

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah mendorong pemanfaatannya sebagai kebutuhan utama di berbagai sektor, termasuk industri kesehatan. Penerapan sistem informasi yang tepat berperan penting dalam meningkatkan kecepatan layanan, ketepatan data, serta keselamatan pasien. Rumah Sakit Bakti Timah Medika Pangkalpinang sebagai penyedia layanan kesehatan menyadari bahwa optimalisasi teknologi informasi diperlukan untuk mendukung proses pelayanan klinis yang terintegrasi dan berorientasi pada mutu.

Salah satu proses krusial dalam pelayanan rumah sakit adalah transfer pasien dari Instalasi Gawat Darurat (IGD) ke ruang rawat inap. Pada kondisi saat ini, proses transfer pasien IGD ke rawat inap masih menghadapi berbagai kendala, terutama akibat mekanisme pencatatan dan koordinasi yang belum sepenuhnya terintegrasi secara digital. Informasi mengenai kondisi pasien, ketersediaan tempat tidur, serta persetujuan antar unit sering kali disampaikan secara manual atau melalui media yang terpisah, sehingga berpotensi menimbulkan keterlambatan, kesalahan informasi, dan kurang optimalnya pengambilan keputusan klinis.

Kondisi tersebut dapat berdampak pada lamanya waktu

tunggu pasien di IGD, meningkatnya beban kerja tenaga kesehatan, serta berisiko menurunkan mutu dan keselamatan pelayanan. Selain itu, keterbatasan sistem yang terstruktur menyulitkan pihak manajemen dalam melakukan pemantauan, evaluasi, dan pengambilan keputusan berbasis data terkait alur transfer pasien.

Sebagai upaya perbaikan, Rumah Sakit Bakti Timah Medika Pangkalpinang berinisiatif mengembangkan sistem transfer pasien dari IGD ke rawat inap berbasis teknologi informasi. Sistem ini dirancang untuk mengintegrasikan data pasien, kondisi medis, ketersediaan ruang rawat inap, serta status persetujuan secara real time. Dengan adanya sistem ini, proses transfer pasien diharapkan dapat berjalan lebih cepat, akurat, terdokumentasi dengan baik, dan mudah dipantau oleh seluruh pihak terkait.

Dengan demikian, penyusunan laporan ini bertujuan untuk menjelaskan pentingnya pengembangan sistem transfer pasien IGD ke rawat inap di Rumah Sakit Bakti Timah Medika Pangkalpinang. Penerapan sistem tersebut diharapkan mampu meningkatkan efisiensi alur pelayanan, mendukung keselamatan pasien, serta memperkuat kualitas layanan kesehatan secara berkelanjutan.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tujuan dalam pembuatan laporan ini terbagi atas 2, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi persyaratan untuk lulus dari mata kuliah Kerja Praktik dalam program studi Teknik Informatika di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dan memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa.
- 3) Mengimplementasikan teori dan praktikum yang telah dipelajari di kampus Politeknik Caltex Riau untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan saat kerja praktik.
- 4) Membangun relasi pada jaringan profesional yang dapat membantu mahasiswa dalam mencari pekerjaan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan sistem yang ada di PT Bakti Timah Medika Pangkalpinang.
- 2) Memahami operasional dan proses kerja di PT Bakti Timah Medika.
- 3) Mempelajari sistem dan organisasi yang dijalankan pada instansi rumah sakit

1.3 Tujuan Khusus Kerja Praktik

Secara khusus, tujuan pelaksanaan kerja praktik ini adalah untuk Mengembangkan Form Transfer Pasien IGD ke Rawat Inap Pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang yang dapat membantu perawat / dokter igd dalam mengelola data form transfer pasien yang dilakukan secara terkomputerisasi.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan pengalaman kerja yang berharga dan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang gambaran karir di dalam dunia kerja.
- 2) Mendapatkan relasi baru yang dapat meningkatkan kemampuan dalam berkomunikasi melalui interaksi antara Manager IT, Staf IT, dan teman-teman rekan kerja.
- 3) Mendapatkan pengetahuan dan ilmu baru melalui eksplorasi dari tugas yang diberikan pada saat kerja praktik.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi, yaitu sebagai

sarana untuk menjalin kerjasama dan riset yang saling menguntungkan dengan instansi. Selain itu, kerja sama ini dapat menjadi sarana pertukaran pengetahuan, riset bersama, dan pengembangan keahlian akademis dengan kebutuhan yang dihadapi dalam dunia kerja.

1.4.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat bagi PT Bakti Timah Medika adalah sebagai berikut:

- 1) Sebagai masukan atau ide-ide baru sebagai pertimbangan perbaikan sistem yang sudah ada.
- 2) Membantu Perawat/dokter dalam mengisi form/data pasien secara efisien.
- 3) Membantu Tenaga IT dalam mengembangkan sistem SIMRS PT Bakti Timah Medika
- 4) Dapat memperoleh ide dan gagasan baru yang dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan sistem yang ada

1.5 Waktu dan Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

Tanggal : 11 Agustus 2025 - 11 Januari 2026

Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, pukul 08.00 s.d. 17.00

Tempat : PT. Bakti Timah Medika Pangkalpinang.

Alamat : Jalan Bukit Baru No. 1, Kelurahan Taman Bunga, Kecamatan Gerunggang, Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung, Kode Pos 33131.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, tujuan khusus kerja praktik, batasan masalah, manfaat kerja praktik, metode penulisan, dan sistematis penulisan.

BAB II. TINJAUAN UMUM INSTANSI

Bab ini berisikan gambaran umum PT Bakti Timah Medika Pangkalpinang yang meliputi sejarah perkembangan, struktur organisasi serta visi misinya.

BAB III. LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan *project* yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.