

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan dalam gaya kerja perusahaan dalam berkomunikasi, khususnya dalam pelaksanaan kegiatan koordinasi dan rapat. Pemanfaatan sistem informasi berbasis web menjadi salah satu solusi untuk mengoptimalkan manajemen rapat agar lebih terstruktur, efektif, dan efisien. Hal ini semakin relevan seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan komunikasi jarak jauh yang fleksibel dan terdokumentasi dengan baik.

PT. Perkebunan Nusantara IV Regional III merupakan salah satu unit kerja dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pengelolaan usaha perkebunan. Dalam menjalankan kegiatan operasional dan manajerial, perusahaan ini melibatkan berbagai unit kerja dan divisi yang tersebar, sehingga membutuhkan koordinasi dan komunikasi yang intensif serta berkelanjutan. Aktivitas rapat menjadi salah satu sarana utama dalam mendukung proses pengambilan keputusan, perencanaan, dan evaluasi kinerja perusahaan.

Dalam praktiknya, pelaksanaan meeting di PT. Perkebunan Nusantara IV Regional III masih menghadapi sejumlah kendala, seperti pengaturan jadwal meeting yang belum terintegrasi, distribusi tautan meeting yang dilakukan secara manual, serta belum tersedianya dokumentasi meeting yang terpusat. Kondisi

tersebut berpotensi menurunkan efektivitas pelaksanaan rapat serta menyulitkan proses monitoring dan evaluasi kegiatan meeting.

Berdasarkan permasalahan tersebut, pengembangan sistem manajemen meeting berbasis web yang terintegrasi dengan layanan Zoom Meeting menjadi solusi yang relevan. Fokus utama kegiatan ini terletak pada perancangan arsitektur sistem, penyusunan alur integrasi Application Programming Interface (API) Zoom Meeting. Hasil perancangan ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengembangan sistem lebih lanjut serta memberikan kontribusi dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan meeting di lingkungan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional III.

1.2 Tujuan MBKM

Adapun tujuan dari pelaksanaan MBKM ini dibagi menjadi tiga tujuan, yaitu tujuan utama, tujuan khusus dan tujuan sistem. Berikut penjelasan dari ketiga tujuan tersebut.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari kegiatan MBKM ini adalah untuk melakukan perancangan integrasi layanan Zoom Meeting sistem manajemen meeting berbasis web di PT. Perkebunan Nusantara IV Regional III, guna mendukung pengelolaan dan pelaksanaan meeting online secara lebih terstruktur, terintegrasi, dan efisien.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari pelaksanaan MBKM ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis kebutuhan pengelolaan meeting online di lingkungan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional III yang berkaitan dengan pemanfaatan layanan Zoom Meeting
2. Menyusun rancangan arsitektur sistem manajemen meeting berbasis web yang mendukung integrasi layanan Zoom Meeting.
3. Ikut berkontribusi secara aktif dalam upaya meningkatkan produktivitas perusahaan, dengan mendukung dan mengoptimalkan peningkatan operasional PTPN IV Regional III.

1.2.3 Tujuan Sistem

Pengembangan sistem ini bertujuan untuk menyediakan sistem manajemen meeting berbasis web yang mampu mengintegrasikan layanan Zoom Meeting sehingga proses perencanaan, pembuatan, dan pengelolaan meeting online dapat dilakukan secara terpusat. Sistem ini dirancang untuk membantu pengelolaan jadwal meeting, serta penyediaan tautan meeting secara otomatis, sehingga dapat mendukung peningkatan efektivitas koordinasi meeting di lingkungan PT. Perkebunan Nusantara IV Regional III.

1.3 Manfaat MBKM

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat pelaksanaan MBKM bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan pemahaman mengenai pemanfaatan *Application Programming Interface* (API) pihak ketiga dalam pengembangan sistem informasi.
2. Memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah kedalam situasi kerja dan memahami teori dalam praktik bekerja.

1.3.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat pelaksanaan MBKM bagi perguruan tinggi adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan masukan untuk pengembangan kurikulum dengan informasi langsung dari perusahaan mengenai kebutuhan kompetensi yang diharapkan, sehingga dapat menyesuaikan kurikulum pembelajaran.
2. Menyediakan referensi akademik terkait perancangan integrasi layanan video conference dalam sistem informasi berbasis web.

1.3.3 Manfaat Bagi Instansi atau Perusahaan

Manfaat pelaksanaan MBKM bagi perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Memberikan gambaran perancangan integrasi layanan Zoom Meeting pada sistem manajemen meeting berbasis web.
2. Mahasiswa membawa kontribusi positif bagi perusahaan dalam mengatasi masalah dan pengembangan proyek.
3. Membantu meningkatkan efisiensi pengelolaan jadwal dan pelaksanaan meeting online.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan MBKM

Adapun proses MBKM ini dilakukan pada:

Tanggal	: 26 Agustus – 26 Desember 2025.
Waktu Kerja	: Senin – Kamis pukul 07.30 – 16.30 WIB. Jum'at pukul 07.00 – 11.30 WIB
Tempat	: Kantor Direksi PTPN V Kota Pekanbaru.
Alamat	: Jl. Rambutan No.43 Pekanbaru,Riau.
Bagian	: Pengadaan dan TI

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan pembaca dalam memahami kandungan suatu karya ilmiah. Adapun sistematika penulisan laporan MBKM ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat gambaran umum mengenai kegiatan MBKM yang dilaksanakan. Pembahasan pada bab ini meliputi latar belakang

permasalahan yang mendasari perlunya perancangan integrasi layanan Zoom Meeting pada sistem manajemen meeting berbasis web di PT. Perkebunan Nusantara IV Regional III, tujuan, manfaat kegiatan, ruang lingkup, serta sistematika penulisan laporan sebagai pedoman pembahasan pada bab-bab selanjutnya.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini memuat gambaran umum mengenai PT. Perkebunan Nusantara IV Regional III sebagai instansi tempat pelaksanaan kegiatan MBKM. Pembahasan meliputi profil singkat perusahaan, sejarah dan bidang usaha, struktur organisasi, serta uraian singkat mengenai proses bisnis yang berkaitan dengan pelaksanaan dan pengelolaan meeting di lingkungan perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ketiga menyajikan landasan teori yang menjadi fondasi dalam perancangan integrasi layanan Zoom Meeting pada sistem manajemen meeting berbasis web. Bab ini menguraikan berbagai teori dan referensi yang relevan dengan pekerjaan yang dilakukan selama masa MBKM.

BAB IV PEMBAHASAN/DESKRIPSI KEGIATAN

Bab ini menjelaskan tahapan perancangan dan implementasi awal sistem manajemen meeting berbasis web yang terintegrasi dengan layanan Zoom Meeting. Pembahasan meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan arsitektur sistem, perancangan alur integrasi Zoom Meeting API, implementasi fitur pembuatan meeting online

secara otomatis, serta hasil pengujian fungsional awal terhadap sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir laporan yang memuat kesimpulan dari seluruh rangkaian kegiatan MBKM yang telah dilaksanakan berdasarkan hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya. Selain itu, bab ini juga menyajikan saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem lebih lanjut di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Laporan diakhiri dengan daftar pustaka yang memuat referensi-referensi yang digunakan dalam penulisan laporan beserta kesimpulan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.