

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Cipta Agro Sejahtera berdiri pada tahun 2004 di Kota Pekanbaru sebagai salah satu anak perusahaan Sahabat Group yang bergerak dalam distribusi produk *agricultural* untuk perkebunan kelapa sawit dan tanaman *forestry*. Dalam menjalankan kegiatan distribusi, pengelolaan stok gudang menjadi salah satu aspek krusial. Selama ini pencatatan stok sering kali menghadapi kendala jika dilakukan secara manual yaitu menggunakan kartu stok dalam pencatatan stok, sehingga menimbulkan keterlambatan informasi, risiko kesalahan pencatatan, serta kesulitan dalam memantau stok secara *real-time*. Hal ini dapat berpengaruh terhadap kelancaran distribusi produk, pengambilan keputusan, hingga pelayanan kepada mitra perusahaan.

Untuk menjawab permasalahan yang ada, dilakukan wawancara sebagai langkah awal guna memahami kondisi yang dihadapi perusahaan serta menentukan solusi yang tepat. Berdasarkan hasil wawancara dengan tim logistik, diketahui bahwa proses pengawasan stok di gudang belum berjalan secara optimal. Permasalahan utama yang dihadapi adalah informasi stok barang yang belum akurat dan tidak selalu diperbarui. Hal

ini disebabkan karena sistem yang digunakan saat ini, yaitu Odoo, yang menerapkan proses persetujuan berlapis. Meskipun bertujuan untuk mengurangi kesalahan pencatatan, proses tersebut justru menyebabkan pembaruan data stok menjadi terlambat sehingga data tidak dapat diperbarui secara langsung. Selain itu, proses *input* transaksi yang saling terhubung mulai dari pre-order hingga invoice membuat perbaikan atau revisi data sulit dilakukan secara cepat apabila terjadi kesalahan. Akibatnya, pembaruan data stok secara *real-time* sering kali tidak sesuai dengan kondisi fisik barang di gudang.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, solusi yang akan dikembangkan berupa sistem manajemen stok gudang berbasis *website* yang membantu proses pengelolaan stok agar lebih terstruktur serta memudahkan penyajian informasi stok secara cepat dan akurat. Oleh karena itu, dalam kegiatan kerja praktik ini difokuskan pada perancangan UI/UX sebagai tahap awal pengembangan sistem, dengan tujuan menyesuaikan tampilan dan alur penggunaan sistem dengan kebutuhan pengguna di lapangan. Proses perancangan dilakukan menggunakan pendekatan *design thinking* agar rancangan yang dihasilkan tidak hanya menarik secara tampilan, tetapi juga mudah digunakan dan sesuai dengan alur kerja gudang, sehingga dapat menjadi acuan dalam pengembangan sistem manajemen stok gudang pada tahap selanjutnya. Dengan dibuatnya sistem

manajemen stok gudang ini diharapkan dapat membantu meningkatkan keakuratan data stok, mempercepat proses pembaruan informasi, serta mendukung pengelolaan gudang yang lebih baik.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada :

Tanggal : 25 Agustus 2025 – 26 Desember 2026

Waktu Kerja : Senin s.d Jumat, pukul 08.30 s.d. 17.00
Sabtu, pukul 18.30 s.d. 12.00

Tempat : PT. Cipta Agro Sejahtera

Alamat : Komplek Pergudangan Avian Blok. E
No. 31 Rt. 06/03, Jl. Arengka II, Air
Hitam, Payung Sekaki, Pekanbaru City,
Riau 28291

1.3 Tujuan

Berikut merupakan tujuan dari kerja praktik yang dibagi menjadi 2 bagian yaitu Tujuan Umum dan Tujuan Khusus, diantaranya :

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi syarat untuk kelulusan mata kuliah Kerja Praktik pada semester 5 (Lima) Prodi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam dunia kerja.
- 3) Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja.
- 4) Mengembangkan kemampuan berkoordinasi dan berkomunikasi dengan tim maupun dengan rekan kerja.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Menerapkan Menerapkan metode *Design Thinking* untuk memahami kebutuhan pengguna, mengidentifikasi permasalahan, dan merancang alur sistem yang sesuai dengan proses kerja gudang.
- 2) Mendesain tampilan UI/UX sistem manajemen stok gudang menggunakan Figma berdasarkan hasil analisis dari proses *Design Thinking*.
- 3) Mengembangkan kemampuan dalam mengelola dan meredesain *company profile* menggunakan *WordPress* serta mengolah media visual dengan *Canva*.

1.4 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan pengalaman dalam bekerja, bersosialisasi serta berinteraksi langsung dengan orang-orang yang berada di perusahaan.
- 2) Memperoleh *soft skill* yang berguna di dalam dunia kerja selama berada dibidang IT.
- 3) Memperoleh kemampuan untuk bekerja sama dalam tim serta dapat bersosialisasi dengan baik dengan sesama rekan kerja.
- 4) Meningkatkan rasa disiplin, tanggung jawab, serta sikap dan pola pikir yang professional untuk persiapan diri sebelum terjun ke dunia kerja.
- 5) Sarana untuk meningkatkan dan menjalin kerjasama antar kampus dengan perusahaan

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi, yaitu sebagai berikut:

- 1) Menjalinkan kerja sama yang baik antara Politeknik Caltex Riau dengan Perusahaan Kerja Praktik yaitu PT Cipta Agro Sejahtera.
- 2) Menghasilkan mahasiswa/i dengan kompetensi yang siap untuk digunakan dalam menghadapi dunia kerja.
- 3) Sebagai bahan evaluasi dibidang akademik untuk meningkatkan dan mengembangkan mutu Pendidikan.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

Adapun manfaat kerja praktik bagi Perusahaan, yaitu sebagai berikut:

- 1) Menjalinkan hubungan kerjasama antara PT Cipta Agro Sejahtera dengan Politeknik Caltex Riau
- 2) Membantu karyawan yang bekerja di PT Cipta Agro Sejahtera

1.5 Batasan Masalah

- 1) Sistem ini difokuskan pada manajemen stok gudang di PT. Cipta Agro Sejahtera, perusahaan yang mayoritas melayani segmen B2B namun juga melayani B2C.
- 2) Sistem tidak mencakup peletakan barang di rak.
- 3) Gudang yang dibahas terdiri dari 3 gudang, yaitu gudang pestisida, gudang pupuk, serta gudang alat panen, *sprayer*, dan *sparepart*.

- 4) Sistem belum dapat menerapkan metode pengeluaran barang FIFO (*First In First Out*), meskipun barang yang dikelola memiliki tanggal kedaluwarsa.

1.6 Sistematika Penulis

Laporan Kerja Praktik ini dapat diuraikan secara ringkas sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, tujuan khusus kerja praktik, manfaat kerja praktik, batasan masalah, serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum Perusahaan PT Cipta Agro Sejahtera yang meliputi sejarah singkat, visi misi, kebijakan perusahaan, struktur perusahaan serta produk dari PT Cipta Agro Sejahtera.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori yang berkaitan dengan kerja praktik. Landasan Teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan pembahasan terkait tahapan pembuatan *design* UI/UX pada sistem manajemen stok Gudang berbasis *website*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari laporan kerja praktik.