

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Kerja Praktek merupakan mata kuliah praktikum yang mewajibkan mahasiswa Teknik Elektronika Telekomunikasi Politeknik Caltex Riau untuk bekerja pada salah satu perusahaan atau industri selama 4 bulan atau 6 bulan dan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Diploma IV (D4). Pelaksanaan KP adalah salah satu media penghubung antara materi pembelajaran teori yang diperoleh diperkuliahan dengan dunia kerja yang sesungguhnya. Perbedaan antara materi pembelajaran teori yang diperoleh diperkuliahan, bisa saja sangat berbeda dengan penerapan di lingkungan kerja. Sebagai seorang mahasiswa Fakultas Teknik, khususnya program studi Teknik Elektronika Telekomunikasi, sudah menjadi sebuah keharusan untuk memahami serta mengerti akan situasi lingkungan kerja yang sangat penting untuk dipelajari dan diamati. Sehingga hal ini dapat meminimalisir kesalahan dalam menghadapi setiap masalah yang terjadi dalam dunia kerja yang akan dihadapi nanti. Oleh sebab itu penulis memilih melakukan kerja praktik di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON PLUS) Kantor Perwakilan Yogyakarta, karena perusahaan ini merupakan sebuah perusahaan penyedia layanan jasa internet berbasis fiber optik.

Pada era globalisasi saat ini meningkatnya pertumbuhan teknologi. Sehingga perkembangan perusahaan saat ini sangat cepat dan semakin banyak. Salah satu perusahaannya adalah PT. Indonesia Comnets Plus (ICON PLUS), salah satu perusahaan informasi dan komunikasi serta penyedia jasa dan jaringan di Indonesia dengan teknologi yang canggih dan moderen. yang memiliki mutu layanan dan informasi serta memiliki komitmen untuk menyediakan layanan bisnis telekomunikasi, informasi, dan komunikasi yang inovatif dan kompetitif sesuai visi-misi perusahaan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan serta memenuhi aspek keamanan, kehandalan, dan efisiensi, serta ICON Plus juga berusaha menyediakan dan meningkatkan kompetensi sumber daya manusia yang unggul dan profesional yang selaras dengan strategi bisnis perusahaan.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik (KP) berlangsung pada semester 6 dengan durasi 5 bulan yaitu, 3 Maret 2025 – 1 Agustus 2025. Tempat pelaksanaan Kerja Praktik di PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Yogyakarta di Jl.Urip Sumuharjo No.103-F, Klitren, Gondokusuman Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta. Dengan jam kerja yang dapat dilihat pada Tabel 1 sebagai berikut.

Tabel 1.1 Jam Kerja PLN Icon Plus

Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat	Pakaian
Senin	08.00-17.00	12.00-13.00	Kemeja Putih
Selasa	08.00-17.00	12.00-13.00	Kemeja Dongker
Rabu	08.00-17.00	12.00-13.00	Kaos Polo (Kerah)
Kamis	08.00-17.00	12.00-13.00	Kemeja Bebas
Jumat	07.30-17.00	11.30-13.00	Kemeja Batik

1.3 Tujuan

Adapun tujuan utama dari kerja praktik ini adalah :

- a. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal dan mengetahui secara langsung tentang instansi sebagai salah satu penerapan disiplin dan pengembangan karir. Ketika di lapangan melaksanakan kerja praktik, mahasiswa dapat menilai tentang pengembangan dari ilmu yang dimiliki.
- b. Meningkatkan kerjasama antara pihak institusi kampus dengan instansi perusahaan dan dapat dijadikan sebagai media promosi lembaga terhadap instansi. Selain itu, kerja praktik kerja lapangan dapat membantu instansi untuk mendapatkan tenaga kerja akademis yang sesuai dengan kebutuhan tenaga kerja yang diharapkan.

- c. Mempelajari bagaimana cara melakukan proses sop aktivasi dan deaktivasi pelanggan dalam sistem operasional PT PLN ICON PLUS YOGYAKARTA.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh saat mengikuti kegiatan kerja praktik ini adalah:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa/i

- a. Untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktik program studi D4 - Teknik Elektronika Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau.
- b. Menerapkan konsep teori secara langsung di lapangan (dunia kerja) yang didapat pada saat perkuliahan.
- c. Dapat mengenal dunia kerja khususnya pada bidang telekomunikasi.
- d. Memperoleh kesempatan untuk melatih, meningkatkan keterampilan dan melakukan pekerjaan sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Meningkatkan hubungan kerja sama antara perusahaan dengan perguruan tinggi khususnya Politeknik Caltex Riau.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

- a. Menjalin kerja sama dengan institusi pendidikan.

- b. Mendapat kesempatan untuk memperkenalkan profil perusahaan.
- c. Mendapatkan masukan dari laporan kerja praktik yang dilakukan mahasiswa/i tentang penerapan konsep-konsep teknologi telekomunikasi yang ada di perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman, maka Laporan Kerja Praktik ini disusun dalam beberapa bagian sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang dilakukannya kerja praktik, tujuan dan manfaat kerja praktik bagi mahasiswa, perguruan tinggi dan perusahaan, waktu dan tempat dilaksanakannya kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum institusi tempat kerja praktik, antara lain visi misi, status kepemilikan, sejarah singkat, struktur organisasi, produk dan hal-hal lain yang perlu ditampilkan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang materi-materi mengenai *Aktivasi dan Deaktivasi pelanggan IconNet*, ICRM PLUS, Macam-macam layanan PLN Icon Plus, SOP aktivasi dan deaktivasi,

Teknologi FTTH, Perangkat *Fiber Optic Terminal*, dan Perangkat *Fiber Optic Cable*.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari kerja praktik selama melakukan magang di PLN Icon Plus.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan maupun penulisan laporan. Selain kesimpulan, bab ini juga berisi saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik, dapat mengenai pelaksanaan kerja praktik ataupun yang terkait dengan institusi tempat kerja praktik.