BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, profil perusahaan berbasis website merupakan instrumen vital bagi perusahaan telekomunikasi seperti PT. Telkom Indonesia Witel Riau untuk membangun kredibilitas dan mempermudah akses informasi bagi pelanggan maupun mitra bisnis. Sebagai entitas teknologi terdepan, PT. Telkom memerlukan media digital yang tidak hanya informatif, tetapi juga mencerminkan profesionalisme dan inovasi perusahaan secara modern.

Pembangunan website ini memerlukan fondasi teknologi yang aman dan terstruktur. Penggunaan Framework Laravel menjadi solusi karena keunggulannya dalam skalabilitas, keamanan data, serta kemudahan pemeliharaan melalui arsitektur *Model-View-Controller* (MVC). Dengan Laravel, website profil yang dihasilkan akan memiliki performa tinggi dan relevan dengan standar pengembangan web terkini.

Guna memastikan hasil pengembangan selaras dengan ekspektasi manajemen, pendekatan Prototype diterapkan sebagai metodologi pengembangan. Metode ini memungkinkan pembuatan rancangan awal yang dapat dievaluasi secara iteratif oleh

pemangku kepentingan, sehingga meminimalisir risiko ketidaksesuaian fitur dan mempercepat proses finalisasi sistem. Melalui penelitian ini, diharapkan website profil PT. Telkom Indonesia Witel Riau dapat memperkuat citra digital dan efektivitas komunikasi publik perusahaan di wilayah Riau.

1.2 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian ini lebih terarah dan mencapai tujuan yang diinginkan, maka penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1) Website hanya menyajikan informasi profil perusahaan PT. Telkom Indonesia Witel Riau, yang meliputi sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, layanan unggulan, serta galeri kegiatan.
2) Pembangunan website dilakukan menggunakan Framework Laravel dengan basis data MySQL.
3) Pengembangan sistem terbatas pada tahap Prototyping, mulai dari pengumpulan kebutuhan, pembangunan *prototype*, hingga evaluasi oleh pengguna tanpa membahas pemeliharaan (*maintenance*) jangka panjang.
4) Sistem terdiri dari halaman *Front-end* untuk publik dan halaman *Back-end* (Admin) untuk pengelolaan konten website.

5) Keamanan website difokuskan pada fitur bawaan Laravel, seperti perlindungan terhadap *Cross-Site Request Forgery* (CSRF) dan enkripsi kata sandi.
6) Website ini dikembangkan sebagai aplikasi berbasis web yang dioptimalkan untuk perangkat *desktop* dan *mobile* (*responsive design*).

1.3 Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada:

Tanggal	:	22 September 2025 – 22 Januari 2026
Waktu Kerja	:	Senin – Jumat pukul 08.00 – 17.00 WIB
Tempat	:	PT Telkom Indonesia Tbk. Witel Riau
Alamat	:	Jl. Jend. Sudirman No.199, Sumahilang, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Riau 28111

1.4 Tujuan

1.4.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum yang ingin di capai pada kerja praktik antara lain:

1) Menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan, khususnya dalam bidang pengembangan perangkat lunak dan basis data, ke dalam proyek nyata di industri.

2) Mengasah kemampuan teknis dalam membangun aplikasi web menggunakan teknologi modern seperti Framework Laravel dan pengelolaan database MySQL.
3) Mengetahui dan memahami secara langsung budaya kerja, profesionalisme, serta prosedur pengembangan sistem yang berlaku di PT. Telkom Indonesia Witel Riau.
4) Belajar mengidentifikasi masalah yang ada di lapangan dan memberikan solusi digital yang efektif serta relevan dengan kebutuhan perusahaan.
5) Mempersiapkan diri sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya dengan meningkatkan *hard skill* maupun *soft skill* seperti komunikasi dan manajemen waktu.

1.4.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus yang ingin di capai pada kerja praktik antara lain:

1) Memahami secara mendalam struktur organisasi, pembagian divisi, serta alur koordinasi kerja di PT. Telkom Indonesia, khususnya pada level unit bisnis regional Witel Riau.
2) Mempelajari bagaimana kebutuhan komunikasi bisnis perusahaan telekomunikasi diterjemahkan ke dalam

sebuah solusi digital (website) agar selaras dengan identitas korporat Telkom.

3) Mengobservasi secara langsung budaya kerja AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif) yang diterapkan di PT. Telkom Indonesia dalam menjalankan operasional harian.
4) Memahami proses bisnis dan layanan-layanan unggulan yang disediakan oleh Witel Riau guna memastikan konten website yang dibangun akurat dan representatif bagi publik.
5) Menyediakan platform yang dapat memperkuat citra positif perusahaan dan memudahkan masyarakat atau mitra bisnis dalam mengakses informasi layanan terkini di wilayah Witel Riau.

1.5 Manfaat

1.5.1 Untuk Perusahaan

Adapun manfaat dari kerja praktik ini untuk perusahaan antara lain:

1. Perusahaan memiliki platform resmi yang modern dan profesional untuk merepresentasikan identitas serta inovasi teknologi PT. Telkom Indonesia di wilayah Riau.

2. Memudahkan pihak Witel Riau dalam menyampaikan informasi terkini mengenai layanan, profil, dan kegiatan perusahaan kepada pelanggan, mitra, dan masyarakat umum secara terpusat.
3. Melalui metode *prototype*, perusahaan mendapatkan sistem yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan spesifik divisi terkait, karena adanya keterlibatan aktif dalam evaluasi setiap tahap pengembangan.
4. Membantu meringankan beban kerja operasional harian melalui dukungan administratif, sehingga proses dokumentasi dan pengarsipan divisi terkait menjadi lebih efektif.

1.5.2 Untuk Mahasiswa dan Institusi

Adapun manfaat kerja praktik ini untuk mahasiswa dan institusinya adalah:

1. Mengasah kemampuan dalam merancang dan membangun aplikasi berbasis web menggunakan Framework Laravel secara nyata di lingkungan industri.
2. Memperoleh pemahaman mendalam mengenai struktur organisasi, budaya kerja korporat, dan alur birokrasi pada perusahaan telekomunikasi berskala nasional.

3. Melatih kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan tanggung jawab melalui keterlibatan langsung dalam tugas-tugas administratif dan operasional perusahaan.
4. Mendapatkan pengalaman kerja nyata yang dapat menjadi nilai tambah dan persiapan sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.
5. Membangun dan memperkuat hubungan kerjasama antara pihak universitas dengan PT. Telkom Indonesia Witel Riau.

1.6 Metode Penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik akhir ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Sistematika penulisan bertujuan untuk mempermudahkan dalam pemahaman permasalahan secara rinci dari laporan kerja praktik. Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang kerja praktik, alasan pengangkatan judul laporan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum PT. Mobilkom Telekomindo, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi serta visi misi perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan penjelasan berupa teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menerangkan tentang proses atau kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik, dan hasil dari project yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran yang ditujukan untuk pengembangan bagi perusahaan.