

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan Kerja Praktik (KP) merupakan pembelajaran yang harus dilakukan oleh mahasiswa/i di Politeknik Caltex Riau. Sebagai mahasiswa, dalam mengerjakan kuliah praktik ini memberikan gambaran bagi mahasiswa untuk menghadapi dunia pekerjaan. Kerja praktik ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengamati dan belajar secara langsung bagaimana operasional perusahaan yang menyediakan jasa layanan internet dilakukan.

Di era globalisasi, bidang telekomunikasi merupakan salah satu sektor yang sangat penting dalam dunia modern yang terus berkembang. Dalam era digital saat ini, salah satu perusahaan yang berkembang dengan pesat dalam bidang telekomunikasi adalah PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+). ICON+ memaksimalkan dukungan pendayagunaan hak jaringan ketenagalistrikan milik PT PLN (Persero) yang mencakup seluruh wilayah Nusantara, keunggulan tersebut berupa pemanfaatan jaringan fiber optic yang diberikan oleh PLN yaitu RoW (Right of Ways).

PT. ICON+ menyediakan beberapa Layanan internet yang menggunakan fiber optic salah satunya yaitu internet 1 corporate. Internet Corporate merupakan layanan akses internet kelas premium dengan besaran bandwidth terjamin kestabilannya, tanpa batasan waktu dan memiliki bandwidth yang dedicated.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun proses pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis ini dilaksanakan pada :

Waktu pelaksanaan	: 24 Februari – 24 Juni 2025
Waktu kerja	: Senin – Jumat
Jam kerja	: 08.00 – 17.00 WIB
Tempat	: PT. Icon Plus Batam
Alamat	: Jalan Ahmad Yani, Tering, Batam , kepulauan riau
Divisi	: Testcom Layanan Telematika dan Marketing

1.3 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini yang berjudul Reaktivasi dan Testcom All Layanan Opd Diskominfo Tanjung Balai Karimun Yaitu:

1.3.1 Tujuan Umum

- a) Sebagai persyaratan kelulusan mata kuliah kerja praktik semester 6 pada program studi Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi.
- b) Mengimplementasikan ilmu yang di dapat dari kegiatan perkuliahan.
- c) Menambah keterampilan dan kompetensi yang didapatkan selama kerja praktik.
- d) Mempersiapkan serta memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar menyelesaikan masalah dilingkungan kerja dengan disiplin dan penuh tanggung jawab.
- e) Mengembangkan kemampuan inovatif dan analisis dalam memecahkan sekaligus membangun kerja sama.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a) Mahasiswa dapat merasakan dunia kerja secara langsung melalui kerja praktik.
- b) Mengetahui sistem dan manajemen kerja dari perusahaan atau industri.
- c) Menambah sistem dan manajemen kerja dari perusahaan atau industri.

1.3.3 Manfaat

Apa yang didapatkan saat kerja praktik ini adalah:

- a) Menjalin dan meningkatkan hubungan kerjasama antara perusahaan dengan institusi yaitu Politeknik Caltex Riau
- b) Menambah ilmu pengetahuan untuk dapat meningkatkan kemampuan dan keterampilan yang berguna untuk masa yang akan datang.
- c) Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja yang akan berguna untuk meningkatkan baik hardskill maupun softskill.
- d) Memperoleh kesempatan untuk melatih, meningkatkan keterampilan dan melakukan pekerjaan sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja.
- e) Mahasiswa dapat mengetahui sistem cara kerja dan proses kegiatan yang ada di PT Indonesia Comnets Plus (PLN ICON Plus) SBU Regional Sumatera Bagian Tengah.

1.4 Sistematika Penulisan Laporan Hasil Kerja Praktik

Adapun sistematika yang digunakan dalam penulisan laporan kerja ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai penjelasan latar belakang, waktu pelaksanaan, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan dalam laporan kerja praktik

BAB II : PROFIL PERUSAHAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai PT. Indonesia Comnets Plus yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan.

BAB III : DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan dasar teori yang digunakan dalam melakukan proses aktivasi layanan internet dan materi mengenai alat pendukung PT. ICON Plus

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari kerja praktik selama melakukan magang di PT. ICONET Plus.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dalam penulisan laporan kerja praktik serta kesimpulan dan saran secara umum.