

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Merdeka Belajar–Kampus Merdeka (MBKM) memberikan kesempatan kepada mahasiswa/i untuk mengembangkan kompetensi melalui berbagai kegiatan pembelajaran di luar kampus, seperti asistensi mengajar, penelitian, kewirausahaan, maupun kerja praktik. Dalam hal ini, penulis yang merupakan mahasiswa Program Studi D-IV Teknik Elektronika Telekomunikasi Politeknik Caltex Riau memilih kegiatan Kerja Praktik (KP) sebagai sarana untuk memperoleh pengalaman langsung serta memahami kondisi nyata dunia kerja. Kegiatan kerja praktik ini dilaksanakan di PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api sebagai upaya untuk mengenal proses kerja, tanggung jawab, serta permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam pelayanan ketenagalistrikan kepada masyarakat.

PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api memiliki peran strategis dalam menjaga kontinuitas pasokan tenaga listrik sekaligus memastikan pemakaian listrik oleh pelanggan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Salah satu kegiatan penting yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero) dalam rangka menekan susut jaringan distribusi khususnya susut non teknis dan meningkatkan kualitas pelayanan adalah Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL). Kegiatan P2TL bertujuan untuk mengidentifikasi dan menindak pemakaian tenaga listrik yang tidak sesuai dengan standar teknis maupun administrasi, seperti pelanggaran pada instalasi pelanggan, alat pembatas dan pengukur (APP), serta ketidaksesuaian daya terpasang.

Melalui kegiatan kerja praktik ini, praktikan memperoleh pengalaman langsung mengenai pelaksanaan P2TL, mulai dari persiapan administrasi, pemeriksaan data pelanggan, hingga pemeriksaan langsung di lokasi pelanggan untuk memastikan

kesesuaian instalasi dan pemakaian tenaga listrik. Selain itu, kegiatan ini memberikan pemahaman mengenai pentingnya P2TL dalam mengurangi kehilangan energi listrik, meningkatkan keselamatan instalasi, serta mendukung keandalan sistem distribusi listrik. Dengan demikian, kegiatan kerja praktik ini tidak hanya menambah wawasan dan keterampilan teknis mahasiswa, tetapi juga memperkuat pemahaman mengenai peran PT. PLN (Persero) dalam menjaga ketertiban pemakaian tenaga listrik dan meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat.

1.2 Waktu Pelaksanaan

Adapun Pelaksanaan Kerja Praktik berlangsung pada semester VII dengan jangka waktu selama 4 bulan.

Perusahaan : PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api
 Unit : Bagan Siapi Api
 Lokasi : Jl. Pahlawan No. 30, Kel. Bagan Timur, Kec. Bangko, Kota Bagan Siapi Api, Riau 28912, Indonesia.
 Tanggal : 12 September 2025 – 12 Januari 2026
 Waktu kerja :

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Kerja

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin – Kamis	07.00 s/d 16.30	Jam Operasional
Jumat	07.00 s/d 17.00	Jam Operasional

1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- a) Memenuhi kewajiban akademik dalam program *Merdeka Belajar-Kampus Merdeka* (MBKM) melalui kegiatan kerja praktik bagi mahasiswa Program Studi Diploma IV Teknik Elektronika Telekomunikasi Politeknik Caltex Riau Tahun 2026.
- b) Memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa untuk memahami penerapan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) di PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api.
- c) Menambah wawasan mahasiswa mengenai sistem kerja dan alur administrasi pelayanan pelanggan di PT. PLN (Persero), mulai dari pengelolaan data hingga penerapan aplikasi pendukung seperti AP2T, PT. PLN (Persero) *Mobile*, dan aplikasi pendukung layanan administrasi lainnya.
- d) Menjadi sarana pembelajaran kontekstual yang memungkinkan mahasiswa mengaplikasikan pengetahuan akademik pada situasi kerja nyata serta memahami peran teknologi dalam mendukung efisiensi operasional perusahaan.
- e) Membentuk karakter profesional mahasiswa melalui peningkatan kedisiplinan, tanggung jawab, kemampuan adaptasi, serta pemahaman terhadap etika kerja di lingkungan industri kelistrikan.

1.3.2 Tujuan khusus

Adapun tujuan khusus dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- a) Memahami tahapan dan prosedur dalam proses pengecekan pemakaian KWH meter pelanggan guna

meminimalisir pelanggaran pemakaian tenaga listrik di PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api.

- b) Mengevaluasi pelaksanaan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL) dalam mengidentifikasi pemakaian tenaga listrik pelanggan yang tidak sesuai dengan ketentuan teknis dan administrasi yang berlaku.
- c) Menilai efektivitas kegiatan P2TL dalam menekan kehilangan energi listrik serta meningkatkan ketertiban dan keselamatan instalasi listrik pelanggan.
- d) Menganalisis hasil pemeriksaan P2TL sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan dan keandalan sistem distribusi tenaga listrik di PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa KP

- a) Menyelesaikan salah satu mata kuliah wajib di Politeknik Caltex Riau melalui program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) dalam bentuk Kerja Praktik di PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api, sekaligus memperoleh kesempatan belajar di luar ruang lingkup utama Program Studi D-IV Teknik Elektronika Telekomunikasi.
- b) Meningkatkan keterampilan administrasi, terutama dalam hal mengelola microsoft office,menyetting daya KWH meter,perbaikan instalasi dan public speaking yang baik.
- c) Memahami alur kerja administratif perusahaan, termasuk proses validasi data pelanggan, pengecekan kelengkapan dokumen, pengimputan titik lokasi pelanggan dan penanggapan tentang laporan pelanggan.
- d) Mengembangkan kemampuan analitis dalam mengolah dan merekap data pelanggan melalui media *Microsoft Excel* maupun sistem informasi perusahaan, sehingga

- mahasiswa terlatih dalam ketelitian, konsistensi, dan efisiensi kerja.
- e) Melatih keterampilan non-teknis (*soft skills*) seperti disiplin, tanggung jawab, komunikasi dengan pegawai, serta kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja profesional.
 - f) Mengetahui alur pemeriksaan Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik (P2TL)

1.4.2 Bagi Politeknik Caltex Riau

Meningkatkan kualitas lulusan dengan membekali Mahasiswa/I melalui program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) serta mempererat kerja sama antara Kampus Politeknik Caltex Riau dan PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api.

1.4.3 Bagi PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api

- a) Menjalin hubungan baik dengan Politeknik Caltex Riau sebagai upaya kerja sama dalam pengembangan keterampilan Mahasiswa/I di bidang administrasi ketenagalistrikan.
- b) Mendapatkan kesempatan memanfaatkan laporan Kerja Praktik sebagai sarana untuk memperkenalkan profil serta peran PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Kerja Praktik ini disusun dengan sistematika pembahasan yang terbagi ke dalam lima bab, yang masing-masing menguraikan topik secara terstruktur dan rinci yakni sebagai berikut:

1.5.1 BAB I PENDAHULUAN

Bab I memuat pembahasan mengenai latar belakang, pelaksanaan kegiatan, manfaat, serta sistematika penulisan laporan.

1.5.2 BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab II mengulas profil PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api yang mencakup sejarah singkat, aktivitas operasional, struktur organisasi, serta peran masing – masing bidang. Selain itu, terdapat pembahasan mengenai visi, moto, dan logo Perusahaan, serta aspek geografis dan wilayah kerja yang menjadi cakupan operasionalnya.

1.5.3 BAB III LANDASAN TEORI

Bab III membahas konsep dan teori yang relevan dengan pelaksanaan Kerja Praktik. Landasan teori ini berfungsi sebagai pedoman serta dasar dalam menganalisis dan memahami kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik.

1.5.4 BAB IV PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan secara rinci mengenai proses serta aktivitas yang dilakukan di instansi tempat pelaksanaan Kerja Praktik, baik dalam cakupan umum di Perusahaan maupun secara spesifik di unit kerja yang menjadi lokasi kegiatan.

1.5.5 BAB V PENUTUP

Bab V memuat kesimpulan dari keseluruhan Kerja Praktik yang telah dilakukan serta memberikan saran yang bermanfaat bagi PT. PLN (Persero)ULP Bagan Siapi Api.