

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan Kerja Praktik (KP) merupakan pembelajaran yang harus dilakukan oleh mahasiswa di Politeknik Caltex Riau. Sebagai mahasiswa/mahasiswi, dalam mengerjakan kuliah praktik ini memberikan gambaran bagi mahasiswa/mahasiswi untuk menghadapi dunia pekerjaan. Kerja praktik ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengamati dan belajar secara langsung Apa saja Peran SPBE dalam transformasi digital pelayanan publik.

Dalam era digital yang terus berkembang pesat, pemerintah dituntut untuk menghadirkan pelayanan publik yang lebih efektif, efisien, dan transparan. Salah satu upaya strategis untuk mewujudkan hal tersebut adalah melalui penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). SPBE menjadi landasan penting bagi transformasi digital sektor publik dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat. Inisiatif ini tidak hanya mendukung modernisasi birokrasi, tetapi juga mempercepat adaptasi terhadap perubahan kebutuhan masyarakat yang semakin dinamis.



1.2 Tujuan

1.2.1. Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari kerja praktik ini antara lain:

- a. Untuk memenuhi mata kuliah kerja praktik di program studi Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau.
- b. Menambah dan memperdalam pengetahuan dan wawasan mahasiswa karena berhubungan langsung dengan kondisi di instansi.

1.2.2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui proses pekerjaan yang berlaku di instansi secara langsung.
- b. Mengetahui cara yang digunakan untuk audit Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada bagian infrastruktur dan aplikasi.
- c. Mengetahui syarat dan jumlah setiap perekrutan atau kenaikan jabatan pada instansi.
- d. Mengetahui alur pembuatan serta hasil laporan pada masing-masing jabatan yang ditempati.

1.3 Manfaat

Kerja praktik yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Kabupaten Serang memberikan kontribusi nyata bagi institusi pendidikan, instansi



pemerintah, serta mahasiswa dalam menjawab tantangan pengelolaan jaringan internet di lingkungan pemerintahan.

1.3.1 Bagi Perusahaan

- a. Melakukan pertukaran informasi di bidang teknologi antara dunia industry dengan perguruan tinggi
- b. Mendapatkan bantuan tenaga kerja dari mahasiswa kerja praktik untuk mendukung pelaksanaan tugas, terutama dalam pengelolaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

1.3.2 Bagi Politeknik Caltex Riau

- a. Menjalin dan memperkuat kerja sama strategis dengan instansi pemerintahan, khususnya Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Kabupaten Serang dalam Bidang Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi.
- b. Memberikan jalan dan kesempatan magang bagi mahasiswa dan mahasiswi Angkatan selanjutnya di Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian, Dan Statistik Kabupaten Serang



1.3.3 Bagi Mahasiswa

- a. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah kerja praktik program D-IV jurusan Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau.
- b. Melatih sikap profesional, tanggung jawab, serta keterampilan teknis dalam menerapkan system Pemerintahan Berbasis Elektronik guna mendukung kelancaran layanan publik digital.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun proses kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 24 Februari 2025 – 24 Juni 2025

Jam Kerja : Senin – Rabu pukul 07.30 – 16.00 WIB.

Kamis –Jum’at pukul 07.30 – 16.30 WIB.

Tempat : Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik
Kabupaten Serang

Alamat : Jl. Veteran Nomor 1, Kota Baru, Serang, Banten

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini dirancang dengan tujuan untuk memberikan kemudahan dalam pemahaman yang mendalam mengenai permasalahan yang dikaji dalam Laporan Kerja Praktek. Laporan ini terdiri dari



lima bab utama, setiap babnya dibagi lagi menjadi beberapa sub bab yang terstruktur secara sistematis. Adapun garis Besar dari setiap bab tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang kerja praktik, tujuan kerja praktik, mandat kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini membahas mengenai Gambaran umum yang meliputi profil, Sejarah singkat Perusahaan, struktur organisasi, dan visi misi Perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai penjelasan berupa teori teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori yang digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi yang membahas seluruh proses atau pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktik.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi Kesimpulan dan saran dari proses atau pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktik.

