapa optimal jam kerja unit diatur. Pengelolaan ini menjadi semakin sulit ketika pelanggan tidak memiliki akses yang mudah dan cepat terhadap data terkait unit, seperti jadwal pemeliharaan dan kebutuhan servis. Ketidaktahuan ini bisa berakibat fatal karena pemeliharaan yang tidak tepat waktu dapat menyebabkan kerusakan serius pada alat berat, meningkatkan biaya perbaikan, dan mengurangi masa pakai unit.

Kondisi ini menunjukkan adanya kebutuhan mendesak akan sebuah sistem yang dapat membantu pengguna dalam memantau dan mengelola unit alat berat mereka secara lebih efektif dan efisien.

Dalam upaya untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, tim kerja praktik di PT. United Tractors Tbk Cabang Pekanbaru berinisiatif untuk merancang sebuah sistem monitoring unit alat berat yang mengintegrasikan semua kebutuhan dalam satu platform yang user-friendly. Pengembangan Sistem Monitoring Unit Alat Berat ini bertujuan untuk memberikan solusi komprehensif bagi para pelanggan dalam memantau jam kerja, konsumsi bahan bakar, dan data pemeliharaan.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan pelanggan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi biaya pemeliharaan, dan membuat keputusan yang lebih baik dalam pengelolaan armada alat berat mereka.

Dengan latar belakang inilah, Sistem Monitoring Unit Alat Berat pada PT. United Tractors Tbk Cabang Pekanbaru dikembangkan. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi inovatif yang menjawab tantangan utama dalam pengelolaan unit alat berat serta meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pelanggan terhadap layanan PT. United Tractors Tbk.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada:

Tanggal : 2 September 2024 - 10 Januari 2024

Waktu Kerja : Senin - Kamis pukul 08:00 WIB - 17:00 WIB dan
Jum'at pukul 08:00 WIB - 17:30 WIB

Tempat : Gedung Training Center (TC), PT United Tractors
Tbk cabang Pekanbaru

Bagian : Bidang Research & Development

Alamat : Jalan Soekarno - Hatta Km. 3,5 No. 151, Kota
Pekanbaru

1.3 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah:

1.3.1 Tujuan Umum

- a. Sebagai persyaratan kelulusan mata kuliah kerja praktik semester 5 pada program studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
- b. Mengimplementasi ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan pada PT. United Tractors Tbk Cabang Pekanbaru.
- c. Mempersiapkan serta memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar menyelesaikan masalah di lingkungan kerja dengan disiplin dan penuh tanggung jawab.
- d. Mengembangkan kemampuan inovatif dan analisis dalam pemecahan masalah sekaligus membangun kerja sama.
- e. Menjalin hubungan antara Politeknik Caltex Riau sebagai institusi pendidikan dengan PT. United Tractors Tbk Cabang Pekanbaru sebagai instansi pelaksanaan kerja praktik.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Menjalankan magang ini mahasiswa dapat merasakan dunia kerja secara langsung.
- b. Meningkatkan *softskill* dan *hardskill* mahasiswa sehingga dapat mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.
- c. Memahami dampak dari teknologi dan sistem informasi pada proses bisnis perusahaan

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Kerja praktik yang dilakukan memiliki beberapa manfaat yang dikelompokkan sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

1. Meningkatkan kemampuan, keterampilan, wawasan, *softskill*, *hardskill* serta kerjasama tim dalam lingkungan kerja.
2. Mengenal sistem kerja yang digunakan di suatu perusahaan, sehingga mampu bekerja secara baik dengan peraturan yang ada.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

1. Terjalinnya kerjasama antara kampus Politeknik Caltex Riau dengan instansi tempat Kerja Praktik Mahasiswa.
2. Meningkatkan kualitas lulusan mahasiswa melalui pengalaman Kerja Praktik.

3. Memperkenalkan kinerja mahasiswa Politeknik Caltex Riau kepada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau.
4. Sebagai bahan evaluasi Politeknik Caltex Riau untuk meningkatkan dan pengembangan mutu pendidikan.

1.4.3 Bagi Instansi

1. Sebagai masukan atau ide-ide baru sebagai pertimbangan sistem yang sudah ada.
2. Membantu meringankan beban kerja instansi.
3. Membantu instansi dalam mengetahui kekuatan dan kelemahan yang ada di sistem.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL INSTANSI

Bab ini berisikan gambaran umum Badan Kepegawaian Daerah, yang meliputi profil, sejarah singkat instansi, dan visi misi instansi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan proyek yang telah dikerjakan yang kemudian diangkat menjadi judul untuk laporan kerja praktik ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan serta saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik.