

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kerja praktik merupakan salah satu komponen penting dalam program pendidikan di bidang teknologi informasi. Program ini bertujuan untuk memperluas wawasan praktis mahasiswa mengenai dunia industri, mengaplikasikan teori yang telah dipelajari dalam lingkungan kerja nyata, serta mempersiapkan mereka menghadapi tantangan di pasar kerja yang semakin kompetitif.

Di era globalisasi, telekomunikasi dan informasi telah menjadi kebutuhan mendasar bagi masyarakat. Perkembangan teknologi, khususnya internet, telah mendorong kemajuan pesat di bidang telekomunikasi. Kehadiran internet memungkinkan masyarakat untuk mengakses berbagai informasi dari seluruh penjuru dunia kapan saja dan di mana saja.

Salah satu perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia adalah PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (Telkom), sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang telekomunikasi dan informasi. Telkom melayani jutaan pelanggan di seluruh Indonesia dengan berbagai layanan, seperti telepon kabel tetap, telepon nirkabel tetap, komunikasi seluler, layanan jaringan dan interkoneksi, serta layanan internet dan komunikasi data.

Sebagai perusahaan yang terus berkembang, Telkom berkomitmen untuk meningkatkan kualitas layanan melalui penerapan sistem prosedur penjualan yang mempermudah pelanggan. Dengan sistem ini, konsumen dapat menikmati produk dan layanan dengan lebih mudah, menciptakan kesan bahwa perusahaan peduli terhadap kebutuhan mereka. Pendekatan tersebut diharapkan dapat meningkatkan loyalitas pelanggan dan memperkuat posisi perusahaan di pasar.

Setiap bisnis membutuhkan sistem manajemen penjualan yang baik karena penjualan merupakan elemen penting yang menentukan keberhasilan dan pertumbuhan perusahaan. Sistem penjualan yang efektif tidak hanya membantu menjaga stabilitas perusahaan melalui keseimbangan antara produksi dan penjualan, tetapi juga berkontribusi pada terciptanya hubungan saling menguntungkan antara pembeli dan penjual secara berkelanjutan.

Proses penjualan mencakup transaksi antara perusahaan dan konsumen, baik berupa barang maupun jasa. Transaksi ini dapat melibatkan pembayaran secara tunai atau kredit, menghasilkan piutang, kas, atau aktiva lainnya (Soemarso, 2002: 160). Oleh karena itu, prosedur penjualan yang terstruktur, seperti yang diterapkan oleh Telkom, menjadi sangat penting untuk mendukung kelancaran operasi bisnis dan menjaga keberlanjutan perusahaan di tengah persaingan industri telekomunikasi yang semakin ketat.

1.2. Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik yang ingin dicapai yaitu:

1.2.1. Tujuan Umum

1. Memenuhi salah satu syarat kelulusan pada semester 5 di Politeknik Caltex Riau
2. Mendapatkan pengetahuan, pengalaman serta mengasah kemampuan dan keterampilan mahasiswa sesuai perkembangan teknologi yang ada di dunia kerja.
3. Melatih mahasiswa untuk bersikap baik dan bertanggung jawab agar dapat mengikuti alur dunia kerja secara nyata.
4. Melatih mahasiswa untuk bersikap baik dan bertanggung jawab agar dapat mengikuti alur dunia kerja secara nyata.

1.2.2. Tujuan Khusus

1. Mengetahui struktur organisasi yang ada di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Riau Daratan
2. Mencari tahu, mempelajari serta mendalami ilmu teknologi baru yang digunakan pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Riau Daratan.
3. Membantu tim *Business Service* (BS) dalam menyelesaikan pekerjaan operasional Perusahaan

1.3. Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut :

1.3.1. Bagi Perusahaan

1. Terjalannya hubungan kerjasama antara PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Riau Daratan dengan Politeknik Caltex Riau.
2. Membantu meringankan tugas karyawan yang bekerja di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Riau Daratan khususnya pada unit *Business Service (BS)*

1.3.2. Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman dan gambaran tentang kondisi dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Mengetahui teknologi yang digunakan oleh unit *Business Service (BS)* untuk melakukan pekerjaannya.
3. Melatih rasa tanggung jawab dan disiplin dalam pekerjaan.
4. Mendapatkan tambahan ilmu dari orang-orang yang lebih berpengalaman di dunia kerja.
5. Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja.

1.3.3. Bagi Perguruan Tinggi

1. Meningkatkan kualitas lulusan perguruan tinggi dengan adanya pengalaman yang dilaksanakan selama kerja praktik.
2. Menjadikan bahan evaluasi bagi perguruan tinggi dalam meningkatkan kualitas Pendidikan.

1.4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Tanggal : 26 Agustus 2024 - 26 Desember 2024

Waktu Kerja : Senin – Jum’at (WFO) pukul 08.00 -17.00 WIB.

Sabtu (WFH) pukul 08.00 – 17.00 WIB

Minggu (WFH) pukul 08.00 – 10.00 WIB

Tempat : Gedung Graha Merah Putih PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Riau Daratan

Alamat : Jl. Jendral Sudirman No.199. Sumahilang. Kec. Pekanbaru Kota. Kota Pekanbaru.

Bagian : *Business Service (BS)*

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari empat bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang kerja praktik latar belakang perusahaan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum dari PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Riau Daratan yang meliputi profil, sejarah

singkat perusahaan, struktur organisasi serta visi misi perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan penjelasan berupa teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi yang membahas seluruh proses atau pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktik.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Riau Daratan