

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mendorong berbagai perusahaan untuk mengadopsi sistem digital guna mendukung kegiatan operasionalnya. Manajemen transportasi dan armada kendaraan menjadi salah satu bidang yang sangat terbantu dengan pemanfaatan teknologi informasi. Penggunaan sistem berbasis aplikasi memungkinkan perusahaan untuk mengelola proses pemesanan, pemantauan, dan pelaporan aktivitas transportasi secara lebih efektif dan efisien.

PT. Primanusa Globalindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *fleet management system* dan telah berpengalaman dalam menyediakan solusi pemantauan kendaraan berbasis teknologi *GPS tracking*. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan sistem transportasi internal yang terintegrasi, PT. Primanusa Globalindo mengembangkan sebuah aplikasi bernama Carva yang digunakan untuk mengelola proses reservasi transportasi perusahaan. Aplikasi Carva terdiri dari dua platform, yaitu aplikasi *mobile* dan aplikasi *website* yang digunakan oleh berbagai peran.

Aplikasi Carva dikembangkan untuk digunakan oleh perusahaan-perusahaan yang memiliki kebutuhan pengelolaan transportasi, baik yang dikelola secara internal maupun yang melibatkan pihak ketiga. Aplikasi ini bertujuan untuk memfasilitasi proses pemesanan, pengelolaan, dan pemantauan layanan transportasi perusahaan secara terintegrasi, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional dan pengawasan terhadap penggunaan kendaraan. Dikarenakan aplikasi ini akan

digunakan oleh banyak pengguna dengan peran dan kebutuhan yang berbeda, maka diperlukan proses pengujian sistem untuk memastikan bahwa seluruh fungsi aplikasi berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan alur bisnis.

Oleh karena itu, dalam pelaksanaan kerja praktik ini dilakukan kegiatan pengujian aplikasi Carva dengan menggunakan metode *Black Box Testing*. Teknik pengujian *black box* yang akan digunakan adalah teknik *Equivalence Partitioning* (EP) dan *Boundary Value Analysis* (BVA). Pengujian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kesesuaian fungsi sistem, menemukan potensi kesalahan, serta memberikan masukan guna meningkatkan kualitas dan keandalan aplikasi sebelum digunakan secara luas.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tujuan dalam pembuatan laporan ini terbagi atas 2, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi persyaratan untuk lulus dari mata kuliah Kerja Praktik pada semester 7 (tujuh) program studi Teknik Informatika di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dan memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa.
- 3) Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap teori dan praktikum yang telah dipelajari di kampus Politeknik Caltex Riau.

1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Melakukan pengujian fungsional dengan metode *black box* pada aplikasi Carva berbasis *website* dan *mobile*.
- 2) Mengidentifikasi kesesuaian fungsi aplikasi terhadap kebutuhan pengguna dan alur bisnis.
- 3) Mendokumentasikan hasil pengujian sistem dalam bentuk laporan kerja praktik.

1.3 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan pengalaman kerja yang berharga dan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang gambaran karir di dalam dunia kerja.
- 2) Menambah wawasan dan pengalaman praktik dalam bidang pengujian perangkat lunak.
- 3) Melatih kemampuan analisis terhadap sistem informasi yang digunakan di lingkungan perusahaan.
- 4) Meningkatkan pemahaman mengenai alur bisnis dan penerapan teknologi industri di dunia industri.

1.3.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kerja praktik bagi Politeknik Caltex Riau adalah sebagai berikut:

- 1) Menjalin kerja sama antara Politeknik caltex riau dengan PT. Primanusa Globalindo melalui penyediaan tempat pelaksanaan kerja praktik bagi mahasiswa.

- 2) Menjadi sarana evaluasi kesesuaian pembelajaran akademis dengan kebutuhan industri saat ini.

1.3.3 Manfaat Bagi Instansi

Adapun manfaat bagi PT Primanusa Globalindo adalah sebagai berikut:

- 1) Mendapatkan hasil pengujian sistem sebagai bahan evaluasi aplikasi Carva.
- 2) Membantu mengidentifikasi kesalahan atau kekurangan aplikasi sebelum digunakan secara luas.
- 3) Mendapatkan bantuan tenaga kerja untuk perusahaan.

1.4 Waktu dan Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

Tanggal : 25 Agustus 2025 - 26 Desember 2025

Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, pukul 08.00 s.d. 16.30

Tempat : PT. Primanusa Globalindo

Alamat : Jl. Riau Ujung No.349, Air Hitam, Kec. Payung Sekaki, Kota Pekanbaru, Riau 28292

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, tujuan khusus kerja praktik, batasan masalah, manfaat kerja praktik, metode penulisan, dan sistematis penulisan.

BAB II. TINJAUAN UMUM INSTANSI

Bab ini berisikan gambaran umum PT. Primanusa Globalindo yang meliputi sejarah perkembangan, struktur organisasi serta visi misinya.

BAB III. LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan *project* yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.