

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank Riau Kepri Syariah merupakan lembaga perbankan daerah yang menjalankan kegiatan operasional berdasarkan prinsip syariah. Dalam menjalankan fungsinya sebagai lembaga keuangan, Bank Riau Kepri Syariah membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kinerja sesuai dengan target dan sasaran yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kinerja pegawai menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi serta menjaga kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Penilaian kinerja pegawai pada Bank Riau Kepri Syariah dilakukan menggunakan *Key Performance Indicator* (KPI) yang dituangkan dalam Sasaran Kinerja Individu (SKI). KPI dan SKI digunakan sebagai acuan dalam menilai capaian kinerja pegawai berdasarkan indikator, target, serta bobot penilaian yang telah ditentukan. Melalui KPI dan SKI, pihak manajemen dapat melakukan penilaian kinerja pegawai secara terstruktur dan terukur dalam periode tertentu.

Proses pengelolaan KPI dan SKI pegawai melibatkan beberapa tahapan, mulai dari penyusunan sasaran kinerja, pengajuan dan persetujuan oleh atasan, pemantauan realisasi kinerja, hingga penilaian akhir. Proses tersebut melibatkan peran pegawai, atasan, serta administrator dalam pengelolaan data penilaian kinerja pegawai.

Dalam pelaksanaannya, pengelolaan KPI dan SKI pegawai masih menghadapi beberapa kendala. Kendala yang sering terjadi antara lain proses penginputan data yang dilakukan secara manual, keterbatasan dalam pemantauan kinerja pegawai secara berkala, serta lamanya proses verifikasi dan penyusunan laporan hasil penilaian kinerja. Kondisi tersebut berdampak pada keterlambatan penyampaian informasi penilaian kinerja kepada pihak terkait.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi yang dirancang untuk mengelola data KPI dan SKI pegawai secara terpusat. Oleh karena itu, dilakukan rancang bangun Sistem *Key Performance Indicator* pada Bank Riau Kepri Syariah sebagai upaya untuk mendukung proses pengelolaan, pemantauan, serta

pelaporan kinerja pegawai sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perusahaan.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah:

- 1) Memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Teknik Informatika.
- 2) Menambah pengalaman dan wawasan mahasiswa mengenai dunia kerja, khususnya di lingkungan perbankan syariah.
- 3) Melatih kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah:

- 1) Mengetahui proses penilaian kinerja pegawai menggunakan metode *Key Performance Indicator* (KPI) pada Bank Riau Kepri Syariah.
- 2) Merancang dan membangun sistem *Key Performance Indicator* yang dapat membantu proses pengelolaan dan evaluasi kinerja pegawai.

1.3 Manfaat Kerja Praktik

1.3.1. Bagi Mahasiswa

- 1) Memperoleh pengalaman langsung mengenai proses kerja di lingkungan perbankan syariah.
- 2) Mengembangkan kemampuan analisis dan perancangan sistem informasi.
- 3) Menambah pemahaman mengenai penerapan sistem *Key Performance Indicator* dalam penilaian kinerja pegawai.

1.3.2. Bagi Perguruan Tinggi

- 1) Menjalin hubungan kerja sama antara perguruan tinggi dengan pihak Bank Riau Kepri Syariah.

- 2) Meningkatkan kualitas lulusan melalui pengalaman kerja praktik di dunia industri.

1.3.3. Bagi Perusahaan

- 1) Membantu Bank Riau Kepri Syariah dalam memperoleh gambaran sistem penilaian kinerja pegawai berbasis KPI.
- 2) Menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem penilaian kinerja pegawai di masa mendatang.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun pelaksanaan kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 1 September 2025 - 9 Januari 2026

Waktu Kerja : Senin s/d Kamis pukul 07.30 WIB – 16.30 WIB, dan Jumat pukul 07.30 WIB – 17.00 WIB

Tempat : PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda)

Alamat : Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri Jalan Jenderal Sudirman Nomor 462 Pekanbaru

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam laporan kerja praktik ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka batasan masalah dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

- 1) Pembahasan difokuskan pada rancang bangun Sistem *Key Performance Indicator* (KPI) pada Bank Riau Kepri Syariah.
- 2) Sistem yang dibahas hanya mencakup modul pegawai, tidak mencakup modul lain di luar modul tersebut.
- 3) Pembahasan meliputi proses pengelolaan KPI dan Sasaran Kinerja Individu (SKI) pegawai.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, dengan tujuan memudahkan pemahaman masalah secara detail pada laporan kerja praktik. Sistematika penulisan laporan kerja praktik yang digunakan yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

berisi latar belakang, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, batasan masalah, tempat dan pelaksanaan kerja praktik, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi gambaran umum Bank Riau Kepri Syariah, sejarah perusahaan, visi dan misi, serta struktur organisasi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini Berisi pembahasan mengenai rancang bangun sistem *Key Performance Indicator* pada modul pegawai di PT Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda)

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan kerja praktik yang memuat kesimpulan, dan saran dari laporan kerja praktik.