

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dalam dunia industri menuntut gunanya peningkatan efisiensi, produktivitas, serta inovasi. Setiap instansi dituntut untuk dapat mampu mengelola sumber daya dan aktivitas operasional dengan optimal agar kinerja dan kualitas layanan dapat meningkat.

Namun pada penerapannya masih terdapat kendala, seperti pada tuntutan Sumber Daya Manusia dalam komunikasi efektif dalam platform digital, kemampuan untuk terus belajar dan beradaptasi dengan menghadapi perubahan teknologi yang cepat, dan memahami penggunaan teknologi yang etis dan aman.

PT. Cahaya Araminta merupakan perusahaan yang bergerak sebagai distributor bahan bangunan dan memiliki peran penting dalam mendukung aktivitas operasional pada bidang perdagangan dan distribusi, bagian penting dari rantai pasok konstruksi. Dalam menjalankan kegiatannya, perusahaan ini menetapkan berbagai sistem dan prosedur kerja yang relevan dalam bidang keilmuan yang dipelajari oleh mahasiswa, sehingga menjadikan tempat yang relevan dalam pelaksanaan Kerja Praktik.

Melalui pelaksanaan Kerja Praktik di PT. Cahaya Araminta, penulis memperoleh kesempatan untuk terlibat secara langsung dalam kegiatan operasional pada unit *website developer*. Berdasarkan hasil analisis terhadap aksesibilitas pelanggan terhadap produk-produk bahan bangunan yang dijual oleh perusahaan, penulis merancang dan membangun sebuah *website* sebagai media informasi dan pendukung pemasaran, mengingat sebelumnya perusahaan belum memiliki *website* resmi yang menghubungkan antara pelanggan dengan perusahaan dalam penyampaian informasi.

1.2 Pelaksanaan

Adapun pelaksanaan Kerja Praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 25 Agustus – 25 Desember 2025
Waktu Kerja : Senin – Jumat (08:30 – 17:00 WIB)
 Sabtu (08:30 – 16:00 WIB)
Divisi : Web Developer
Alamat : Perkantoran Ring Road, Jl. SM Amin No.2 abc,
 RT.6/RW.9, Labuh Baru Barat, Payung Sekaki,
 Pekanbaru City, Riau 28292

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum selama pelaksanaan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Praktik pada semester VI (enam) Prodi Teknik Informatika Politeknik Caltex Riau.
2. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama pelaksanaan perkuliahan.
3. Menambah wawasan ilmu dalam pengalaman, pembelajaran, serta bertingkah laku di dalam dunia kerja.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus selama pelaksanaan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan desain antarmuka admin (admin interface) yang digunakan untuk mengelola informasi perusahaan dan data produk secara terstruktur dan teratur.
2. Menyediakan fitur pengelolaan data produk yang memudahkan pihak perusahaan dalam melakukan perubahan, penambahan, dan penghapusan informasi produk.

3. Mengembangkan fitur pengiriman pesan bagi pelanggan atau pengguna melalui *website* sebagai sarana komunikasi *non-real-time* kepada perusahaan.
4. Mengimplementasikan mekanisme penyimpanan pesan pelanggan atau pengguna ke dalam database sebagai arsip dan bahan tindak lanjut oleh pihak perusahaan.
5. Merancang form pengiriman pesan yang memuat data identitas pelanggan atau pengguna berupa nama, nomor telepon, alamat email, serta isi pesan yang ingin disampaikan.

1.4 Manfaat

1.4.1 Manfaat Umum

Adapun manfaat umum selama pelaksanaan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan relasi baik dengan rekan-rakan yang bekerja di perusahaan tersebut.
2. Mendapatkan ilmu baru seperti pengalaman dalam *website* developer dan bertingkah laku pada perusahaan Cahaya Araminta.

1.4.2 Manfaat Khusus

Adapun manfaat khusus selama pelaksanaan Kerja Praktik ini adalah untuk memudahkan keterhubungan antara pelanggan dengan pihak perusahaan dalam melakukan pembelian.