

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program kerja praktik merupakan salah satu program yang dilakukan oleh Politeknik Caltex Riau sebagai salah satu syarat yang harus dilengkapi oleh setiap mahasiswa Politeknik Caltex Riau dalam mencapai gelar Sarjana Sains Terapan. Program kerja praktik ini bertujuan untuk memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja dan mempersiapkan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja. Dalam kerja praktik ini, mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan baik secara teoritis maupun praktis. Oleh sebab itu penulis memilih melakukan kerja praktik di PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat, karena perusahaan ini merupakan sebuah perusahaan bekerja dalam bidang pelayanan distribusi tenaga listrik dan pelayanan pelanggan di wilayah Rantauprapat dan sekitarnya.

PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat berperan penting dalam memenuhi kebutuhan masyarakat akan energi listrik, yang menjadi bagian dasar dari kehidupan sehari-hari. Listrik yang disalurkan mendukung aktivitas rumah tangga, pendidikan, layanan kesehatan, tempat ibadah, serta berbagai sektor usaha dan industri. Selain itu, juga mendorong pertumbuhan ekonomi lokal melalui penyediaan listrik yang andal bagi UMKM dan proyek

pembangunan daerah. PT. PLN (Persero) UP3 merupakan salah satu unit pelaksana di bawah naungan PT PLN (Persero) yang secara resmi menjalankan tugas pelayanan ketenagalistrikan kepada masyarakat di wilayah Rantauprapat dan sekitarnya. PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat bertanggung jawab dalam hal penyediaan tenaga listrik yang andal, efisien, dan berkelanjutan, mencakup layanan pemasangan baru, pemeliharaan jaringan, penanganan gangguan, serta pencatatan dan penagihan rekening listrik pelanggan. Selain fokus pada pelayanan kelistrikan, juga menjalankan fungsi pengawasan terhadap keandalan pasokan listrik dan jaringan distribusi, serta terlibat aktif dalam mendukung program strategis nasional dan pemberdayaan masyarakat melalui berbagai inisiatif sosial dan lingkungan. Dengan komitmen kuat terhadap kepuasan pelanggan, PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat terus berinovasi untuk memberikan layanan yang tanggap, cepat, dan terpercaya di era digital ini.

## **1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Pelaksanaan kerja praktek berlangsung pada semester VI dengan durasi selama 4 bulan.

Perusahaan : PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat Lokasi  
: Jalan Listrik, Padang Matinggi, Kec. Rantau  
Utara, Kab. Labuhanbaru, Sumatera Utara 21411  
Tanggal : 3 Maret 2025 - 3 Juli 2025

Waktu Kerja :

Tabel 1. 1 Waktu Kerja

| <b>Hari</b>    | <b>Jam</b>    | <b>Keterangan</b> |
|----------------|---------------|-------------------|
| Senin – Jum’at | 08.00 – 16.30 | Normal            |
| Senin – Jum’at | 08.00 – 15.00 | Bulan Ramadhan    |

### 1.3 Tujuan

Adapun tujuan utama dari kerja praktik ini adalah:

- Memenuhi tugas mata kuliah Kerja Praktik dari Program Studi Teknik Elektronika Telekomunikasi, Politeknik Caltex Riau 2025.
- Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan di perusahaan.
- Mendapatkan pengalaman dan wawasan tentang dunia kerja dari perusahaan dan melatih mahasiswa untuk disiplin, beretika yang baik, bertanggung jawab, serta dapat bersosialisasi dengan lingkungan perusahaan.
- Meningkatkan kerjasama antara Perguruan Tinggi dengan Perusahaan.
- Mempelajari bagaimana cara bekerja secara langsung pada perusahaan.

### 1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari kegiatan kerja praktik ini yaitu:

#### **1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa/i**

- a. Mengaplikasikan ilmu dan konsep teori yang didapatkan selama perkuliahan pada PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat.
- b. Dapat belajar bagaimana cara bersosialisasi dan bekerja sama dengan rekan yang berada di perusahaan.
- c. Memperoleh kesempatan untuk melatih, meningkatkan keterampilan dan melakukan pekerjaan sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja.

#### **1.4.2 Manfaat Bagi Politeknik Caltex Riau**

Menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat.

#### **1.4.3 Manfaat Bagi PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat**

- a. Menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan Politeknik Caltex Riau.
- b. Mendapatkan kesempatan untuk memperkenalkan profil perusahaan melalui Laporan Kerja Praktik.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan Kerja Praktik ini dapat diuraikan secara ringkas untuk memudahkan pemahaman, maka Laporan Kerja Praktik ini disusun dalam beberapa bagian sebagai berikut:

### **1.5.1BAB I PENDAHULUAN**

Bab I terdiri dari latar belakang, waktu pelaksanaan, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

### **1.5.2 BAB II PROFIL PERUSAHAAN**

Bab II berisi sejarah singkat dari PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat, aktivitas perusahaan, tugas setiap bidang, visi, misi, slogan dan logo perusahaan.

### **1.5.3 BAB III LANDASAN TEORI**

Bab III berisikan tentang teori yang berhubungan dengan Kerja Praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan Kerja Praktik.

### **1.5.4 BAB IV PEMBAHASAN**

Bab IV menerangkan tentang proses atau kegiatan di instansi tempat Kerja Praktik baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat KP.

### **1.5.5 BAB V PENUTUP**

Bab V berisi kesimpulan dan saran bagi PT. PLN (Persero) UP3 Rantauprapat.