

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam penyelenggaraan pemerintahan, khususnya dalam pengelolaan administrasi dan pelayanan publik. Pemanfaatan sistem informasi berbasis teknologi menjadi salah satu upaya penting untuk meningkatkan efisiensi kerja, akurasi data, serta transparansi dalam proses administrasi. Dengan adanya sistem informasi yang terintegritas, instansi pemerintah daerah diharapkan mampu mengelola data secara lebih terstruktur serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak merupakan instansi pemerintah daerah yang berperan dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Melalui bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) serta Persandian, Diskominfo Kabupaten Siak memiliki tanggung jawab dalam pengembangan infrastruktur TIK, pengelolaan sistem informasi pemerintahan yang baik dan pelayanan publik yang efektif. Seiring dengan perkembangan teknologi, Diskominfo Kabupaten Siak juga

terus mendorong pemanfaatan sistem berbasis digital dalam mendukung aktivitas administrasi internal.

Berdasarkan arahan dari pembimbing kerja praktik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak, diketahui bahwa instansi tersebut telah memiliki beberapa sistem informasi berbasis website yang digunakan untuk menunjang kegiatan operasional. Namun, proses pengajuan dan pendataan cuti pegawai masih dilakukan secara manual dengan menggunakan formulir dan pencatatan data berbasis Microsoft Excel. Kondisi tersebut menyebabkan data cuti belum terintegrasi dalam satu sistem yang terpusat dan mudah untuk dipantau.

Pengelolaan cuti pegawai secara manual menimbulkan beberapa permasalahan, seperti data cuti yang tidak tercatat secara lengkap, keterlambatan pengajuan terutama pada kondisi cuti mendadak, serta kesulitan dalam memantau riwayat dan sisa jatah cuti pegawai. Selain itu, pengelolaan cuti memiliki ketentuan yang cukup kompleks, meliputi jatah cuti tahunan, akumulasi sisa cuti dari tahun sebelumnya, serta batas maksimal penambahan jatah cuti. Dengan proses yang masih dilakukan secara manual, kondisi tersebut berpotensi menimbulkan kesalahan perhitungan dan ketidaksesuaian antara jatah cuti dan realisasi cuti pegawai.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu

sistem informasi yang mampu mengelola proses pengajuan dan pendataan cuti pegawai secara terkomputerisasi. Oleh karena itu, dalam kegiatan kerja praktik ini dilakukan pengembangan sistem E-Cuti, yaitu sistem informasi pengajuan dan pengelolaan cuti pegawai berbasis web. Sistem ini dikembangkan dari awal menggunakan framework Laravel dengan basis data MySQL yang dikelola melalui phpMyAdmin. Sistem E-Cuti dirancang untuk memfasilitasi proses pengajuan cuti, pendataan cuti pegawai, serta perhitungan jatah cuti secara otomatis sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pengembangan sistem E-Cuti diharapkan dapat memudahkan proses monitoring pengajuan cuti, meningkatkan efisiensi kerja karena data tersimpan dalam basis data terpusat, serta meminimalkan kesalahan pencatatan dan perhitungan jatah cuti pegawai. Selain itu sistem ini diharapkan dapat membantu pegawai dalam mengetahui sisa jatah cuti yang dimiliki serta membantu admin sistem dalam mengelola data cuti secara lebih terstruktur dan akurat.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis menetapkan judul kerja praktik “Pengembangan E-Cuti sebagai Sistem Informasi Pengajuan dan Pengelolaan Jatah Cuti Pegawai Berbasis Web Menggunakan Laravel pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak.”

## 1.2 Tujuan

### 1.2.1 Tujuan Umum Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik yang ingin dicapai yaitu:

- 1) Memperkenalkan dunia kerja kepada mahasiswa dan mempersiapkan mahasiswa untuk masuk ke dunia kerja.
- 2) Mendalami dunia kerja dan menambah ilmu pengetahuan dari pengalaman kerja praktik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak.
- 3) Memenuhi persyaratan untuk lulus dari mata kuliah Kerja Praktik dalam program studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
- 4) Membangun dan memperluas Jaringan Profesional yang dapat membantu mahasiswa dalam mencari pekerjaan.
- 5) Melatih sikap sopan santun dan bertanggung jawab dalam bekerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Kerja Praktik

Adapun tujuan khusus dalam pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mempelajari struktur organisasi dan lingkungan kerja yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak, khususnya pada Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dan Persandian.
- 2) Mempelajari dan mendalami penggunaan teknologi serta sistem informasi berbasis website yang diterapkan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak.
- 3) Mengenal dan memahami proses pengajuan serta pendataan cuti pegawai yang berjalan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak.
- 4) Merancang dan mengembangkan sistem E-Cuti sebagai sistem informasi pengajuan dan pengelolaan jatah cuti pegawai berbasis web menggunakan Laravel dan basis data MySQL di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak.

## **1.3 Manfaat**

### **1.3.1 Bagi Instansi**

Adapun manfaat bagi instansi atau perusahaan adalah:

- 1) Membantu Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak dalam pengembangan sistem informasi pengajuan dan pengelolaan cuti pegawai berbasis web.
- 2) Mempermudah proses pengajuan, pendataan, dan monitoring cuti pegawai sehingga data cuti dapat dikelola secara lebih terstruktur dan terpusat.

### **1.3.2 Bagi Mahasiswa dan Institusi**

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa dan Institusi adalah:

- 1) Memberikan pengalaman dan gambaran mengenai dunia kerja, khususnya di lingkungan instansi pemerintahan daerah.
- 2) Melatih sikap tanggung jawab, kedisiplinan, serta kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja.
- 3) Menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa mengenai penerapan teknologi informasi dalam mendukung administrasi pemerintahan.

- 4) Menjadi sarana penerapan ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik nyata.
- 5) Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam pengembangan sistem informasi berbasis web.

## **1.4 Waktu dan Pelaksanaan**

### **1.4.1 Tempat Pelaksanaan**

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak, R22C+R7Q, Sungai Mempura, Mempura, Siak Regency, Riau 28773. (*Maps:*

<https://maps.app.goo.gl/2ZZYeaRDDfphp2rM8>)

### **1.4.2 Waktu Pelaksanaan**

Penulis melaksanakan kerja praktik dengan kurun waktu selama 4 bulan, dimulai dari tanggal 25 Agustus 2025 – 26 Desember 2025.

### **1.4.3 Waktu Kerja**

1. Hari Senin – Kamis dilaksanakan mulai pukul 08.00 – 16.00 WIB.
2. Hari Jum'at dilaksanakan pada pukul 08.00 – 16.30 WIB.

## 1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam pelaksanaan kerja praktik ini bertujuan untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan sebagai dasar dalam pengembangan sistem E-Cuti serta sebagai pedoman dalam penyusunan laporan kerja praktik. Metode yang digunakan disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan instansi selama pelaksanaan kerja praktik, dengan rincian sebagai berikut:

1. Diskusi dan Arahan Pembimbing

Pengumpulan data dilakukan melalui arahan dan diskusi secara langsung dengan pembimbing kerja praktik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak. Diskusi dilakukan secara informal untuk memperoleh gambaran kebutuhan sistem, alur pengajuan cuti pegawai, serta permasalahan yang terjadi pada proses pengelolaan cuti yang masih dilakukan secara manual.

2. Studi Dokumen

Studi dokumen dilakukan dengan mempelajari dokumen pendukung yang digunakan sebagai acuan dalam pengelolaan cuti pegawai. Dokumen tersebut meliputi peraturan dari Badan Kepegawaian Negara (BKN), yaitu Peraturan BKN Nomor 24 Tahun 2017, Peraturan BKN Nomor 7 Tahun 2021, serta Peraturan BKN Nomor 7 Tahun 2022. Dokumen ini digunakan sebagai dasar dalam

perancangan aturan dan perhitungan jatah cuti pada sistem E-Cuti.

3. Observasi Sederhana

Observasi dilakukan secara terbatas dengan melihat contoh data cuti pegawai yang tersimpan dalam file Microsoft Excel, format formulir pengajuan cuti, serta contoh surat pengajuan cuti yang digunakan di lingkungan Diskominfo Kabupaten Siak. Observasi ini bertujuan untuk memahami alur kerja yang berjalan sebelum sistem E-Cuti dikembangkan.

4. Perancangan dan Implementasi Sistem

Perancangan sistem dilakukan secara bertahap dengan menyusun rancangan awal struktur sistem dan basis data. Proses pengembangan sistem dilanjutkan dengan implementasi menggunakan framework Laravel dan basis data MySQL. Pengembangan dilakukan secara iteratif melalui proses pengkodean langsung dan penyesuaian sistem berdasarkan hasil uji coba secara mandiri (trial and error) selama masa kerja praktik.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan kerja praktik akhir ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Sistematika penulisan bertujuan untuk mempermudah dalam pemahaman permasalahan secara rinci dari laporan kerja praktik. Adapun pokok pembahasan dari masing- masing bab tersebut secara garis besar sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang kerja praktik, alasan pengangkatan judul laporan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

### **BAB II PROFIL PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan gambaran umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi serta visi misi perusahaan.

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan penjelasan berupa teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menerangkan tentang proses atau kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik, dan hasil dari project yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini memuat kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang ditujukan untuk pengembangan bagi perusahaan.