

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak signifikan dalam berbagai sektor, termasuk bidang kesehatan. Di rumah sakit, pengelolaan data yang cepat dan akurat menjadi hal yang krusial dalam mendukung proses pelayanan terhadap pasien. Salah satu komponen penting dalam pelayanan kesehatan adalah pengelolaan data triase di Instalasi Gawat Darurat (IGD). *Triase* merupakan proses penentuan prioritas penanganan pasien berdasarkan tingkat keparahan kondisi medis mereka, sehingga diperlukan sistem yang mampu memfasilitasi pencatatan dan pengolahan data triase secara cepat, tepat, dan terstruktur.

Rumah Sakit Bakti Timah menyadari pentingnya digitalisasi dalam pengelolaan laporan *triase* di IGD. Untuk mendukung hal ini, rumah sakit mengembangkan sistem informasi laporan triase berbasis web yang dapat mempermudah proses pendokumentasian kondisi pasien saat pertama kali masuk ke IGD. Namun, seiring penggunaan sistem ini, muncul kebutuhan untuk terus mengembangkan fitur-fitur baru yang dapat meningkatkan fungsionalitas kesehatan, khususnya perawat, dalam menggunakan sistem tersebut. Selama menjalani kerja praktik di Rumah Sakit

Bakti Timah sebagai IT Supporter, saya terlibat dalam pengembangan sistem informasi laporan triase ini. Peran saya mencakup penambahan beberapa menu dan fitur baru pada sistem, mengimplementasikan sistem tersebut kepada perawat melalui pelatihan langsung di rumah sakit, serta membantu merapikan dan memasukkan data ke dalam sistem agar dapat digunakan dengan lebih optimal. Selain itu, saya juga bertanggung jawab dalam menjaga agar sistem tetap berjalan dengan baik, serta memperbaiki bug atau masalah teknis yang muncul.

Pengalaman ini memberikan saya kesempatan untuk memahami lebih dalam pentingnya pengelolaan data yang akurat dan terintegrasi dalam dunia kesehatan, khususnya dalam pelayanan gawat darurat. Dengan adanya pengembangan sistem informasi laporan triase berbasis web ini, diharapkan dapat membantu rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang lebih baik, cepat, dan tepat kepada pasien.

1.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada :

Tanggal	: 9 September – 9 Januari 2025
Waktu Kerja	: Senin – Jum'at, Pukul 08:00 – 17.00
Tempat	: Rumah Sakit Medika Pangkal Pinang
Alamat	: Jl.Bukit Baru No.1,Kelurahan

Taman Bunga,Kecamatan
Gerunggang,Kota Pangkal Pinang

Bagian : *IT Support*

1.3. Tujuan Kerja Praktik

1.3.1. Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Untuk memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja dan mempersiapkan mahasiswa untuk masuk ke dunia kerja.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat selama masa perkuliahan di Politeknik Caltex Riau.
3. Memperoleh pengetahuan dan pengalaman serta meningkatkan keterampilan dan kemampuan mahasiswa sesuai perkembangan teknologi di dunia kerja.
4. Melatih mahasiswa untuk berperilaku baik, beradaptasi, dan bertanggung jawab agar dapat mengikuti rutinitas kerja di kehidupan nyata.
5. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah semester 5, yaitu Kerja Praktik pada Program Studi Sistem Informasi Politeknik Caltex Riau.

1.3.2. Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik penulis adalah untuk:

1. Mengembangkan fitur-fitur baru pada sistem informasi laporan triase IGD berbasis web di Rumah Sakit Bakti Timah, sehingga sistem dapat mendukung peningkatan efisiensi dan keakuratan dalam pencatatan data pasien.
2. Mengimplementasikan sistem informasi laporan triase kepada tenaga kesehatan, khususnya perawat, melalui proses pelatihan dan pendampingan, agar mereka dapat menggunakan sistem dengan optimal dalam menjalankan tugasnya.
3. Mengoptimalkan pengelolaan dan pendataan pasien di IGD dengan memastikan data yang dimasukkan ke dalam sistem terstruktur dengan baik dan mudah diakses.
4. Terlibat dalam perbaikan bug serta masalah teknis yang muncul pada sistem, agar operasional sistem tetap berjalan dengan lancar.
5. Meningkatkan keterampilan dalam pengembangan dan manajemen sistem berbasis web di lingkungan kesehatan, khususnya di bidang manajemen data di IGD

1.4. Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut :

1.4.1. Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman dan gambaran tentang kondisi dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Meningkatkan kemampuan menganalisis data secara efektif.
3. Melatih rasa tanggung jawab dan disiplin dalam pekerjaan.
4. Mendapatkan tambahan ilmu dari orang-orang yang lebih berpengalaman di dunia kerja.
5. Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan kedalam dunia kerja.

1.4.2. Bagi Perguruan Tinggi

1. Meningkatkan kualitas lulusan perguruan tinggi dengan adanya pengalaman yang dilaksanakan selama kerja praktik .
2. Menjadikan bahan evaluasi bagi perguruan tinggi dalam meningkatkan kualitas Pendidikan.

1.4.3. Bagi Perusahaan

1. Perusahaan mendapatkan kontribusi tambahan dalam menyelesaikan masalah teknis yang masalah terjadi, Sehingga mendukung kelancaran Oprasi sistem pada Perusahaan ini.
2. Bertambahnya Sumber Daya Manusia (SDM) sehingga mempercepat proses pengembangan dan implementasi sistem.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab.