

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk mendukung operasional perusahaan pada bidang teknologi informasi, PT KPI RU II Dumai memiliki departemen atau fungsi bernama IT yang bertanggung jawab terhadap pengelolaan dan pengembangan infrastruktur teknologi informasi serta aplikasi pendukung operasional perusahaan. Divisi IT menjadi pusat layanan yang sangat krusial bagi keberlanjutan dan efektivitas pengelolaan teknologi di Refinery Unit II Dumai.

Meskipun saat ini departemen IT RU II Dumai telah memanfaatkan modul *Intervention* yang memiliki 4 fitur insiden dan investigasi, neermis, PEKA, dan PCC (*Physical Condition Compliance*), namun fitur PCC masih menjadi bagian dari sistem tersebut dan belum berdiri secara mandiri. Padahal, PCC berperan penting sebagai sarana pelaporan kondisi fisik aset oleh karyawan untuk memastikan keandalan dan keselamatan operasional di lingkungan kerja. Karena PEKA kini telah memiliki sistem tersendiri, maka pengembangan sistem PCC berbasis web yang terpisah menjadi langkah strategis agar proses pelaporan, tindak lanjut, dan pemantauan kondisi aset dapat dilakukan secara lebih cepat, terstruktur, dan efisien.

Sebagai mahasiswa Program Studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau, penulis mendapatkan kesempatan untuk menjalani kerja praktik di PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit II Dumai. Selama menjalani kerja praktik ini, penulis tidak hanya memperoleh pengalaman nyata di lingkungan kerja tetapi juga turut berperan dalam merancang, membangun dan melakukan pengujian menggunakan metode *black box testing* pada sebuah sistem berbasis *website* yang dirancang untuk membantu perusahaan memenuhi kebutuhan yang telah diidentifikasi.

Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi, laporan ini berjudul "Pengujian *Black Box* Dan *User Acceptance Test* Sistem *Physical Condition Compliance* (PCC) Di PT Kilang

Pertamina Internasional Refinery Unit II Dumai". Laporan ini bertujuan untuk mendokumentasikan hasil pengujian sistem mulai dari hasil *input* dan *output* dan alur sistem apakah sudah sesuai atau belum dengan menggunakan metode *Black Box Testing*, mendokumentasikan tanggapan *user* mengenai kelayakan dari sistem menggunakan metode *Usability Testing* dan juga mendokumentasikan tanggapan secara langsung kepada *user* yang berperan sebagai *admin* mengenai kelayakan dan kesesuaian sistem menggunakan metode *User Acceptance Test*. Selain itu, laporan ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai pengujian yang sudah dilakukan dan dapat dijadikan acuan untuk perbaikan serta pengembangan sistem lebih lanjut.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada :

Tanggal	: 1 September 2025 – 2 Januari 2026
Waktu Kerja	: Senin s.d. Jumat, pukul 07.00 s.d. 16.00
Tempat	: PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit II Dumai.
Alamat	: Jl. Raya Kilang Putri Tujuh, Tanjung Palas, Dumai Timur, Riau 28815, Indonesia.

1.3 Tujuan

Berikut merupakan tujuan dari kerja praktik yang dibagi menjadi 2 bagian yaitu Tujuan Umum dan Tujuan Khusus, diantaranya :

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum kerja praktik yang dilakukan di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Dumai adalah sebagai berikut :

1. Menciptakan hubungan antara dunia industri dan perguruan tinggi, di mana keluaran perguruan tinggi merupakan sumber daya manusia dalam dunia industri

2. Sebagai perwujudan peran serta dunia industri dalam memberikan kontribusinya pada sistem pendidikan nasional.
3. Membuka wawasan mahasiswa agar dapat mengetahui dan memahami aplikasi ilmunya di dunia industri.
4. Sebagai sarana pembelajaran sekaligus sosialisasi dalam lingkungan dunia kerja.
5. Menumbuhkan dan menciptakan pola berpikir konstruktif yang lebih berwawasan bagi mahasiswa.
6. Untuk memenuhi beban satuan kredit semester (SKS) yang harus ditempuh sebagai persyaratan akademis Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.

1.3.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari kerja praktik ini adalah membuat Sistem *Physical Condition Compliance* (PCC) untuk memudahkan pelaporan dan pengelolaan data laporan masyarakat di PT Kilang Pertamina Internasional RU II Dumai.

1.4 Manfaat

Kerja praktik memiliki sejumlah manfaat yang dapat dirasakan oleh berbagai pihak yang terlibat, baik itu mahasiswa, perguruan tinggi, maupun instansi tempat kerja praktik dilaksanakan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Menyelesaikan salah satu syarat perkuliahan dengan melaksanakan Kerja Praktik.
2. Menerapkan konsep teori secara langsung di lapangan (dunia kerja) yang didapatkan di perkuliahan.
3. Memperoleh kesempatan, melatih kedisiplinan, meningkatkan keterampilan, dan mengasah komunikasi dengan baik sehingga mendapatkan bekal dalam memasuki dunia kerja.
4. Mendapatkan pengalaman dalam bekerja, bersosialisasi serta berinteraksi langsung dengan orang-orang yang berada di instansi.
5. Memperoleh *soft skill* yang berguna di dalam dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

1. Tercipta dan terjalinnya kerja sama yang baik antara kampus Politeknik Caltex Riau dengan PT KPI RU II Dumai.
2. Sebagai bahan penilaian dan evaluasi untuk meningkatkan mutu Pendidikan di kampus Politeknik Caltex Riau.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

1. Menjalin hubungan yang baik dengan kampus Politeknik Caltex Riau.
2. Melakukan pertukaran informasi dibidang teknologi antara dunia industri dengan perguruan tinggi.
3. Memperkenalkan bidang usaha perusahaan kepada perguruan tinggi sehingga di kemudian hari dapat menjalin kerja sama.
4. Membantu dan mendukung aktivitas kerja perusahaan.

1.5 Sistematika Penulis

Laporan Kerja Praktik ini dapat diuraikan secara ringkas sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan dan manfaat kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II TINJAUAN LEMBAGA/INSTANSI

Bab ini berisi tentang gambaran umum dari PT Kilang Pertamina Internasional RU II Dumai, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, logo instansi dan lokasi instansi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dan referensi yang berhubungan dengan kerja praktik. Teori-teori tersebut menjadi pedoman dan acuan dalam perancangan serta implementasi kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang proses atau kegiatan di instansi tempat KP baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat KP.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan kerja praktik, yang berisikan tentang kesimpulan dari pembahasan dan saran yang bermanfaat bagi PT Kilang Pertamina Internasional RU II Dumai kedepannya berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik ini.