

BAB II

PROFIL PERUSAHAAN

2.1 Sejarah PT Riau Food Lestari

PT Riau Food Lestari merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang distribusi makanan dan minuman, baik produk impor maupun lokal. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 28 Juli 2007 dan awalnya berlokasi di Jalan Permata No. A002. PT Riau Food Lestari dimiliki oleh Suanli dan Awi Gunawan. Pada periode 2007 hingga 2017, kegiatan pemasaran perusahaan difokuskan pada wilayah Provinsi Riau.

Pada tanggal 5 Mei 2017, PT Riau Food Lestari meresmikan gudang yang beralamat di Jalan Sidorukun Ujung No. 8, Kelurahan Labuh Baru Barat, Kecamatan Payung Sekaki, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau, yang hingga saat ini menjadi lokasi operasional perusahaan. Seiring dengan perkembangan usaha setelah kurang lebih sepuluh tahun beroperasi, perusahaan melakukan ekspansi dengan membuka kantor cabang di Kota Palembang, Provinsi Sumatera Selatan pada tanggal 3 November 2017 guna memperluas jangkauan pemasaran. Selanjutnya, pada tanggal 12 Januari 2018, PT Riau Food Lestari kembali meresmikan kantor cabang di Kota Medan, Provinsi Sumatera Utara.

Sejak awal berdirinya, PT Riau Food Lestari telah menjalankan kegiatan perdagangan produk impor dan produk lokal. Persediaan barang impor diperoleh dari luar negeri, khususnya Malaysia, antara lain produk susu Bagus, susu Mantap, Katakan Soya, Kusuka, serta produk lainnya. Selain itu, perusahaan juga mendistribusikan berbagai produk lokal seperti kacang Pilus Garuda, Okky Jelly Drink, Chocalatos, dan produk sejenis. Produk-produk tersebut dipasarkan melalui berbagai

saluran distribusi, meliputi pasar tradisional, minimarket, supermarket, serta toko kelontong.

2.2 Visi dan Misi PT Riau Food Lestari

2.2.1 Visi PT Riau Food Lestari

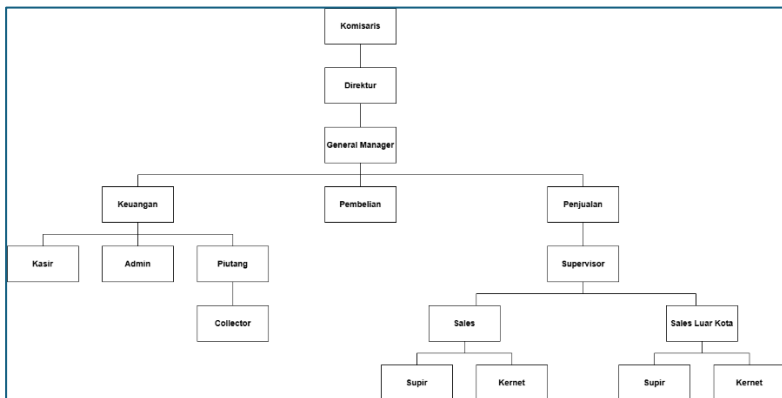
Menjadi distributor yang kuat, terpercaya dan konsisten dalam mengembangkan jaringan distribusi di area sumatera pada umumnya dan Riau daratan khususnya.

2.2.2 Misi PT Riau Food Lestari

Adapun misi dari instansi PT Riau Food Lestari sebagai berikut:

- 1) Memperluas jaringan distribusi dengan meningkatkan jumlah pelanggan secara konsisten.
- 2) Menjaga servis level dan pengantaran ke toko dengan baik sehingga bisa meningkatkan pertumbuhan bisnis.
- 3) Menjaga hubungan yang harmonis antara distributor dengan prinsipal dan distributor dengan toko langganan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi PT Riau Food Lestari bertujuan memperjelas pembagian tugas dan tanggung jawab setiap bagian. Adapun susunan jabatan dalam struktur organisasi PT Riau Food Lestari adalah sebagai berikut:

- 1) Komisariss
Komisariss merupakan pimpinan tertinggi dalam struktur organisasi perusahaan yang bertugas melakukan pengawasan terhadap kebijakan dan kinerja manajemen.
- 2) Direktur
Direktur bertanggung jawab dalam mengelola dan mengendalikan seluruh kegiatan perusahaan.
- 3) General Manager
General Manager berperan sebagai penghubung antara manajemen puncak dan seluruh divisi di perusahaan.
- 4) Bagian Keuangan (*Accounting*)
Bagian keuangan bertanggung jawab melakukan pemeriksaan rutin terhadap posisi kas perusahaan serta menyusun dan menyajikan laporan keuangan yang digunakan sebagai bahan evaluasi dan pengambilan keputusan internal.
- 5) Kasir
Kasir bertugas mencatat seluruh transaksi penerimaan dan pengeluaran kas maupun bank secara akurat, serta menyampaikan laporan transaksi tersebut kepada bagian keuangan.
- 6) Admin
Staf administrasi berperan dalam menginput dan mengelola seluruh transaksi yang berkaitan dengan sistem akuntansi perusahaan, serta menyusun laporan administrasi untuk dilaporkan kepada atasan.

- 7) Piutang
Bagian piutang bertanggung jawab dalam pencatatan dan pengawasan seluruh transaksi piutang pelanggan, serta memastikan pembayaran berjalan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
- 8) Collector
Collector bertugas melakukan penagihan piutang yang telah jatuh tempo kepada pelanggan dan menyerahkan bukti pembayaran, baik berupa uang tunai, transfer bank, maupun cek atau bilyet giro, kepada bagian kasir.
- 9) Bagian Pembelian
Bagian pembelian bertanggung jawab mencatat seluruh transaksi pembelian perusahaan serta mengajukan pembayaran utang kepada pihak terkait sesuai dengan jadwal jatuh tempo.
- 10) Bagian Penjualan
Bagian penjualan bertugas menerbitkan dan mengelola seluruh dokumen atau bukti transaksi yang berkaitan dengan kegiatan penjualan produk perusahaan.
- 11) Supervisor
Supervisor bertanggung jawab dalam menyusun strategi penjualan, memimpin dan memberikan arahan kepada bawahan melalui briefing rutin, serta melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap kinerja tim.
- 12) Sales
Sales bertanggung jawab dalam melakukan penjualan produk perusahaan, mencari dan mengembangkan pesanan serta pelanggan baru, menjalankan strategi penjualan yang telah ditetapkan oleh atasan, serta menyampaikan laporan mengenai perkembangan pasar kepada atasan.

13) Sales Luar Kota

Sales luar kota bertugas melakukan penjualan produk perusahaan di wilayah luar kota, mencari pesanan dan pelanggan baru, melaksanakan strategi penjualan yang telah direncanakan, serta melaporkan kondisi dan perkembangan pasar luar kota kepada atasan.

14) Supir

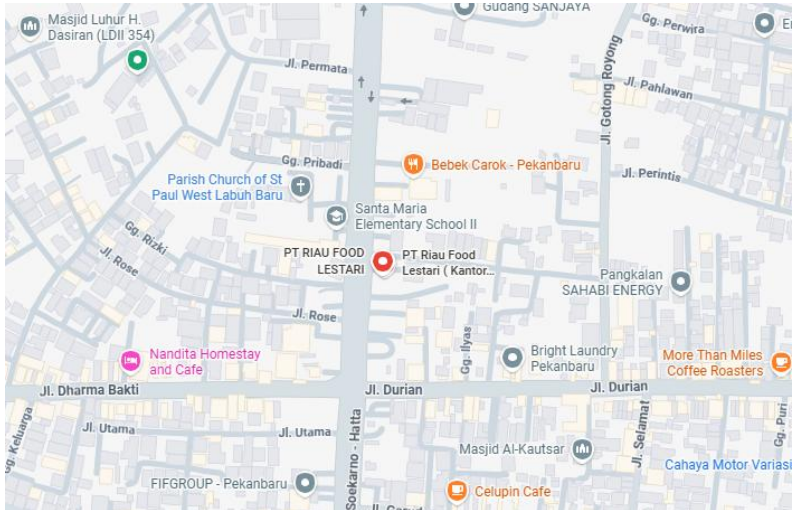
Supir bertugas melakukan pengantaran barang pesanan kepada pelanggan serta mengambil kembali barang yang diretur oleh pelanggan, dengan memastikan barang sampai dalam kondisi baik dan tepat waktu.

15) Kernet

Kernet bertugas membantu supir dalam proses pengiriman barang, menjaga kebersihan kendaraan operasional, serta melakukan pemeriksaan rutin kendaraan secara umum guna mendukung kelancaran distribusi.

2.4 Lokasi Instansi

PT Riau Food Lestari beralamatkan di Jl. Soekarno - Hatta, Labuh Baru Bar., Kec. Payung Sekaki, Kota Pekanbaru, Riau



Gambar 2.2 Lokasi Instansi



Gambar 2.3 PT Riau Food Lestari