

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk pembelajaran yang wajib ditempuh oleh mahasiswa Program Studi D-4 Teknik Rekayasa Jaringan Telekomunikasi (TRJT) Politeknik Caltex Riau. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diberikan kesempatan untuk terlibat langsung dalam dunia kerja guna memahami dan menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah. Dengan begitu, mahasiswa dapat memperoleh gambaran nyata mengenai bagaimana proses kerja di lapangan, khususnya di industri telekomunikasi.

Pada era digital saat ini, kebutuhan terhadap koneksi internet yang cepat dan stabil semakin meningkat, terutama bagi perusahaan skala besar. PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) SBU Sumatera Bagian Tengah, khususnya di wilayah Pekanbaru, menjadi salah satu perusahaan penyedia layanan infrastruktur telekomunikasi yang berfokus pada jaringan berbasis fiber optic. ICON+ merupakan anak perusahaan dari PT PLN (Persero) yang memanfaatkan jaringan ketenagalistrikan untuk mengembangkan jaringan telekomunikasi hingga ke berbagai wilayah di Indonesia. Salah satu layanan utama yang ditawarkan adalah layanan internet broadband corporate, yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan koneksi internet yang stabil dan berkualitas tinggi bagi sektor

industri dan perusahaan besar. Selama melaksanakan kerja praktik di PT ICON+ SBU Sumatera Bagian Tengah, penulis terlibat langsung dalam proses aktivasi layanan internet broadband corporate di PT. BANK TABUNGAN NASIONAL SYARIAH TBK. Aktivasi ini dilakukan dengan metode *Open Access*, yaitu pendekatan yang memungkinkan penggunaan infrastruktur jaringan yang sama oleh berbagai penyedia layanan tanpa adanya hambatan teknis maupun administratif. Metode ini sangat relevan diterapkan untuk meningkatkan efisiensi layanan serta memperluas jangkauan jaringan ke berbagai wilayah industri, termasuk kawasan Pekanbaru yang dikenal sebagai salah satu pusat manufaktur dan ekspor di Indonesia.

Dengan keterlibatan langsung dalam proses aktivasi ini, penulis dapat memahami berbagai tahapan teknis mulai dari survey lokasi, instalasi perangkat, konfigurasi jaringan, hingga pengujian layanan agar sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan. Selain itu, penulis juga mempelajari bagaimana sistem *failover* diterapkan untuk menjaga kestabilan layanan internet, terutama agar tetap aktif saat terjadi gangguan pada salah satu jalur koneksi.

Melalui kerja praktik ini, penulis memperoleh pengalaman dan wawasan baru yang sangat berharga, khususnya dalam bidang implementasi layanan jaringan internet berbasis *fiber optic* serta penerapan metode Open Access dalam mendukung kebutuhan koneksi perusahaan.

1.2 Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan kerja praktek penulis diskominfosatik kab. Serang adalah sebagai berikut:

Tanggal : 03 Oktober 2025 – 03 Februari 2026

Tempat : PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom)

Alamat : Jl. Jend. Sudirman No.199, Sumahilang, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Riau 28111.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik yang akan dicapai yaitu:

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum yang ingin dicapai dari kerja praktek ini adalah:

- a. Untuk memenuhi mata kuliah kerja praktik di program studi Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau.
- b. Menambah dan memperdalam pengetahuan dan wawasan mahasiswa karena berhubungan langsung dengan kondisi lapangan di instansi.
- c. Menambah dan memperdalam informasi dan pengalaman seputar dunia kerja serta mendapatkan kesempatan bekerja.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus yang ingin dicapai dari kerja praktek ini adalah:

- a. Menambah wawasan dan pengalaman langsung terkait dunia kerja di bidang telekomunikasi, khususnya dalam implementasi layanan internet berbasis fiber optic.
- b. Mengenal sistem kerja, prosedur teknis, serta manajemen operasional yang diterapkan di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) SBU Sumatera Bagian Tengah dalam melayani pelanggan korporat.

- c. Memahami secara langsung proses aktivasi layanan internet broadband corporate dengan metode Open Access, mulai dari tahap survey, instalasi perangkat, konfigurasi jaringan, hingga tahap pengujian layanan.
- d. Mempelajari sistem monitoring dan manajemen progres aktivasi layanan internet corporate yang dilakukan oleh tim teknis maupun mitra kerja, serta bagaimana penanganan teknis dilakukan saat terjadi kendala di lapangan..

1.4 Manfaat Magang

1.4.1 Bagi Politeknik Caltex Riau

Adapun manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan kerja Politeknik Caltex Riau dengan PT. Indonesia Comnets Plus dan mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- a. Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara PT. Indonesia Comnets Plus dengan Politeknik Caltex Riau.
- b. Memberikan jalan dan kesempatan magang bagi mahasiswa/i angkatan selanjutnya di PT. Indonesia Comnets Plus khususnya jurusan D-IV Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi.
- c. Memberikan nilai tambah bahwa mahasiswa dari Politeknik Caltex Riau dapat bekerja secara profesional dengan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan selama perkuliahan ke dunia kerja.

1.4.2 Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan dapat mempertimbangkan mahasiswa menjadi calon karyawan untuk menempati posisi yang tepat dalam instansi.
- b. Melakukan pertukaran informasi di bidang teknologi antara dunia pemerintahan dengan perguruan tinggi.

1.4.3 Bagi Mahasiswa

- a. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah kerja praktik program D-IV jurusan Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau.
- b. Dapat menambah wawasan dan pengalaman baru bagi mahasiswa mengenai dunia kerja di instansi pemerintahan terutama di tempat kerja praktik.
- c. Dapat melatih mahasiswa untuk memiliki kebiasaan bekerja secara profesional, disiplin dan bertanggung jawab.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab. Masing – masing bab terdiri dari beberapa sub-bab. Adapun pokok pembahasan dari masing – masing bab laporan kerja praktek adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah yang menjadi dasar dalam penyusunan laporan kerja praktek ini. Juga terdapat pembahasan tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II PROFIL INSTANSI

Bab ini menjelaskan tinjauan umum instansi yang antara lain meliputi sejarah singkat instansi, visi misi instansi, ruang lingkup kegiatan instansi, struktur organisasi instansi dan produk instansi.

BAB III DASAR TEORI

Bab ini membahas tentang materi-materi mengenai alat- alat pendukung PT.ICON+ yang digunakan dalam proses aktivasi layanan internet broadband corporate di PT. BANK TABUNGAN NASIONAL SYARIAH TBK oleh PLN Icon Plus.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari kerja praktik selama melakukan magang di PT. ICON+ khususnya proses proses aktivasi layanan internet di PT. BANK TABUNGAN NASIONAL

SYARIAH TBK oleh PLN Icon Plus.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dan saran-saran yang diperoleh penulis dari hasil data selama melakukan Kerja Praktik.