

## DAFTAR PUSTAKA

- Masruroh. (2024). Pengaruh customer feedback terhadap peningkatan service quality dimediasi loyalitas konsumen pada PT Pos Indonesia. *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 3(4), 457–464.
- Firnanda, F. F., dkk. (2025). Pengembangan sistem evaluasi kinerja customer service berbasis feedback pelanggan pada usaha jasa. *Ekopedia: Jurnal Ilmiah Ekonomi*.
- Griffin, R. W. (2004). *Manajemen* (W. C. Kristiaji, Ed.). Erlangga.
- Fitrianto, A. (2024). *Development of a Sustainable Information System Using Structured Routing and Livewire Methods in Educational Institutions in Jakarta*. *Brilliance: Research of Artificial Intelligence*, 4(1), 382–390.
- Lim, N. E., & Silalahi, M. (2023). RANCANG BANGUN SISTEM E-ADMINISTRASI BERBASIS CODEIGNITER FRAMEWORK DI KP2A BATAM. *JURNAL COMASIE*, 08(1).
- Maulana, S. A. N., Wijayanti, E., & Chamid, A. A. (2025). Penggunaan barcode dalam sistem inventory modern untuk meningkatkan akurasi dan kecepatan operasional. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 5(3), 807–818.
- Sari, D. P., & Kurniawan, A. (2020). Perancangan sistem informasi berbasis web menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, 8(1), 15–23.
- Ramadhan, M., & Utami, N. (2021). Pengembangan aplikasi web menggunakan bahasa pemrograman PHP. *Jurnal Sistem Informasi*, 9(1), 34–41.
- Setiawan, D., & Prabowo, A. (2022). Pengembangan aplikasi web menggunakan framework Laravel berbasis MVC. *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*, 10(2), 120–128.