

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dalam beberapa tahun terakhir telah memberikan pengaruh besar terhadap peningkatan kualitas layanan pada berbagai sektor, termasuk pelayanan kesehatan. Pemanfaatan sistem informasi yang terintegrasi menjadi kebutuhan penting bagi rumah sakit dalam mendukung proses pelayanan medis maupun administrasi secara lebih efektif dan efisien. Dengan adanya digitalisasi, rumah sakit diharapkan mampu menyediakan layanan yang cepat, tepat, dan akurat, terutama pada unit-unit yang memiliki tingkat urgensi tinggi.

Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang merupakan salah satu fasilitas kesehatan yang terus berupaya meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat. Salah satu unit yang memerlukan sistem pencatatan yang baik adalah Intensive Care Unit (ICU). Unit ICU menangani pasien dengan kondisi kritis yang membutuhkan pemantauan intensif dan tindakan keperawatan secara berkala. Oleh karena itu, pencatatan implementasi perawatan pada pasien ICU harus dilakukan secara akurat dan terdokumentasi dengan baik.

Pada kondisi saat ini, proses pencatatan implementasi perawatan pasien ICU masih belum sepenuhnya terkomputerisasi. Beberapa alur kerja masih menggunakan metode pencatatan yang bersifat konvensional sehingga informasi terkait tindakan perawatan belum terdokumentasi secara optimal. Kondisi ini dapat menimbulkan beberapa kendala seperti keterlambatan akses informasi, kesulitan dalam memantau riwayat tindakan, serta potensi ketidaktepatan pencatatan yang dapat mempengaruhi mutu pelayanan keperawatan

Oleh karena itu, dengan adanya pengembangan sistem ini tidak hanya meningkatkan efisiensi proses pencatatan tindakan keperawatan, tetapi juga mendukung visi rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan yang optimal melalui pengelolaan data pasien yang lebih akurat, cepat, dan terintegrasi

## 1.2 Tujuan Kerja Praktik

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tujuan dalam pembuatan laporan ini terbagi atas 2, yaitu:

### 1.2.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi persyaratan untuk lulus dari mata kuliah Kerja Praktik dalam program studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja, khususnya dalam lingkungan industri atau instansi terkait.
- 3) Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap teori dan praktikum yang telah dipelajari di kampus Politeknik Caltex Riau.
- 4) Membantu mahasiswa membangun jaringan dan relasi profesional yang bermanfaat untuk pengembangan karier di masa mendatang.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan sistem yang ada di PT Bakti Timah Medika Pangkalpinang.
- 2) Memahami operasional dan proses kerja di PT Bakti Timah Medika.
- 3) Mempelajari sistem dan organisasi yang dijalankan pada instansi rumah sakit

### **1.3 Tujuan Khusus Kerja Praktik**

Secara khusus, tujuan pelaksanaan kerja praktik ini adalah untuk mengembangkan Modul Implementasi Perawatan Pasien ICU pada Sistem Informasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang, yang dapat membantu tenaga kesehatan dalam mengelola data tindakan perawatan pasien secara terkomputerisasi, terstruktur, dan lebih efisien.

### **1.4 Manfaat Kerja Praktik**

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Bagi Mahasiswa**

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan pengalaman kerja yang berharga dan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang gambaran karir di dalam dunia kerja.

- 2) Memperluas relasi dan meningkatkan kemampuan komunikasi melalui interaksi dengan Manajer IT, Staf IT, serta rekan kerja lainnya di lingkungan rumah sakit.
- 3) Mendapatkan pengetahuan dan ilmu baru melalui eksplorasi dari tugas yang diberikan pada saat kerja praktik.

#### 1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi, yaitu sebagai sarana untuk menjalin kerjasama dan riset yang saling menguntungkan dengan instansi. Selain itu, kerja sama ini dapat menjadi sarana pertukaran pengetahuan, riset bersama, dan pengembangan keahlian akademis dengan kebutuhan yang dihadapi dalam dunia kerja.

#### 1.4.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat bagi PT Bakti Timah Medika adalah sebagai berikut:

- 1) Sebagai masukan atau ide-ide baru sebagai pertimbangan perbaikan sistem yang sudah ada.
- 2) Membantu tenaga medis, terutama perawat ICU, dalam melakukan pencatatan tindakan perawatan secara lebih efisien, terstruktur, dan terkomputerisasi.
- 3) Membantu Tenaga IT dalam mengembangkan sistem SIMRS PT Bakti Timah Medika

### 1.5 Waktu dan Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang

telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

Tanggal : 11 Agustus 2025 - 11 Januari 2026

Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, pukul 08.00 s.d. 17.00

Tempat : PT. Bakti Timah Medika Pangkalpinang.

Alamat : Jalan Bukit Baru No. 1, Kelurahan Taman Bunga, Kecamatan Gerunggang, Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung, Kode Pos 33131.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, tujuan khusus kerja praktik, batasan masalah, manfaat kerja praktik, metode penulisan, dan sistematis penulisan.

### **BAB II. TINJAUAN UMUM INSTANSI**

Bab ini berisikan gambaran umum PT Bakti Timah Medika Pangkalpinang yang meliputi sejarah perkembangan, struktur organisasi serta visi misinya.

### **BAB III. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

## **BAB IV. PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan *project* yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

## **BAB V. PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.