

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpindahan zaman dan perkembangan teknologi yang semakin maju pada zaman sekarang ini semakin meningkatkan nilai efektivitas dan memudahkan manusia dalam menggapai informasi yang dibutuhkan maupun diinginkan. Dengan berkembangnya teknologi pada zaman ini, perangkat yang saling terhubung dalam suatu *server* yang sama dapat saling berkomunikasi dan bertukar informasi secara *realtime* bahkan tanpa mengharuskan adanya manusia yang mengoperasikan perangkat tersebut secara *realtime*. Salah satu contoh dari penerapan teknologi ini adalah *chatbot* pada aplikasi telegram yang menggunakan sistem API telegram yang berfungsi sebagai penghubung antar pengguna dan *server* telegram itu sendiri. Dengan adanya API ini *bot* bisa menerima, dan mengirimkan pesan sesuai dengan apa yang telah diperintahkan. Meski begitu, potensi penggunaan *chatbot* sendiri belum digunakan secara maksimal dalam hal melihat jadwal penerbangan pesawat dan beberapa informasi yang ada di bandara.

Salah satu perusahaan bandar udara yang ada di Indonesia adalah PT Angkasa Pura I Banda Udara Internasional Yogyakarta. Bandar udara sendiri adalah pelabuhan udara yang dilengkapi dengan fasilitas pendaratan dan lepas landas pesawat udara, serta fasilitas lainnya untuk menerima kedatangan dan keberangkatan pesawat udara, penumpang dan barang. Banyaknya penumpang maupun penjemput penumpang memungkinkan penggunaan *chatbot* pada telegram sebagai sarana para penumpang dan penjemput untuk melihat daftar jadwal pesawat yang dicari.

PT Angkasa Pura I adalah perusahaan milik negara yang bertanggung jawab dalam mengelola dan mengoperasikan beberapa bandara di wilayah Indonesia. Saat ini ada 15 bandara

yang dikelola oleh PT Angkasa Pura I di Indonesia, yaitu :

- A. Bandara I Gusti Ngurah Rai – Denpasar
- B. Bandara Juanda – Surabaya
- C. Bandara Sultan Hasanuddin – Makassar
- D. Bandara Sultan Aji Muhammad Sulaiman (SAMS) Sepinggan – Balikpapan
- E. Bandara Frans Kaisiepo – Biak
- F. Bandara Sam Ratulangi – Manado
- G. Bandara Syamsudin Noor – Banjarmasin
- H. Bandara Jenderal Ahmad Yani – Semarang
- I. Bandara Adisutjipto – Yogyakarta
- J. Bandara Adi Soemarmo – Surakarta
- K. Bandara Internasional Lombok – Lombok Tengah
- L. Bandara Pattimura – Ambon
- M. Bandara El Tari – Kupang
- N. Bandara Internasional Yogyakarta – Kulon Progo
- O. Bandara Sentani - Jayapura

Bandar udara internasional Yogyakarta adalah bandara yang besar dan memiliki banyak aktivitas penerbangan di dalamnya. Maka dari itu, tidak heran banyak penumpang atau penjemput yang memenuhi seisi bandara ini. Namun ada ditemukan sebuah permasalahan di mana penumpang maupun penjemput yang tidak mengetahui jadwal keberangkatan dan kedatangan pesawat yang ada. Pihak bandara sudah menyediakan layar informasi mengenai jadwal pesawat. Namun, pengguna membutuhkan sesuatu yang bisa diakses di mana saja tanpa harus melihat layar informasi. Sama halnya dengan karyawan yang ingin melihat status suhu pada bandara tanpa harus membuka halaman suhu yang hanya bisa diakses menggunakan komputer lokal.

Berdasarkan hasil observasi dan masalah yang ditemukan, maka penulis akan membuat sebuah sistem yang berguna untuk menampilkan daftar penerbangan (*flightcheck*) dan daftar suhu berbasis *chatbot* pada aplikasi Telegram. Pembuatan sistem ini diharapkan dapat menyelesaikan masalah yang ada dikarenakan pengguna hanya perlu untuk melihat perangkat mereka untuk

melihat jadwal penerbangan dan informasi suhu yang mereka inginkan tanpa perlu melihat layar informasi.

1.2 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dibangun ini, yaitu :

- 1) Sistem yang dibangun merupakan sistem *chatbot* yang menghubungkan pengguna dengan sistem.
- 2) Sistem yang dibangun akan menampilkan daftar penerbangan dan daftar suhu.
- 3) Sistem aplikasi yang dibangun menggunakan sistem *bot* telegram dan menggunakan API *bot* telegram.
- 4) Sistem dibentuk dengan bahasa pemrograman PHP.
- 5) Sistem digunakan dan dijalankan pada aplikasi telegram.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun kerja praktik ini dilaksanakan pada:

Tanggal : 04 Maret 2024 – 04 Juli 2024

Waktu Kerja : Shift per 2 hari pukul 08.00 – 18.30

Tempat : PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Yogyakarta

Alamat : Ngringit, Palihan, Temon, Kulon Progo Regency, Daerah Istimewa Yogyakarta 55654

1.4 Tujuan Kerja Praktik

1.4.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi persyaratan mata kuliah semester 6 pada Program Studi Teknik Informatika Politeknik Caltex Riau, yaitu mata kuliah kerja praktik.
- 2) Dapat menerapkan ilmu pengetahuan dan skill yang telah diperoleh sehingga dapat memberikan kontribusi nyata kepada perusahaan tempat dilakukannya KP/magang.
- 3) Dapat merasakan secara langsung suasana bekerja industri sehingga dapat memahami konsep-konsep non-teknis dan non-akademis di dunia kerja nyata.
- 4) Mendapatkan pengetahuan dan keterampilan sesuai perkembangan teknologi yang ada di dunia industri secara kekinian. Dan mendapatkan pengalaman bekerja yang nyata

1.4.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik di PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Yogyakarta, yaitu :

- 1) Mempelajari dan mengetahui sistem dan teknologi apa saja yang digunakan di Bandar Udara Internasional Yogyakarta oleh unit *Airport Technology Section*.
- 2) Membangun sistem inovasi yang bisa diterapkan di Bandar Udara Internasional Yogyakarta.

1.5 Manfaat Kerja Praktik

1.5.1 Bagi Mahasiswa

- 1) Mendapatkan ilmu yang tidak dipelajari selama kelas perkuliahan.
- 2) Mendapatkan ilmu dan pengalaman langsung bekerja pada sebuah perusahaan.
- 3) Menerapkan apa saja yang sudah dipelajari selama kelas perkuliahan pada perusahaan.

1.5.2 Bagi Perguruan Tinggi

- 1) Menjalin kerja sama antara kampus Politeknik Caltex Riau dengan instansi PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Yogyakarta
- 2) Perguruan tinggi dapat meningkatkan kualitas lulusan dengan pelaksanaan program kerja Praktik.
- 3) Sebagai bahan evaluasi perguruan tinggi untuk meningkatkan dan pengembangan mutu pendidikan.

1.5.3 Bagi Instansi:

- 1) Sebagai sarana untuk menerima inovasi dan masukan untuk sistem yang sudah ada maupun yang belum ada.
- 2) Sebagai sarana nyata tempat pengabdian masyarakat dibidang pendidikan.
- 3) Membantu meringankan beban kerja instansi terutama pada *Airport Technology Section* dan unit ICT.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang, waktu pelaksanaan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik dan sistematika penulisan dari laporan.

BAB II. PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi mengenai gambaran umum PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Yogyakarta meliputi sejarah singkat, visi misi, dan struktur organisasi.

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori yang berhubungan dengan kerja praktik dan landasan teori yang digunakan dalam dasar penulisan laporan dan pengerjaan kerja praktik.

BAB IV. PEMBAHASAN

Bab ini menerangkan tentang proses atau kegiatan produksi yang terjadi di instansi tempat KP, baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat KP. Bab ini juga akan membahas mengenai sistem yang dibangun pada saat KP.

BAB V. PENUTUP

Bagian ini berisi kesimpulan berupa rangkuman dari pelaksanaan maupun penulisan laporan dan Saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan KP, pelaksanaan KP ataupun yang terkait dengan institusi tempat KP.