DAFTAR PUSTAKA

Pangkey, S. J., Lengkong, V. P., & Saerang, R. T. (2023). Analisis Implementasi Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3) Sebagai Upaya Terhadap Pencegahan Kecelakaan Kerja Di PT. PLN (PERSERO) UP3 Manado. *Jurnal EMBA*, *Vol. 11 No. 4*(4), 200–211.

Rahman, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Inovasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt. Pln (Persero) Area Manado. *301 Jurnal EMBA*, *7*(1), 301–310.

(Rahman, 2019)

(Pangkey et al., 2023)